

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Socorro - Santander</p>	<b>Entidad:</b>		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	<b>Vigencia:</b>		2025											
	<b>Fecha de publicación:</b>		ENERO DE 2025											
	<b>Responsable:</b>		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	Política de Administración del Riesgo	Socialización de la Política a todo el personal de la entidad	28 Febrero de 2025	Basándonos en los datos proporcionados por la Oficina Asesora de Calidad, encargada de las labores de Planeación, se han realizado socializaciones a las diferentes áreas calidad, planeación, subadministrativa, talento humano, DATIC, SIAU para que realicen las respectivas actividades durante el tercer trimestre del año 2025. Esta modificación se ha realizado con el objetivo de asegurar una mejor coordinación y optimización de recursos, garantizando así el éxito y la efectividad de la actividad en cuestión.	100%	Se han solicitado a cada una de las dependencias las evidencias para el cumplimiento de estas actividades.	Líder de Proceso Planeación - Líder de Proceso Gestión Administrativa y Financiero							
	Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Actualización Mapa de Riesgos Anticorrupción y Atención al Ciudadano por procesos	29 Enero de 2025	El mapa de riesgos y la atención al ciudadano para la vigencia 2025 han sido actualizados y aprobados en la reunión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, como parte de los procesos de mejora continua de la institución.	100%	El mapa de riesgos ha sido publicado en la página web institucional como parte de los esfuerzos de transparencia y divulgación de información relevante. Además, se encuentra respaldado por el acta del comité de evaluación y desempeño, asegurando así su validez y pertinencia. <a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes.php">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes.php</a>	Líder de Proceso Planeación Líderes Todos los Procesos Líder de Proceso Gestión Administrativa y Financiero							
		Aprobación Actualización Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano consolidado	29 Enero de 2025	El mapa de riesgos y la atención al ciudadano para la vigencia 2025 han sido actualizados y aprobados en la reunión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, como parte de los procesos de mejora continua de la institución.	100%	El mapa de riesgos ha sido publicado en la página web institucional como parte de los esfuerzos de transparencia y divulgación de información relevante. Además, se encuentra respaldado por el acta del comité de evaluación y desempeño, asegurando así su validez y pertinencia. <a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes.php">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes.php</a>	Líder Proceso Planeación Líder de Proceso Gestión Administrativa y Financiero							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Socorro - Santander</p>	Entidad:		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	Vigencia:		2025											
	Fecha de publicación:		ENERO DE 2025											
	Responsable:		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
<b>Consulta y Divulgación</b> B13:E17 B13:E16C12B13:E19	Publicación Actualización Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	31 Enero de 2025	El mapa de riesgos anticorrupción y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se han publicado en la página web institucional, como parte de las medidas adoptadas para promover la transparencia y el cumplimiento de las normativas anticorrupción.	100%	El Plan de Prevención de la Corrupción y Atención al Ciudadano, junto con el Mapa de Riesgos Anticorrupción, han sido divulgados en la página web institucional, accesible a través del siguiente enlace: <a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes.php">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes.php</a> Estas acciones se enmarcan en los esfuerzos continuos de la institución por promover la transparencia y la integridad en todas sus operaciones.	Líder de Proceso DATIC Líder de Proceso Planeación								
	Socialización y divulgación del Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	28 Febrero de 2025	La Socialización del Mapa de Riesgos se ha realizado en las jornadas de inducción en los meses de enero, febrero, marzo de 2025 virtual los servidores públicos de la entidad.	100%	Planillas de asistencia a las jornadas de inducción de los meses enero,febrero,marzo y abril de 2025	Líder de Talento Humano - Líder de Proceso Planeación								
