



Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán

III Nivel. El Socorro - Santander

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

ÍNDICE

ÍNDICE	2.
SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD (SOGC).	3.
ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD.	19.
CONTRATACIÓN EAPB	32.
CONTRATACION VIGENCIA	40.
SITUACIÓN FINANCIERA	45.
ESTADO ACTIVIDAD	46.
EJECUCIÓN DE INGRESOS	47.
INFORME PORFS	50.
LOGROS Y PROYECTOS	54.

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD (SOGC).

Nuevo & Sostenible

Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional

Manuela Beltrán

III Nivel. El Socorro - Santander

(SOGC).

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS) es fundamental para asegurar la calidad de los servicios de salud en Colombia.

Garantiza que las instituciones prestadoras de salud cumplan con estándares de calidad y seguridad, lo que beneficia a los pacientes y contribuye a la mejora del sistema de salud en general.



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN

Seguridad y Cumplimiento Normativo: Mantenerse al día con los sistemas de información contribuye a garantizar la seguridad y privacidad de la información del paciente. Además, puede ayudar al hospital a cumplir con las normativas y regulaciones específicas del sector de la salud, y actuar en caso de falta de oportunidad.



COORDINACIÓN Y CONTINUIDAD DEL CUIDADO



ACCESO A DATOS CRUCIALES



EFICIENCIA OPERATIVA



MEJORA EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN



INDICADORES DE CALIDAD

✓ TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

- Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.
- Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.

Unidad de medida

Tasa por **1000 días estancia**

Resultado
2022

0,24

Estándar Meta
2022

No
superior a
1,0

Resultado
2023

0,1

Estándar Meta
2023

1,0



INDICADORES

✓ REINGRESOS AL SERVICIO DE URGENCIAS

- Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución - antes de 72 horas - con el mismo diagnóstico de egreso.
- Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo.

Unidad de medida

Relación Porcentual %

Resultado
2022

0,2

Estándar Meta
2022

No Superior a

1,8

Resultado
2023

0,06

Estándar Meta
2023

1,8



INDICADORES

✓ REINGRESOS A HOSPITALIZACIÓN

- Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución - antes de 15 días - por el mismo diagnóstico de egreso.
- Número total de egresos vivos en el periodo.

Unidad de medida

Tasa por **100 EGRESOS.**

**Resultado
2022**

0,37

**Estándar Meta
2021**

**No Superior
2,0**

**Resultado
2023**

0,40

**Estándar Meta
2022**

**No
superior a
2,0**

MB
Nuevo & Sostenible

E.S.F. Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander



INDICADORES

✓ CIRUGÍAS CANCELADAS

- Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.
- Número total de cirugías programadas.

Unidad de medida

Relación Porcentual %

Resultado
2022

1,4

Estándar Meta
2022

3,0

Resultado
2023

1,3

Estándar Meta
2023

No
superior a

3,0

Nuevo & Sostenible

Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional

Manuela Beltrán

III Nivel. El Socorro - Santander



INDICADORES

✓ Oportunidad en la asignación de citas de medicina general

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Medicina General asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

DE DÍAS

Resultado
2022

1,9

Estándar Meta
2022

2,0

Resultado
2023

1,40

Estándar Meta
2023

No
superior a
2,0



INDICADORES

✓ OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGÍA

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Odontología General asignadas - por primera vez - . *Nuevo & Sostenible*

Unidad de medida

DE DÍAS

Resultado
2022

1,6

Estándar Meta
2022

2,0

Resultado
2023

1,3

Estándar Meta
2023

No
superior a
2,0



INDICADORES

✓ OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA INTERNA

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Medicina interna asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

de DÍAS

Resultado
2022

11,1

Estándar Meta
2022

15

Resultado
2023

10,9

Estándar Meta
2023

No
superior a
15



INDICADORES

✓ OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE PEDIATRÍA

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Pediatría asignadas - por primera vez -.

Unidad de medida

DE DÍAS

Resultado
2022

4,6

Estándar Meta
2022

5,0

Resultado
2023

4,1

Estándar Meta
2023

No
superior a
5,0



INDICADORES

✓ OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE GINECOLOGÍA

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Ginecología asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

DE DÍAS

Resultado
2022

5,8

Estándar Meta
2022

8

Resultado
2023

4,2

Estándar Meta
2023

No
superior a

8



INDICADORES

✓ OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OBSTETRICIA

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Obstetricia de asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

DE DÍAS

Resultado
2022

5,6

Estándar Meta
2022

8

Resultado
2023

3,7

Estándar Meta
2023

No
superior a
8



INDICADORES

✓ OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CIRUGÍA GENERAL

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Cirugía General asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

DE DÍAS

Resultado
2022

6.8

Estándar Meta
2022

8

Resultado
2023

7,8

Estándar Meta
2023

No
superior a
8



INDICADORES

✓ OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS TRIAGE II

- Sumatoria de minutos transcurridos desde que el paciente es clasificado como Triage 2, y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por un médico.
- Número total de citas de Cirugía General asignadas - por primera vez - .

