

Apoyo a la alianza de usuarios en reuniones ordinarias

A continuación, se adjunta evidencia de las reuniones ordinarias de la alianza de usuarios

ACTA No.-----

El día 17 de Febrero de 2021 nos reunimos los miembros de la Junta de Usuarios del HRMB, en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

- 1.- Llamado a lista y verificación del quorum.
- 2.- Lecturas de actas anteriores y aprobación
- 3.- Intervención del Presidente.
- 4.-propisiciones y varios.
- 5.- Compromisos.

Siendo las ocho y veinte de la mañana se da inicio a la reunión programada, se llamó a lista y se comprobó el quorum reglamentario asistiendo: Gilberto Pinzón, Gustavo Veloza y Julio Alberto Rueda suscrito secretario. Acto seguido se leen las actas que faltaban aprobar haciéndose por unanimidad de los asistentes. Acto seguido hace el uso de la palabra el presidente Gilberto Pinzón refiriendo que la Junta de Comité de ética nos narra la falta de compromiso sobre peticiones anteriores en el área de Especialistas, relacionado con la logística de facturación, la atención, el espacio físico por el intenso calor. Interviene el Ingeniero Josué Cala del Siau corroborando que si hay falencias con los especialistas por las citas de los usuarios porque citan a la misma hora y los retardos consecuentes. Previa reunión del Señor Gerente con los especialistas les hace un llamado de atención para mejorar la prestación del servicio. Igual se evidencia la demora en la facturación. Hace la sugerencia de que si es posible ampliar el espacio Físico de Odontología y laboratorio y facturación por el problema de la aglomeración de personas y la dificultad de los usuarios en condición de discapacidad por lo dispendioso de la subida y bajada de las gradas. Por último propone el señor Presidente invitar al Señor Gerente de la ESE y al señor Representante a la Junta Directiva para que nos den un informe de su gestión. Agotado el orden del día se termina y firma por los que intervinieron.

Gilberto Pinzón Guevara

Julio Alberto Rueda

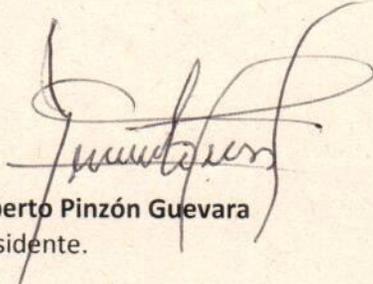
ACTA No. 015

El día 17 de Marzo de 2021 nos reunimos los miembros de la Junta de Usuarios del HRMB, en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

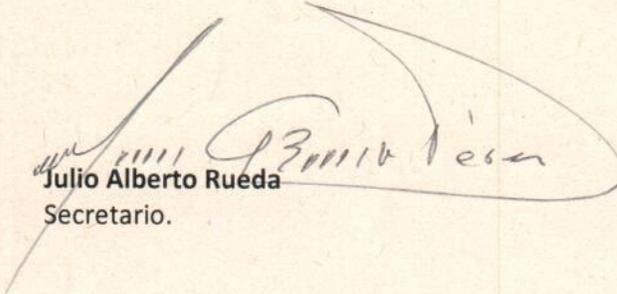
- 1.- llamado a lista y verificación del quorum.
- 2.- Lecturas de actas anteriores y aprobación
- 3.- Intervención del Presidente.
- 4.-proposiciones y varios.
- 5.- Compromisos.

Siendo las ocho y quince de la mañana se da inicio a la reunión programada, se llamó a lista y se comprobó el quorum reglamentario asistiendo: Gilberto Pinzón, Gustavo Veloza, Ernesto Martínez (Invitado), Josué Cala (SIAU) y Julio Alberto Rueda suscrito secretario. Acto seguido se leen las actas que faltaban aprobar haciéndose por unanimidad de los asistentes. Acto seguido hace el uso de la palabra el presidente Gilberto Pinzón y reitera el trabajo realizado y compromiso, El Sr Ernesto Martínez representante de los usuarios ante la junta directiva agradece la invitación y nos informa que fue aprobado el presupuesto del respectivo año del Hospital Regional Manuela Beltrán. Habló de la UCI, San Gabriel informando que el caso se encuentra en manos de la justicia. El representante del SIAU, Ing. Josué Cala nos invita a prepararnos para la nueva elección de representantes, manifestando que no hay impedimento alguno para participar en la nueva elección. El representante Gustavo Veloza solicita más correlación entre la junta de usuarios y el hospital. El representante de los usuarios ante la junta directiva sugiere que en los programas institucionales permanezcan los derechos y deberes. El representante del SIUA se compromete a socializar el tema con la persona encargada de Comunicaciones.

Siendo las 8:45 am agotado el orden del día se termina y firma por los que intervinieron.



Gilberto Pinzón Guevara
Presidente.