<b>Monitoreo, Revisión y Seguimiento</b>	Realizar Seguimiento y Evaluación Mapa de Riesgos Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	31 diciembre de 2025	seguimiento continuo de las actividades. Actualmente, se está preparando el informe semestral que contendrá la información recopilada durante el primer cuatrimestre del año 2025.	70%	Se está a la espera del informe de seguimiento correspondiente al primer cuatrimestre del año 2025.	Líder Proceso Planeación Líderes Procesos y áreas								
	Seguimiento y evaluación al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	16 mayo 2025 12 septiembre 2025 16 enero 2025	Se realiza primer seguimiento al Plan Anticorrupcionb y atencion al ciudadano vigencia 2025	70%	Se envia el consolidado del Plan Anticorrupcion y atencion al ciudadano al area de Datic para su publicacion en la pagina web del HRMB.	Líderes de Procesos - Jefe de Control Interno o quien haga sus veces								

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	<b>Entidad:</b>		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	<b>Vigencia:</b>		2025											
	<b>Fecha de publicación:</b>		ENERO DE 2025											
	<b>Responsable:</b>		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
Racionalización de Trámites	Política Racionalización de Trámites	Registro de los trámites y otros procedimientos administrativos de cara al usuario en el Sistema Único de Información de trámites SUIT	26 Junio 2025	Según el informe de la Oficina Asesora de Calidad con funciones de planeación, todos los trámites se encuentran registrados en la plataforma SUIT. En este momento, la oficina está llevando a cabo la identificación de aquellos trámites que requieren y son aptos para ser rationalizados.	33%	Los procedimientos administrativos ofrecidos por la entidad se encuentran accesibles en la plataforma SUIT, facilitando así su consulta y gestión por parte de los usuarios.	Líder de Proceso – Planeación con apoyo Subdirección Administrativa y Financiera							
	Gobierno en Línea	Revisión, actualización y Operatividad del Comité de Gobierno Digital	27 Junio 2025	Desarrollo sesión 1er Trimestre 2025 - 26/03/2025	70%	Acta 01/2025 - Disponible en Gestión Documental	Líder de Proceso DATIC							
		Página Web Institucional actualizada frente a los requerimientos de la estrategia de Gobierno en Línea	28 Junio 2025	Página web actualizada	33%	<a href="http://www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co">www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co</a>	Líder de Proceso DATIC - Comunicaciones							
	Divulgación y Socialización	Plan Anticorrupción y atención al Ciudadano que incluya la estrategia anti trámites publicado	29 Junio 2025	A partir del 29 de enero de 2025, se ha dado a conocer de manera pública y transparente el Mapa de Riesgos Anticorrupción, así como el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, los cuales han sido debidamente compartidos en la página web institucional.	100%	El Plan Integral de Prevención de la Corrupción y Atención al Ciudadano, junto con el Mapa de Riesgos Anticorrupción, han sido difundidos en la página web oficial de la institución, accesible a través del siguiente enlace: <a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes</a> .	Líder de Proceso Planeación y DATIC							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	<b>Entidad:</b>		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	<b>Vigencia:</b>		2025											
	<b>Fecha de publicación:</b>		ENERO DE 2025											
	<b>Responsable:</b>		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
	Información de Calidad en lenguaje comprensible	Rendición de Cuentas con presentación de informe consolidado en lenguaje comprensible para la ciudadanía (Publicación página web institucional)	Hasta 28 de marzo 2025	La presentación de los resultados correspondientes a la vigencia 2024, detallados por procesos, tuvo lugar el 14 de marzo de 2025, en un acto de rendición de cuentas. Asimismo, se ha publicado el informe respectivo y la convocatoria en formato de video para la rendición de cuentas de la vigencia 2024 en la página web institucional. Además, como parte de una actividad periódica de rendición de cuentas, la entidad ha difundido en su página web y redes sociales las actividades ejecutadas durante la vigencia 2024.	100%	<a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/rendicion">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/rendicion</a>	Líder proceso Planeación Líderes Todos los Procesos - Comunicaciones							