Unidad de medida

MINUTOS

Resultado
2022

22,4

Estándar Meta
2022

30

Resultado
2023

19,8

Estándar Meta
2023

No
superior a
30



INDICADORES

✓ SATISFACCIÓN AL USUARIO

- Número de usuarios que respondieron **muy buena** o **buena** a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia general, respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?
- Número de usuarios que respondieron la pregunta.

Unidad de medida

RELACIÓN PORCENTUAL %

Resultado
2022

97,0

Estándar Meta
2022

90%

Resultado
2023

96,7

Estándar Meta
2023

90%



ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD.

ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD



El departamento de Enfermería de la E.S.E Hospital Regional manuela es el encargado de llevar a los procesos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, y a través del Plan de Intervenciones Colectivas P.A.S. acciones para la promoción y mantenimiento de la salud dirigido a las personas, familias y comunidades realizadas extramuralmente.

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro, Santander

ESTRATEGIAS Y TÁCTICAS

A continuación, se desglosarán de acuerdo con la modalidad, las estrategias y tácticas implementadas durante la vigencia 2023 y el avance en el cumplimiento de indicadores EAPB.



Trimestres año 2023	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	Total
Atenciones de las sedes	10945	12488	12562	7160	43155



Durante el año 2023 El equipo de trabajo liderado por las enfermeras del nodo palmas, nodo hato y socorro, ejecutan la estrategia denominada "Ruta por tu Salud" dirigido a todos los usuarios de la red prestadora de servicio comprendida en los municipios de Hato, Palmas y Socorro, la cual tiene como objetivo garantizar la asistencia de los usuarios a los diferentes programas que ofrecen las Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud, Ruta de Materno Perinatal y Riesgo cardiovascular.

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander



Los pasos de la estrategia comprenden lo siguiente:

- Revisión de los usuarios que hacen parte de la red prestadora
- Clasificar según el ciclo vital
- Contacto telefónico para asignación de la consulta. después que el usuario sale de la cita mediante contacto telefónico se realiza seguimiento para recordar la asistencia al laboratorio y revisión de las remisiones realizadas en la consulta para brindarle apoyo en la asignación ejemplo (odontología, ginecología, nutrición, psicología, radiología y demás).

Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander



Esta acción se realiza de la misma manera cuando se capta al usuario en la Vereda, así mismo mediante los diferentes canales de divulgación se promueve la asistencia al programa a través de canal único telefónico y WhatsApp para garantizar comunicación directa con el servicio de PYM. Es importante resaltar que, la finalidad concreta de estrategia es acompañar al usuario y su familia en las fases que enmarca la atención por promoción y mantenimiento de la salud y que todas las atenciones necesarias para un goce de la salud del usuario las pueda encontrar en la E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán.

Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santafé

RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

• JORNADAS DE SALUD, DE ELLOS SE DIVIDIERON DE LA SIGUIENTE MANERA LA CANALIZACIÓN DE LOS USUARIOS: ABRIL DEDICADO A PRIMERA INFANCIA E INFANCIA "CRECIENDO JUNTOS", MAYO: ADOLESCENTE Y JUVENTUD, "CONOCE TUS SERVICIOS AMIGABLES CON LA HERRAMIENTA STAND", FINALMENTE JUNIO "JORNADA MASC PARA LOS CABALLEROS ENTRE 29 A 75 AÑOS. ESTA ALTA TASA DE CUMPLIMIENTO DEMUESTRA QUE AL ELIMINAR LAS BARRERAS ADMINISTRATIVAS Y FACILITAR EL ACCESO DE LOS USUARIOS A LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD, SE HA LOGRADO UN IMPACTO SIGNIFICATIVO EN LA EFECTIVIDAD DE LA ESTRATEGIA.



La estrategia "Ruta por tu Salud"