		Establecer espacios de comunicación para informar sobre temáticas transversales y coyunturales de la E.S.E	Hasta 28 marzo 2025	Según la información proporcionada por la Oficina Asesora de Calidad y la líder del proceso de comunicaciones, se confirma que la información sobre temas transversales y coyunturales en la página web institucional está actualizada. Además, se han programado actividades para el tercer trimestre de 2025, las cuales se llevarán a cabo en el marco de la Semana de Calidad. Durante este periodo, se realizará la divulgación de políticas, temas de interés general y otras actividades relacionadas.	100%	<a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/rendicion">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/rendicion</a>	Líder proceso Planeación Líderes Todos los Procesos - Líder proceso Comunicaciones							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	Entidad:		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	Vigencia:		2025											
	Fecha de publicación:		ENERO DE 2025											
	Responsable:		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
Seguimiento I- OCI														
Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
Rendición de Cuentas		Invitaciones Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Hasta 28 de febrero 2025	La entidad realizó el diseño y la divulgación de la rendición de cuentas para la vigencia 2024 utilizando diversos canales de comunicación. Entre estos se incluyen su página web, correos electrónicos, medios de comunicación y redes sociales. Además, se publicaron en la página web institucional la invitación, el reglamento y el informe preliminar consolidado de la Audiencia de Rendición de Cuentas, garantizando así una amplia difusión y accesibilidad de la información a todos los interesados.	100%	<a href="https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/rendicion">https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/rendicion</a>	Líder Proceso Comunicaciones							
	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Generar espacios de participación ciudadana en el marco del Proceso de Rendición de Cuentas	Hasta 28 de marzo de 2025	La entidad habilitó en la página web institucional una encuesta virtual para que la ciudadanía pudiera participar y seleccionar los temas a tratar en la Audiencia de Rendición de Cuentas de 2024. A través de esta encuesta, los ciudadanos podían elegir los asuntos que consideraban importantes para ser abordados en la audiencia. Asimismo, la entidad creó espacios en sus redes sociales, como Facebook, y en la página institucional para informar a la comunidad sobre los logros, actividades y eventos realizados por la institución. Estas redes sociales son administradas por la Líder del proceso de Comunicaciones.	100%	<a href="https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/rendicion">https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/rendicion</a>	Líder Proceso planeacion-líder de proceso comunicaciones-DATIC							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	Entidad:		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	Vigencia:		2025											
	Fecha de publicación:		ENERO DE 2025											
	Responsable:		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
<b>Evaluación y Retroalimentación a la gestión institucional</b>		Generar Espacios de Evaluación por parte del Ciudadano de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Hasta 28 marzo a 2 de abril 2025	Conforme a los reportes entregados por la líder del proceso de comunicaciones, se llevó a cabo una encuesta dirigida a los asistentes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Esta encuesta fue diseñada con la finalidad de crear un espacio participativo de evaluación, donde los ciudadanos puedan expresar sus opiniones, sugerencias y comentarios sobre el evento y los temas abordados. Este enfoque busca fortalecer la transparencia y la participación ciudadana en la gestión institucional, garantizando una retroalimentación efectiva y una mejora continua en los procesos de rendición de cuentas.	100%	<a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/rendicion">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/rendicion</a>	Líder Proceso de Planeación – Líder Proceso Comunicaciones DATIC							
		Estructurar informe y acta de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, publicarla en la página web institucional y enviarla a la Supersalud	Hasta 18 abril 2025	Basándonos en los informes proporcionados por la líder del proceso de comunicaciones, se llevó a cabo la publicación del informe completo, así como la convocatoria y la difusión de un video explicativo sobre la rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024. Esta iniciativa se ejecutó el día 14 de marzo del 2025 y se difundió ampliamente a través de la página web institucional. Este enfoque integral tiene como objetivo garantizar una mayor transparencia y participación de la ciudadanía en los procesos de rendición de cuentas, fortaleciendo así la confianza en la institución y sus actividades.	100%	<a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/rendicion">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/rendicion</a>	Líder Proceso Planeación – Líder Proceso Comunicaciones							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	Entidad:		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	Vigencia:		2025											