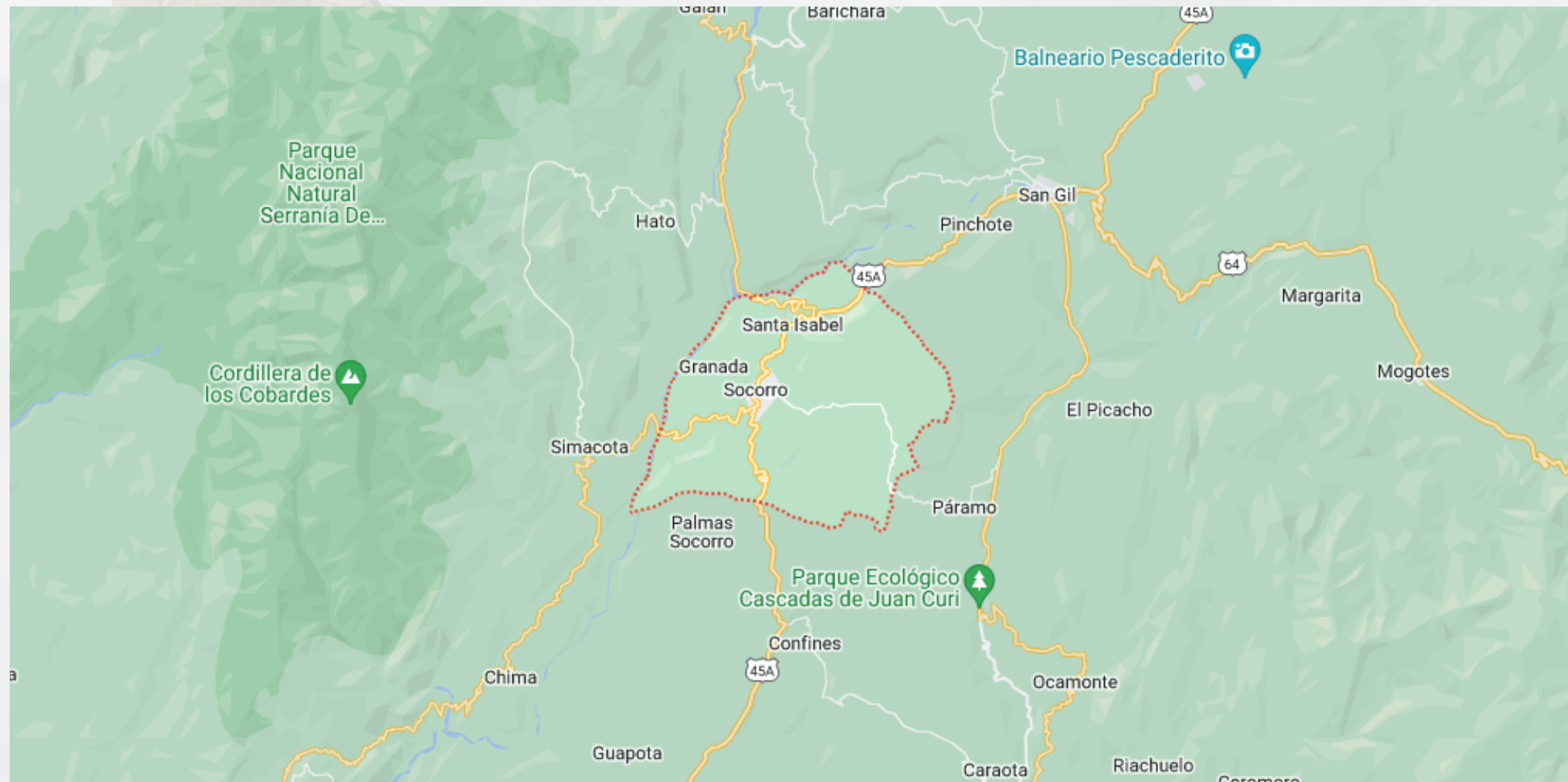


Al romper las barreras administrativas, se ha logrado que un alto porcentaje de usuarios siga la ruta propuesta, lo que implica un mayor compromiso con su bienestar y una mayor posibilidad de prevenir enfermedades o detectarlas en etapas tempranas.

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santafé

SOCORRO

Intervención Extramural



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santafé

HOSPITAL
MB
Manuela Beltrán

PALMAS DE SOCORRO

Intervención Extramural

Veredas
Agua buena
Canales
Ensillada
Barro hondo
La.chapa
Llano de gato
pozo azul

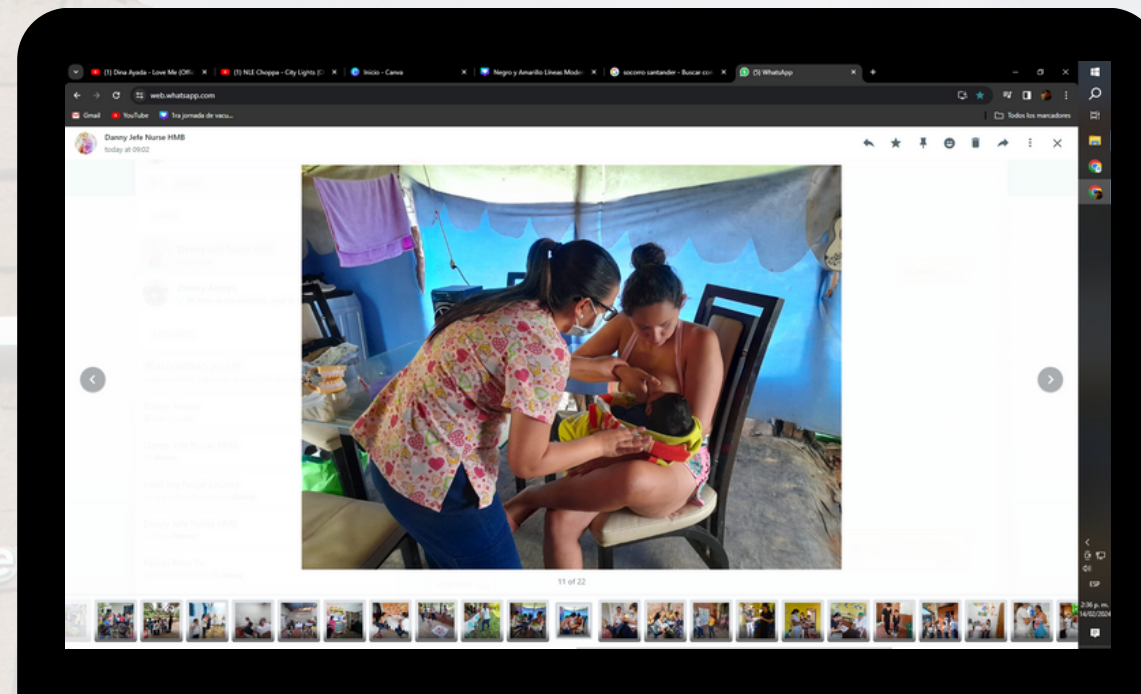


E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

HATO

Intervención Extramural

Colegio Sede A
Vereda Roncancio
Colegio Sede A
Colegio Sede A
Vereda Paramito
Colegio Sede A
Vereda vega de san juan
Vereda Santo Domingo
Colegio Sede B
Vereda Hoya Negra
Colegio Sede B
Colegio Sede B
Vereda Paramo (Mañana)
Vereda Laguna (Tarde)
Vereda Salitre