	Fecha de publicación:		ENERO DE 2025											
	Responsable:		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
Seguimiento I- OCI														
Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
Mecanismos para la Atención al Ciudadano	Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	Divulgar a la comunidad los mecanismos de comunicación directa entre las áreas de servicio al ciudadano y la Alta Dirección	26 Junio de 2025	<p>La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán pone a disposición de la comunidad diversos canales de comunicación, como su página web institucional y perfiles en redes sociales como Facebook, Instagram y YouTube. A través de estos medios, se ofrece un chat virtual donde se proporciona información relevante de forma continua. Además, se realizan publicaciones periódicas en estos canales para atender las necesidades de los usuarios. Para una comunicación más directa, se ha implementado una línea telefónica gratuita y un correo electrónico. También, en todos los servicios de la institución, está disponible la Oficina de Atención al Usuario (SIAU), con el propósito de brindar la información y orientación necesaria. De igual forma, en la institución contamos con 11 buzones para la recepción de PQRSF, los cuales están distribuidos en los diferentes servicios de la E.S.E.</p>	50%	<a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios_itd/RESOLUCION%202021/RESOLUCION_117_DE_2021.pdf">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios_itd/RESOLUCION%202021/RESOLUCION_117_DE_2021.pdf</a> <a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/</a> <a href="https://youtube.com/@hospitalregionalmanuelabel3086?si=mut9TYNA3-Xjna6">https://youtube.com/@hospitalregionalmanuelabel3086?si=mut9TYNA3-Xjna6</a> <a href="https://www.instagram.com/hospitalmanuelabeltran/?igsh=MTNzzTRxZHicW9t_dQ==">https://www.instagram.com/hospitalmanuelabeltran/?igsh=MTNzzTRxZHicW9t_dQ==</a> <a href="https://www.facebook.com/hospitalManuelaBeltranSocorro?mibextid=LQQJ4d">https://www.facebook.com/hospitalManuelaBeltranSocorro?mibextid=LQQJ4d</a>	Líder Proceso Comunicaciones							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Socorro - Santander</p>	Entidad:		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	Vigencia:		2025											
	Fecha de publicación:		ENERO DE 2025											
	Responsable:		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
<b>Atención al Ciudadano</b>	<b>Fortalecimiento de los Canales de Atención</b>	Actualizar la Estrategia para promocionar los servicios ofrecidos a los grupos de valor a través de los canales de atención en la E.S.E	30 Mayo de 2025	El Hospital Regional Manuela Beltrán ha habilitado su página web institucional para ofrecer fácil acceso a información sobre los procesos y servicios que ofrece, incluyendo el trámite para la asignación de citas médicas. Además, nuestra institución ofrece un servicio de WhatsApp disponible las 24 horas para agendar citas en todas las especialidades. Se ha establecido un horario específico para cada especialidad, así como para la programación de citas con médico generales y odontología. En colaboración con el servicio de estadística, se ha determinado un horario diario de agendamiento por especialidades. Asimismo, hemos creado videos informativos difundidos a través de nuestras redes sociales oficiales para brindar información sobre los horarios de agendamiento y los servicios que ofrecemos.	100%	La entidad tiene habilitada la Página Web Institucional, implementó el Chat Virtual en la Página Web <a href="http://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co">www.hospitalmanuelabeltran.gov.co</a> , línea telefónica call center 607-6852880 opción 5, correo electrónico <a href="mailto:siau@hospitalmanuelabeltran.gov.co">siau@hospitalmanuelabeltran.gov.co</a> , línea WhatsApp 3159609488. Videos y flyer informativos sobre el horario de agendamiento y las especialidades ofrecidas diariamente los cuales pueden ser evidenciados en la página oficial de Facebook , Hospital Regional Manuela Beltrán. <a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/assets/documentos/Portafolio_de_Servicios_HMB_modificado.pdf">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/assets/documentos/Portafolio_de_Servicios_HMB_modificado.pdf</a>	Líderes de Proceso Comunicaciones							
Mecanismos para la Atención al Ciudadano	Talento Humano	Desarrollar actividades orientadas a la promoción y evaluación de los servicios de cara al ciudadano	Trimestralmente	El seguimiento de la ejecución de la matriz de comunicaciones durante el primer cuatrimestre del 2025 por parte del líder del proceso de comunicaciones se llevó a cabo. Mediante el cargue de la matriz ITA .	100%	Se realizo el cargue de la matriz ITA en la plataforma de la procuraduría de la vigencia 2025	Líder Proceso de Comunicaciones							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	<b>Entidad:</b>		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	<b>Vigencia:</b>		2025											
	<b>Fecha de publicación:</b>		ENERO DE 2025											
	<b>Responsable:</b>		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
Mecanismos para la Atención al Ciudadano	Normativo y Procedimental	Divulgar el procedimiento para la gestión de las peticiones, quejas y reclamos.	26 Junio 2025	El procedimiento para la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Se encuentra actualizado en la intranet y en Histosoft institucional.	100%	<a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/infpqrs.php">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/infpqrs.php</a>	Líder Proceso SIAU - Líder Proceso Comunicaciones - Oficina Asesora Jurídica							
		Elaborar periódicamente informes de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	Comité de Ética Mensual	La Oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario (SIAU) presenta informes mensuales a la gerencia de la entidad, así como en las sesiones mensuales del Comité de Ética Hospitalaria. Estos informes son compartidos con los miembros del comité e incluyen la divulgación del estado de las PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones), así como el cumplimiento de los compromisos establecidos. De igual forma, de manera trimestral se envían las actas de la realización del los comité a la Secretaría de Salud departamental y local. De igual forma desde la oficina de estadística se realiza la generacion, depuracion, validacion y cague a pisis de la resolucion 256 dentro los terminos establecidos de acuerdo a la normatividad	100%	Expediente Actas de Comité de Etica Hospitalaria con informes del primer Trimestre 2025 , los documentos reposan en el archivo de la oficina del SIAU. Certificacion de cague en informes enviados en la plataforma SISPRO y la pagina web institucional.	Líder Proceso SIAU							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	Entidad:		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	Vigencia:		2025											
	Fecha de publicación:		ENERO DE 2025											
	Responsable:		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
Seguimiento I- OCI														
Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
		Realizar la medición de la satisfacción del usuario y generar informes a la Alta Dirección	10 Abril 2025 10 Julio 2025 10 Octubre 2025 15 Enero 2025	Desde la Oficina de Atención al Usuario (SIAU) se realizaron 1530 encuestas correspondientes a los meses de enero, febrero, marzo de la vigencia 2025, en los diferentes servicios ofrecidos en la sede principal; en el Nodo Hato se realizaron 70 encuestas y en el Nodo Palmas del Socorro 100 encuestas, para un total de 1600 encuestas aplicadas. De igual forma y en un trabajo mancomunado con el proceso de gestión de calidad y el subproceso de estadística, se respaldaron los indicadores establecidos por la Resolución 256 de 2016, que incluyen la medición de la Encuesta de Satisfacción del Usuario. Se generó el informe correspondiente del primer trimestre 2025, cumpliendo con la meta establecida en cada uno de ellos.	33%	La satisfacción del usuario del primer trimestre fue del 92%. Esta información es suministrada por el coordinador de la Oficina SIAU y es reportada a la Plataforma PISIS, los soportes reposan en la oficina de Calidad	Líder de Procesos SIAU (Generación de Informes y presentación a la Alta Dirección) - Gestión de la Calidad y Estadística (Reporte a la Plataforma PISIS del Min. De Salud)							
Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información.	Lineamientos de Transparencia Activa	Publicación de la información sobre contratación pública	Mensual	Todos procesos contractuales de la institución son publicados en SECOP II, garantizando el principio de publicidad, así mismo, son publicados en PAGINA WEB Y SIA OBSERVA.	33%	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCEhttps://siaobserva.auditoria.gov.co/guess/informe_cont_ciudadania1.aspxhttps://www.hospitalmanuelabeltran.com">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCEhttps://siaobserva.auditoria.gov.co/guess/informe_cont_ciudadania1.aspxhttps://www.hospitalmanuelabeltran.com</a>	Líder Proceso de Gestión Contractual - Jurídica							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	<b>Entidad:</b>		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	<b>Vigencia:</b>		2025											
	<b>Fecha de publicación:</b>		ENERO DE 2025											