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

ATENCIÓN COLECTIVA

	TALLERES PIC	VISITAS DOMICILIARIAS
Dimensión salud ambiental	0	1200
Dimensión vida saludable y condiciones no transmisibles	171	800
Dimensión convivencia social y salud mental	100	
Dimensión seguridad alimentaria y nutricional	10	500
Dimensión sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	50	
Dimensión vida saludable y enfermedades transmisibles	108	875
Dimensión Salud publica en emergencias y desastres	0	0
Dimensión salud y ámbito laboral	0	300
Dimension Gestion diferencial de poblaciones vulnerables	57	

CONTRATACIÓN EAPB



Nuevo & Sostenible



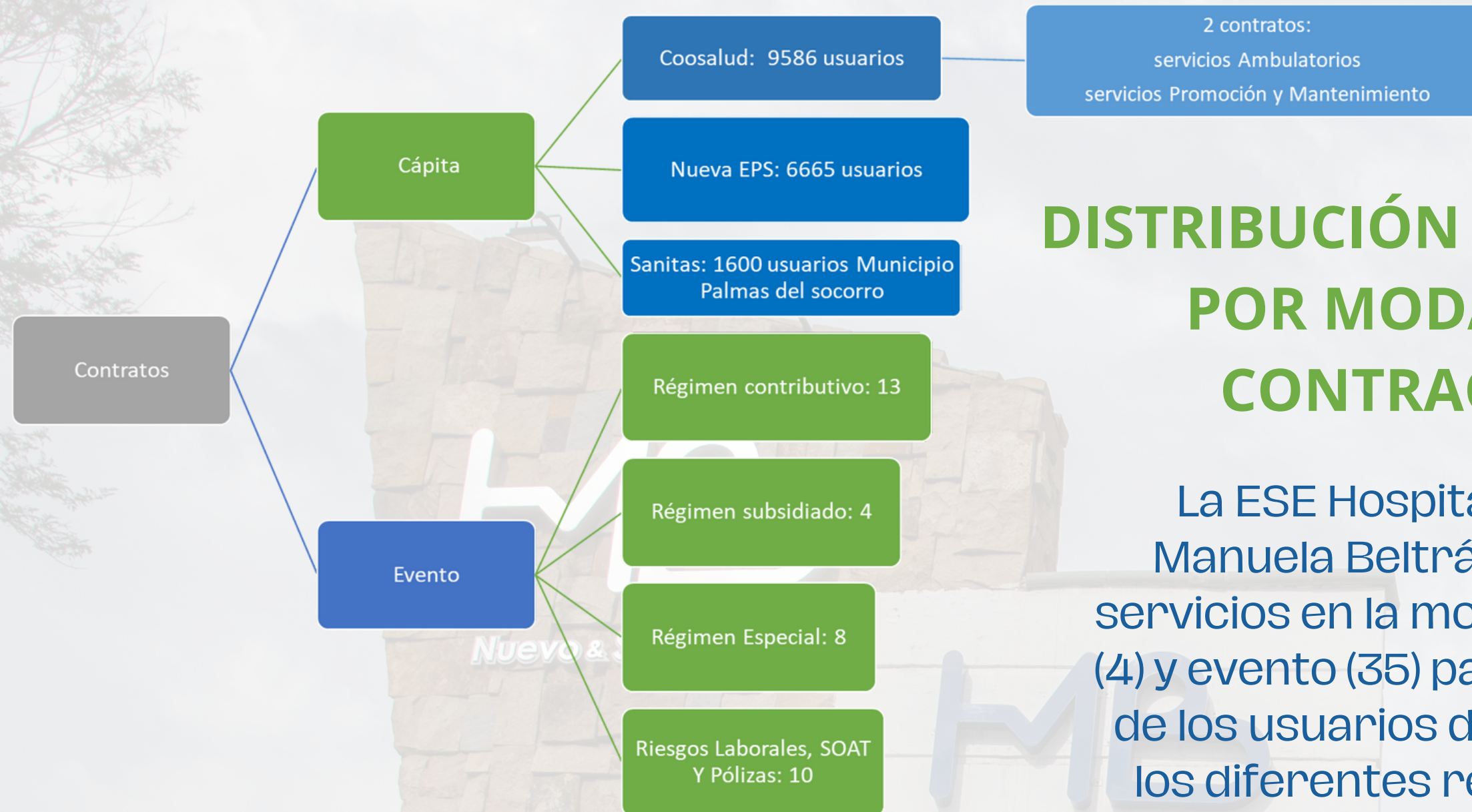
Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

CONTRATOS ENTIDADES RESPONSABLES DEL PAGO



Durante la vigencia 2023 se celebraron 39 contratos, con la diferentes Administradoras de plan de Beneficios, con los cuales se garantizó la atención de la población de las provincias Comunera, Guanentina y Veleña.