	<b>Responsable:</b>		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
		Fortalecer los mecanismos para la respuesta oportuna y satisfactoria al ciudadano	Trimestral	Los derechos de petición se responden dentro de los términos establecidos por la normatividad vigente.	33%	Informes	Líder Proceso Jurídica							
Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información.	Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Actualizar y mantener el componente de seguridad y privacidad de la información de la entidad.	26 Junio 2025	Actualización del Plan de gestión de Riesgos Plataforma Informática 2025	100%	Documento Plan_de_Riesgos_tic_2025, disponible en la Intranet	Líder Proceso DATIC							
		Revisión del estado de actualización del registro de activos de la información	26 Junio 2025	Actividades planeadas a desarrollar durante el periodo 01/06/2025 - 28/06/2025	50%	<a href="http://www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co">www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co</a>	Líder Proceso DATIC							
		Actualización del inventario de activos de información según modelo de seguridad Min tic	26 Junio 2025	Actividades planeadas a desarrollar durante el periodo 01/06/2025 - 28/06/2025	50%	<a href="http://www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co">www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co</a>	Líder Proceso DATIC							
		Actualización del índice de información clasificada y reservada	26 Junio 2025	Actividades planeadas a desarrollar durante el periodo 01/06/2025 - 28/06/2025	50%	<a href="http://www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co">www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co</a>	Líder Proceso DATIC							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	<b>Entidad:</b>		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	<b>Vigencia:</b>		2025											
	<b>Fecha de publicación:</b>		ENERO DE 2025											
	<b>Responsable:</b>		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
		Actualizar el esquema de publicación de Información conforme a los cambios realizados en el sitio web	26 Junio 2025	Realización de actualización del 100% del Documento	100%	<a href="http://www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co">www.hospitalregionalmanuela.beltran.gov.co</a>	Líder Proceso DATIC							
		Publicación del Informe de PQRSF.	Trimestral	Desde el procesos de la oficina de atención al usuario- SIAU, informa que se ha completado la actualización del Informe Trimestral sobre Acceso a Información de las PQRSG del primer trimestre de 2025 en la página web de la institución.	70%	<a href="https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/infpqrs.php">https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/infpqrs.php</a>	Coordinador SIAU - Profesional SIAU							
		Publicación Informe audiencia de rendición de cuentas	31 Julio de 2025	Segun el detallado informe proporcionado por la Oficina Asesora de Calidad, la entidad realizó con éxito la audiencia pública de cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2023 el día 14 de marzo de 2025. Durante este evento, se presentaron exhaustivamente los resultados y avances alcanzados por la entidad en el último año, brindando así una visión clara y transparente de su gestión ante la comunidad. Posteriormente, el informe final de esta audiencia fue meticulosamente elaborado y publicado en la	100%	<a href="https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/rendicion">https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/rendicion</a>	Líder de Proceso Calidad - Comunicaciones - DATIC							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	Entidad:		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	Vigencia:		2025											
	Fecha de publicación:		ENERO DE 2025											
	Responsable:		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
Seguimiento I- OCI														
Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
	Monitoreo del Acceso a la	Publicación Informe resultados audiencia Rendición de Cuentas	31 Julio de 2025	Según el detallado informe proporcionado por la Oficina Asesora de Calidad, la entidad realizó con éxito la audiencia pública de cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2024 el día 14 de marzo de 2025. Durante este evento, se presentaron exhaustivamente los resultados y avances alcanzados por la entidad en el último año, brindando así una visión clara y transparente de su gestión ante la comunidad. Posteriormente, el informe final de esta audiencia fue meticulosamente elaborado y publicado en la página web oficial de la entidad, cumpliendo con el compromiso de transparencia y rendición de cuentas. Este proceso evidencia el firme compromiso institucional con los principios de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana en la gestión pública, promoviendo así la confianza y la legitimidad en las acciones de la entidad.	100%	<a href="https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/rendicion">https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/rendicion</a>	Líder de Proceso Calidad - Comunicaciones - DATIC							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío, El Socorro - Santander</p>	Entidad:		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	Vigencia:		2025											
	Fecha de publicación:		ENERO DE 2025											
	Responsable:		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
Seguimiento I- OCI														
Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
<b>Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información.</b>	<b>informacion Pública</b>	Publicación Informe de Gestión primer semestre	31 Julio de 2025	Basándonos en el informe detallado proporcionado por la Oficina Asesora de Calidad, se destaca que según RESOLUCIÓN 013 Enero 29 de 2025 Por la cual se Integra al Plan de Acción de la E.S.E Hospital Manuela Beltrán los Planes del Decreto 1083 del 2015 Modificado por el Decreto 612 de 2018 para la vigencia 2025, se han publicado en la pagina web institucional los 19 planes así:Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR-Plan de conservación documental-Plan de preservación digital-Plan de Anual de Adquisiciones-Plan de Gasto Público- Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETIC-Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información-Plan de seguridad y privacidad de la información-Plan de mantenimiento de servicios tecnológicos-Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-Plan de acción Estrategia de participación-Plan de austeridad y gestión ambiental-Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales-Plan de Previsión de Recursos Humanos-Plan Institucional de Capacitación PIC-Plan Estratégico de Talento Humano-Plan Anual de Vacantes-Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo-Plan Estratégico de Seguridad Vial.	100%	<a href="https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/planes.php">https://www.hospitalmanuela.beltran.gov.co/newsite/planes.php</a>	Líder de Proceso Calidad - DATIC							
				Actividades planeadas a desarrollar durante el periodo 01/06/2025 - 31/12/2025		Reporte plataforma ITA								
		Reportar información en (ITA), índice de transparencia y acceso a la información.	Según lo establecido en la norma		70%		Líder Proceso de Comunicaciones - DATIC							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <b>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán</b> <small>El Frío, El Socorro • San Juan</small>	<b>Entidad:</b>		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	<b>Vigencia:</b>		2025											
	<b>Fecha de publicación:</b>		ENERO DE 2025											
	<b>Responsable:</b>		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
<b>Componente</b>  <b>GESTION DE QUEJAS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES</b>	<b>Proceso</b>  <b>Recepción, clasificación y respuesta a las quejas, sugerencias y felicitaciones</b>	<b>Actividades programadas</b>  <b>Recepción de la Queja, Reclamo, Felicitación, Sugerencia, Recomendación, Petición, a través de los diferentes medios con los que cuenta la ESE Hospital Regional Manuela Beltrán. Nodo Hato y Palmas del Socorro.</b>	<b>Fecha</b>  <b>Finalización</b>	<b>Actividades cumplidas</b>  <b>Apertura de PQRSF en todos los buzones de la ESE, y la realización de los informes respectivos</b>	<b>% de avance</b>  <b>70%</b>	<b>Evidencias</b>  <b>Elaboracion de informes presentados en el comité de etica hospitalaria</b>	<b>Responsable</b>  <b>Coordinador SIAU - Miembros de la Alianza de usuarios</b>							
		<b>Clasificar, analizar, codificar y/o enviar información a las respectivas áreas o servicios, para toma de acciones correctivas y de mejora</b>	<b>Informe Semanalmente</b>	<b>Planes de mejoramiento a las areas afectadas</b>	<b>70%</b>	<b>informes de los planes de mejoramiento presentados en el comité de etica hospitalaria que se realiza mensualmente</b>	<b>Coordinador SIAU</b>							
		<b>Dar respuesta a todos los usuarios que presentaron algún requerimiento a la ESE Hospital Regional Manuela Beltrán. Nodo Hato y Palmas del Socorro</b>	<b>De acuerdo a los tiempos establecidos de respuesta</b>	<b>Realizaar apertura de buzones todos los dias y su respectiva respuesta .</b>	<b>70%</b>	<b>Las actas de apertura mde buzones, comité de etica hospitalaria</b>	<b>Coordinador SIAU</b>							