DISTRIBUCIÓN CONTRATOS POR MODALIDAD CONTRACTUAL

La ESE Hospital Regional Manuela Beltrán, contrato servicios en la modalidad cápita (4) y evento (35) para la atención de los usuarios de las EAPB de los diferentes regímenes de Afiliación al SGSSS.

CONTRATOS

MODALIDAD CAPITACIÓN

EAPB	REGIMEN	N CONTRATO	MODALIDAD	VIGENCIA	POBLACION
SANITAS EPS	SUBSIDIADO	IBUGCU-1506	CAPITA	01/01/2023 AL 31/12/2023	Usuarios afiliados a EPS Sanitas de régimen subsidiado y contributivo zonificados en el municipio de Palmas del Socorro, Santander
NUEVA EPS	SUBSIDIADO	N-A	CAPITA	01/09/2019 A 31/12/2023	usuarios base de datos scoorro 6365
COOSALUD	SUBSIDIADO	SSSA2023CR1T00026982	CAPITA	01/01/2023 A 31/12/2023	9586 USUARIOS SOCORRO
COOSALUD	SUBSIDIADO	SSSA2023CP1P00026981	CAPITA	01/01/2023 A 31/12/2023	9586 USUARIOS SOCORRO

CONTRATOS

MODALIDAD EVENTO

EAPB	REGIMEN	N CONTRATO	MODALIDAD	VIGENCIA	POBLACION
SANITAS EPS	SUBSIDIADO- CONTRIBUTIVO	IBUGCU-0065	EVENTO	17/09/2021 PRORROGA	USUARIOS BD AUTORIZADO
NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	N-A	EVENTO	23/12/2013 A 30/06/2023	USUARIOS BD AUTORIZADO(79 16)
NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	ACTA DE NEGOCIACION	EVENTO	01-07-2023 AL 31- 12-2023	USUARIOS BD AUTORIZADO(79 16)
SURA	SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO PREPAGADA	SN	EVENTO	10/10/2018 A 09/10/2019 PRORROGA AUTOMATICA	AFILIADOS SURA
COOSALUD	CONTRIBUTIVO	ACTA DE NEGOCIACION	EVENTO	01/07/2023 AL 31/12/2023	1014 USUARIOS SOCORRO

CONTRATOS

MODALIDAD EVENTO

EAPB	REGIMEN	N CONTRATO	MODALIDAD	VIGENCIA	POBLACION
COMPENSAR	PLAN COMPLEMENTARIO - CONTRIBUTIVO	CAO-CDR-1538-2017	EVENTO	01/06/2017 A 31/05/2018 PRORROGA AUTOMATICA	USUARIOS COMPENSAR EPS
SALUDMIA	CONTRIBUTIVO	SN	EVENTO	12/08/2020 A 11/08/2022 PRORROGA	USUARIOS AFILIADOS
FOSCAL	CONTRIBUTIVO MAGISTERIO	MAG-S-0333	EVENTO	01/03/2018 A 28/02/2019- VIGENTE PRORROGA AUTOMATICA	POBLACION DEL FONDO NAIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES MAGISTERIO Y SUS BENEFICIARIOS AUTORIZADOS Municipio SOCORRO (2462)
FOSCAL	CONTRIBUTIVO MAGISTERIO	MAG-S-0281	EVENTO	01/03/2018 A 28/02/2019 VIGENTE PRORROGA AUTOMATICA	POBLACION DEL FONDO NAIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES MAGISTERIO Y SUS BENEFICIARIOS AUTORIZADOS Municipio Palmas del Socorro
FOSCAL	CONTRIBUTIVO MAGISTERIO	MAG-S-0248	EVENTO	01/03/2018 A 28/02/2019 VIGENTE PRORROGA AUTOMATICA	POBLACION DEL FONDO NAIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES MAGISTERIO Y SUS BENEFICIARIOS AUTORIZADOS Municipio HATO
FOSCAL	CONTRIBUTIVO FOSCAL	SN	EVENTO	01/08/2008 A 31/07/2009 VIGENTE	USAURIOS FOSCAL
CLINICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A.	USUARIOS ZONIFICADOS EN SANGIL NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	SN	EVENTO	01/06/2022 al 31/12/2022 PRORROGA AUTOMATICA	USUARIOS NUEVA CONT SANGIL
UIS	CONTRIBUTIVO	US - 174 DE 2023	EVENTO	08/05/2023 A 31/12/2023	USUARIOS UIS ESPECILIZADA