		<b>Seguimiento a la Gestión de la Respuesta al Usuario</b>	<b>Presentación de Informe Mensualmente</b>	<b>Comité de etica hospitalaria y plataforma DGH.net quejas y reclamos</b>	<b>70%</b>	<b>Actas de comte de etica hospitalaria, DGH.net</b>	<b>Coordinador SIAU Comité de Ética</b>							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Socorro - Santander</p>	<b>Entidad:</b>		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	<b>Vigencia:</b>		2025											
	<b>Fecha de publicación:</b>		ENERO DE 2025											
	<b>Responsable:</b>		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
<b>Seguimiento I- OCI</b>														
<b>Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025</b>														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
		Orientación y Atención al Usuario	Permanentemente de acuerdo a la solicitud de los usuarios	Capacitacion a todos los servicios sobre derechos y deberes y portafolio de servicios mensualmente	70%	Fotos y videos y actas de asistencia	Coordinador y Equipo SIAU							
		Informe de Felicitaciones	Rendir informe Mensual en el Comité de Ética, y publicar las felicitaciones en las carteleras institucionales	Comité de etica hospitalaria, informe trimestral a la gerencia	70%	Actas de l comité de etica hospitalaria y los informes trimestrales que se suben a la pagina web.	Coordinador SIAU Comité de Ética							
	Acuerdos, Compromisos y Protocolos Éticos	Socializar el Código de Integridad del servidor Público de acuerdo a lo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública., en las jornadas de socialización "e inducción.	Mensual	La Socialización del Mapa de Riesgos se ha realizado en las jornadas de inducción en los meses de enero, febrero, marzo de 2025 virtual los servidores públicos de la entidad.	50%	Planillas de asistencia a las jornadas de inducción de los meses enero,febrero,marzo y abril de 2025	Líder Proceso Talento Humano							
	Desarrollo del Talento Humano	Incluir en el Manual de inducción actividades inherentes al Plan Anticorrupción	27-mar-25	La Socialización del Mapa de Riesgos se ha realizado en las jornadas de inducción en los meses de enero, febrero, marzo de 2025 virtual los servidores públicos de la entidad.	50%	Planillas de asistencia a las jornadas de inducción de los meses enero,febrero,marzo y abril de 2025	Líder Proceso Talento Humano							

FORMATO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
 <p>ESE Hospital Regional Manuela Beltrán El Frío - El Socorro - Santander</p>	Entidad:		ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro											
	Vigencia:		2025											
	Fecha de publicación:		ENERO DE 2025											
	Responsable:		JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS- ASESOR OFICINA DE CONTROL INTERNO/CONTRATISTA											
Seguimiento I- OCI														
Fecha de seguimiento: Periodo de MAYO a AGOSTO de 2025														
Componente	Proceso	Actividades programadas	Fecha	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencias	Responsable							
			Finalización											
Iniciativas Adicionales	Planes, Programas y Proyectos	Socializar y verificar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos	Semestral	<p>se realiza seguimiento al cumplimiento de los planes y programas de la ESE mediante la realización del comité de evaluación y desempeño el día 29 de enero del 2025, en la Sede UIS- Biblioteca Antonia Santos. En el Comité de Evaluación y Desempeño, es importante recalcar que cada una de sus áreas presento dichos planes el día 26 de enero de 2025, adjunto Acta para su revisión y Resolución 013-2025.</p> <p>Su orden del dia fue el siguiente</p> <p>1. Verificación del Quórum, 2. Lectura y aprobación del acta anterior, 3. Presentación de avances de los planes de la 612 de 2018/ Resol interna 013-2025, 4. Proposiciones y varios</p> <p>El segundo punto que trato fue la revisión por la Dirección Este año, se realizará Auditoria de Seguimiento a la Certificación ISO 9001 del servicio de Consulta Externa Especializada, El Sistema de Gestión de Calidad permite que los procesos planifiquen su operación y realicen seguimiento en función del direccionamiento estratégico, por tal motivo se analizaran de los avances del mismo.</p>	50%	Portal web institucional, plataforma en línea que sirve como punto de acceso y divulgación de información relevante para todas las partes interesadas, y registros detallados de las actas del Comité de Evaluación y Desempeño, donde se documentan las discusiones, decisiones y acciones tomadas en relación con la gestión y el rendimiento institucional. Estos recursos representan herramientas fundamentales para la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua en la gestión de la entidad. <a href="https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes">https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/planes</a>	Lideres de Procesos							

ROBINSON SARMIENTO GARCIA

Gerente

JULIO HERNAN VILLABONA VARGAS

ASESOR OFICINA CONTROL INTERNO/CONTRATISTA