CONTRATOS

MODALIDAD EVENTO

EAPB	REGIMEN	N CONTRATO	MODALIDAD	VIGENCIA	POBLACION
SURA	RIESGOS LABORALES	CONVENIO	EVENTO	01/05/2020 A 31/12/2020 PRORROGA AUTOMATICA	AFILIADOS SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A RAMO RIESGOS LABORALES
AXA COLPATRIA	ACCIDENTES ESCOLARES	CONVENIO	EVENTO	14/01/2016 A 13/01/2017 PRORROGA AUTOMATICA	BENEFICIARIOS POLIZA ACCIDENTES ESCOLARES
POSITIVA	RIESGOS LABORALES	252/2018	EVENTO	18/04/2018 a 31/12/2018 PRORROGA AUTOMATICA	AFILIADOS A POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS EN ARL-AP-POLIZA
SEGUROS BOLIVAR	RIESGOS LABORALES	2016-043	EVENTO	01/03/2016 A 28/02/2017 PROOROGA AUTOMATICA	AFILIADOS DE LA COMPAÑIA ARL
COLMENA SEGUROS	RIESGOS LABORALES	CW2227497	EVENTO	01/03/2016 A 28/02/2017 PROOROGA AUTOMATICA	465 AFILIADOS DEL SOCORRO
SURA	RIESGOS LABORALES	SN	EVENTO	01/12/2009 E INDEFINIDO	USUARIOS ARL-POLIZA
SEGUROS DEL ESTADO	RIESGOS LABORALES	SN	EVENTO	21/06/2013 E INDEFINIDO	USUARIOS ARL-POLIZA
COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA	MEDICINA PREPAGADA	SN	EVENTO	06/04/2008 A LA FECHA POR PRORROGA AUTOMATICA	USUARIOS COLSANITAS SA

CONTRATOS

MODALIDAD EVENTO

EAPB	REGIMEN	N CONTRATO	MODALIDAD	VIGENCIA	POBLACION
SANIDAD MILITAR	ESPECIAL	283-DIGSA/DMBUG-2023	EVENTO	28/02/2023 A 30/11/2023 O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO	AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE BAGAL DEL SOCORRO
SANIDAD MILITAR	ESPECIAL	313-DIGSA/DMBUG-2023	EVENTO	24/04/2023 A 30/12/2023 O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO	AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE BAGAL DEL SOCORRO
PATRIMONIO AUTÓNOMO FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	ESPECIAL	IPS-0047-2022	EVENTO	01/01/2022 a 31/12/2023	INPEC-PPL SOCORRO-SANGIL-VELEZ
POLICIA NACIONAL	ESPECIAL	68-5-200192-22 (SFI 192)	EVENTO	09/12/2022 A 30/04/2023 O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO	AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE POLICIA DE SOCORRO Y DEPARTAMENTO DE SANTANDER INCLUYE BARRANCA Y AGUACHICA EXCEPTO VELEZ BARBOSA
POLICIA NACIONAL	ESPECIAL	068-5-200053-23	EVENTO	10/05/2023 A 15/09/2023 O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO	AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE POLICIA DE SOCORRO Y DEPARTAMENTO DE SANTANDER INCLUYE BARRANCA Y AGUACHICA EXCEPTO VELEZ BARBOSA
POLICIA NACIONAL	ESPECIAL	068-5-200138-23	EVENTO	11/09/2023 A 11/11/2023 O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO	AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE POLICIA DE SOCORRO Y DEPARTAMENTO DE SANTANDER INCLUYE BARRANCA Y AGUACHICA EXCEPTO VELEZ BARBOSA
POLICIA NACIONAL	ESPECIAL	068-5-200192-23	EVENTO	17/11/2023 A 31/03/2024 O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO	AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE POLICIA DE SOCORRO Y DEPARTAMENTO DE SANTANDER INCLUYE BARRANCA Y AGUACHICA EXCEPTO VELEZ BARBOSA
ECOPETROL	ESPECIAL	3045988	EVENTO	18/01/2022 A 01/01/2025	BD ECOPETROL

CONTRATACIÓN VIGENCIA

MB 2023

Nuevo & Sostenible



Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional

Manuela Beltrán

III Nivel. El Socorro - Santander

ESTATUTO Y MANUAL DE CONTRATACIÓN E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN

DURANTE LA VIGENCIA 2023, LOS PROCESOS CONTRACTUALES DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN, SE REALIZARON CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO NO. 009 DEL 28 DE JULIO DE 2021 "POR EL CUAL SE ADOPTA EL ESTATUTO CONTRACTUAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN" Y LA RESOLUCIÓN NO. 128 DEL 01 DE DICIEMBRE DE 2021 "POR LA CUAL SE ESTABLECE EL MANUAL E CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN, DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS DEL ESTATUTO DE CONTRATACIÓN".

ESTOS DOCUMENTOS PUEDEN SER CONSULTADOS EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL
[HTTPS://WWW.HOSPITALMANUELABELTRAN.GOV.CO/NEWSITE/MANUALCONTRATACION.PHP](https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/manualcontratacion.php)

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023

DURANTE LA VIGENCIA 2023 SE SUSCRIBIERON 191 CONTRATOS EN DIFERENTES MODALIDADES, LOS CUALES SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN:

Modalidad de contratación	Número de contratos	Valor contratado	Valor Final contratado	Valor ejecutado
Convocatoria Pública	2	\$2.283.358.186	\$2.283.358.186	\$1.622.472.564,00
Directa	189	\$69.875.598.831,22	\$69.875.598.831,22	\$69.626.833.778,22
Total	191	\$72.158.957.017,22	\$72.158.957.017,22	\$71.249.306.342,20

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023

DURANTE LA VIGENCIA 2023 SE SUSCRIBIERON 191 CONTRATOS DE DIFERENTES TIPOS, LOS CUALES SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN:

Modalidad	Número de contratos	Valor contratado	Valor ejecutado
Suministro	34	\$33.790.564.587,22	\$33.129.678.965,22
Compraventa	14		
Prestación de servicios	126	\$36.395.358.859	\$36.395.358.859
Colectivo Laboral	3		
Arrendamiento	3	\$27.267.600	\$27.267.600
Seguros	1	\$ 437.255.890,00	\$ 437.255.890,00
Obra	5	\$1.472.010.081	\$1.472.010.081
Comodato	3	\$0	\$0
Consultoría	2	\$36.500.000	\$36.500.000
TOTAL	191	\$ 72.158.957.017,22	\$ 71.498.071.395,22

PUBLICACIÓN DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES

EN CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO DE PUBLICIDAD, TODOS LOS PROCESOS CONTRACTUALES DESARROLLADOS POR LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN EN LA VIGENCIA 2023, SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE PUBLICADOS EN:

LA PAGINA WEB DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE – SECOP II.

LA PLATAFORMA SIA OBSERVA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA NACIÓN

LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL

[HTTPS://WWW.HOSPITALMANUELABELTRAN.GOV.CO/NEWSITE/](https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/)

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

SITUACIÓN FINANCIERA

	12/31/2023	12/31/2022	Analisis Vertical	Analisis Horizontal
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	\$ 981.194.336	\$ 2.404.092.399	1,54%	-59%
CUENTAS POR COBRAR	\$ 38.323.029.477	\$ 36.068.250.435	60,02%	6%
INVENTARIOS	\$ 2.697.699.698	\$ 2.553.846.923	4,22%	6%
ACTIVOS CORRIENTES	\$ 42.001.923.511	\$ 41.026.189.757	65,78%	2%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS	\$ 21.603.466	\$ 21.603.466	0,03%	0%
CUENTAS POR COBRAR	\$ -	\$ 3.860.935.671	0,00%	-100%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 20.943.612.577	\$ 17.783.976.735	32,80%	18%
OTROS ACTIVOS	\$ 886.577.869	\$ 70.536.897	1,39%	1157%
ACTIVOS NO CORRIENTES	\$ 21.851.793.912	\$ 21.737.052.769	34,22%	1%
ACTIVOS	\$ 63.853.717.423	\$ 62.763.242.526	100%	2%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 6.150.369.530	\$ 11.481.082.111	70,45%	-46%
BENEFICIOS A EMPLEADOS	\$ 58.319.234	\$ 50.879.662	0,67%	15%
PROVISIONES	\$ 2.499.105.300	\$ 2.815.277.529	28,63%	-11%
OTROS PASIVOS	\$ 22.618.239	\$ 212.850.054	0,26%	-89%
TOTAL PASIVOS	\$ 8.730.412.302	\$ 14.560.089.356	100%	-40%
CAPITAL FISCAL	\$ 28.834.125.532	\$ 28.834.125.532	52%	0%
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 17.332.194.475	\$ 19.408.914.007	31%	-11%
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$ 8.956.985.113	\$ 39.886.369	16%	-22556%
TOTAL PATRIMONIO	\$ 55.123.305.121	\$ 48.203.153.170	100%	14%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	\$ 63.853.717.423	\$ 62.763.242.526		

Manuela Beltrán

III Nivel. El Socorro - Santander

ESTADO ACTIVIDAD

	01/01/2023 A 31/12/2023		01/01/2022 A 31/12/2022		Analisis Horizontal
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	\$	93.946.616.098	\$	74.180.640.557	27%
COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS	\$	65.899.582.555	\$	55.237.673.879	19%
GASTOS DE ADMINISTRACION	\$	8.033.277.569	\$	6.375.222.982	26%
UTILIDAD O PÉRDIDA OPERACIONAL	\$	20.013.755.974	\$	12.567.743.696	59%
OTROS INGRESOS	\$	1.733.344.751	\$	1.301.610.979	33%
DETERIORO, DEPRECIACION, AMORTIZACION Y PROVISION	\$	10.143.063.801	\$	12.773.353.010	-21%
OTROS GASTOS	\$	2.647.051.810	\$	1.135.888.034	133%
UTILIDAD O PÉRDIDA NETA	\$	8.956.985.113	-\$	39.886.369	-22556%

Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional

Manuela Beltrán

III Nivel. El Socorro - Santander

EJECUCIÓN INGRESOS

	INGRESOS				
	AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	POR RECAUDAR
	2022	80.931.210.378	96.609.447.048	69.898.321.628	26.711.125.420
	2023	96.650.595.660	118.399.455.582	84.395.855.860	34.003.599.722
INGRESOS RECONOCIDOS (pesos corrientes)					
VARIABLE	2022	2023	COMPOSICION VERTICAL	VARIACIONES	
INGRESO TOTAL RECONOCIDO (EXCLUYE CXC)	76.818.436.398	95.930.684.258	81%	25%	
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	72.198.227.966	95.384.182.894	81%	32%	
OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	667.094.174	546.501.364	0%	-18%	
TRANSFERENCIAS Y APORTES	-	-	0%	100%	
RECUPERACION DE CARTERA	19.792.353.196	20.310.548.979	17%	3%	
DISPONIBILIDAD INICIAL	3.951.771.708	2.158.222.345	2%	-45%	
INGRESO TOTAL RECONOCIDO	96.609.447.044	118.399.455.582	100%	23%	

Manuela Beltrán

III Nivel. El Socorro - Santander

VENTA DE SERVICIOS

TIPO DE PAGADOR	FACTURADO	RECAUDO VIGENCIA ACTUAL	RECAUDO VIGENCIA ANTERIOR	TOTAL RECAUDO
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	21.317.341.113	12.676.561.138	5.034.535.013	17.711.096.151
RÉGIMEN SUBSIDIADO	62.562.674.049	41.605.510.957	12.227.135.282	53.832.646.239
POBLACION POBRE NO AFILIADA AL REGIMEN SUBSIDIADO	138.950.926	-	1.672.923	1.672.923
SOAT (Diferentes a ECAT)	3.025.572.912	1.641.333.052	362.270.327	2.003.603.379
ADRES (Antes FOSYGA)	999.563.949	128.297.419	141.175.793	269.473.212
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (ANTES PAB)	485.522.008	485.522.008	152.449.336	637.971.344
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	6.728.998.145	4.843.358.598	2.266.972.617	7.110.331.215
TOTAL VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	95.258.623.102	61.380.583.172	20.186.211.291	81.566.794.463

GASTOS

GASTOS					
	AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMETIDO	PAGOS	CUENTAS POR PAGAR
	2022	80.931.210.378	76.482.397.557	63.315.019.718	13.167.377.839
	2023	96.650.595.660	91.605.943.756	83.932.779.514	7.673.164.242
GASTOS COMPROMETIDO (pesos Corrientes)					
VARIABLE	2022	2023	COMPOSICION VERTICAL	VARIACIONES	
GASTO TOTAL COMPROMETIDO (EXCLUYE CXC)	66.043.943.207	79.841.025.580	87%	21%	
GASTOS DE PERSONAL	33.655.596.681	38.524.052.320	42%	14%	
GASTOS GENERALES	7.743.729.775	8.891.329.420	10%	15%	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES APROBADAS	50.169.608	398.129.500	0,4%	694%	
GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	20.627.003.914	25.517.322.687	28%	24%	
INVERSION	3.967.443.229	6.510.191.653	7%	64%	
CUENTAS POR PAGAR CONSTITUIDAS	10.438.454.350	11.764.918.176	13%	13%	
INGRESO TOTAL RECONOCIDO	76.482.397.557	91.605.943.756	100%	20%	

Manuela Beltran

III Nivel. El Socorro - Santander



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU

INFORME PQRSF

PETICIONES



12

QUEJAS



178

RECLAMOS



27

SUGERENCIAS



83

FELICITACIONES



1496

SERVICIO	PETICIÓN	%	QUEJA	%	RECLAMO	%	SUGERENCIA	%	FELICITACIÓN	%
CONSULTA EXTERNA	0	0%	5	3%	2	15%	1	6%	3	1%
PORTERIA PRINCIPAL VIGILANCIA	0	0%	37	21%	3	23%	7	44%	18	3%
LABORATORIO Y ODONTOLOGIA	1	8%	13	7%	1	8%	9	56%	23	4%
GINECO	1	8%	3	2%	0	0%	6	38%	190	35%
MEDICINA INTERNA	3	25%	9	5%	2	15%	10	63%	429	80%
QUIRÚRGICAS	3	25%	10	6%	3	23%	20	125%	483	90%
PEDIATRÍA	0	0%	1	1%	1	8%	8	50%	288	54%
CIRUGÍA	0	0%	0	0%	0	0%	4	25%	5	1%
RADIOLOGIA	0	0%	10	6%	4	31%	5	31%	2	0%
URGENCIAS	1	8%	40	22%	7	54%	8	50%	17	3%
CONSULTA ESPECIALIZADA	3	25%	40	22%	3	23%	5	31%	38	7%
ESTADISTICA	0	0%	4	2%	1	8%	0	0%	0	0%
ALIMENTACION	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
FACTURACION	0	0%	4	2%	0	0%	0	0%	0	0%
PROGRAMACION QX	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
SERVICIOS GENERALES	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%
FISIOTERAPIA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

TOTAL ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN

5921

DE LOS CUALES

5721

TIENE UNA PERCEPCION POSITIVA
FRENTE A SU EXPERIENCIA GLOBAL EN
LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS.

PORCENTAJE DE
SATISFACCIÓN DEL
USUARIO

96,64%

LOGROS Y PROYECTOS

AVANCES ALCANZADOS BAJO LA
GESTIÓN GERENCIAL DEL DR.
PABLO CÁCERES SERRANO.

Nuevo & Sostenible



Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional

Manuela Beltrán

III Nivel. El Socorro - Santander

MB
Nuevo & Sostenible





Nuevo & Sostenible

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán

III Nivel. El Socorro - Santander

GRACIAS