Julio Alberto Rueda
Secretario.

Acta nº 016

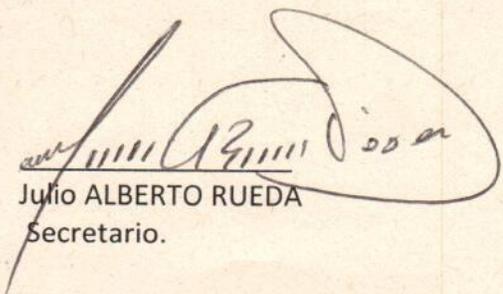
El día 13 de julio de 2021, nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Proposiciones y varios.
5. Compromisos.

Siendo las 9 de la mañana se da inicio a la reunión programada, se verificó los asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto pinzón, el señor Gustavo Veloza , el señor Julio Rueda, la señora Nancy y como invitada la coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia caballero . Acto seguido se hace la lectura y aprobación del acta anterior. Acto seguido toma la palabra Gilberto pinzón presidente de la alianza quien agradece el compromiso y entrega y participación por parte de la junta , enfatizando que se ha marcado diferencia respecto a las juntas anteriores , solucionando y gestionando situaciones presentes en el hospital con el fin de garantizar calidad en el servicio de los usuarios , se hablo de las gestiones realizadas en el hospital , el señor Gilberto expresa la importancia que tiene la alianza de usuarios y respetar los deberes que tiene la alianza, el señor Gustavo expresa la necesidad de solucionar el espacio de laboratorio y odontología, y estar mas presentes ante las eps para que direccionen bien a los usuarios ,el presidente Gilberto sugiere que se tenga en cuenta las citas prioritarias para que los usuarios no tengan que esperar para una cita que requiere ser atendida lo mas pronto, así mismo invita al hospital a difundir mas los servicios que tiene para los usuarios en los canales institucionales , la ingeniera Silvia de SIAU, invita a los representantes a que participen de la renovación de la alianza ,explica como se llevará a cabo enfatizando la importancia que tienen para el hospital y agradeciéndoles por su compromiso y entrega .

Siendo las 9:55 am se da por terminada la reunión.

GILBERTO PINZON
Presidente.


Julio ALBERTO RUEDA
Secretario.

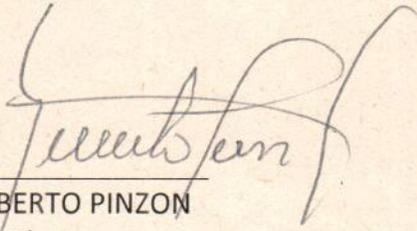
Acta nº 017

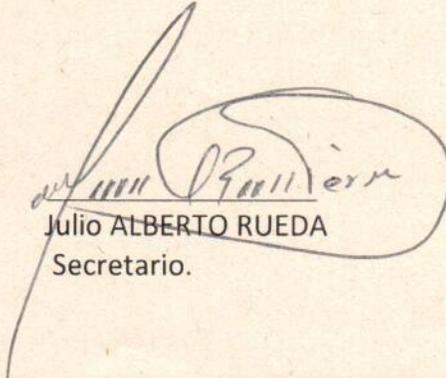
El día 24 de agosto del 2021, nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Intervención de la Ing. Silvia caballero coordinadora de SIAU.
5. Propositiones y varios.
6. Compromisos.

Siendo las 8:30 de la mañana se da inicio a la reunión programada, primera reunión del nuevo periodo, se verificó los asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto pinzón, el señor Gustavo Veloza, el señor Julio Rueda, la señora Rosa Parra y como invitada la coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia caballero. Acto seguido el presidente de la alianza el señor Gilberto pinzon de manera virtual pone a disposición el acta anterior en la cual se hace la lectura y aprobación de la misma. Acto seguido toma la palabra el señor Gilberto pinzón presidente de la alianza quien felicita a los nuevos miembros de la junta y los invita a seguir con el mismo funcionar, responsabilidad y sentido de pertenencia para velar por los intereses de los usuarios con sus derechos pero también con sus deberes, acto seguido la ing Silvia informa a la junta algunos inconvenientes generados por la liquidación de la EPS compartá donde fueron distribuidos los usuarios a diferentes eps presentes en el pueblo sin embargo otros usuarios fueron vincularon a sanitas, Eps que no tiene oficina en socorro, por tal motivo los usuarios deben trasladarse a san gil para solicitar autorizaciones lo que genera inconveniente a los usuarios de igual forma sigue interesada en trabajar de manera mancomunada por los usuarios, por otra parte el señor julio rueda socializó su asistencia en la reunión de COPACO, y los temas tratados, agotado el orden del día y siendo las 9:55 am se da por terminada la reunión.

En constancia firma


GILBERTO PINZON
Presidente.


Julio ALBERTO RUEDA
Secretario.

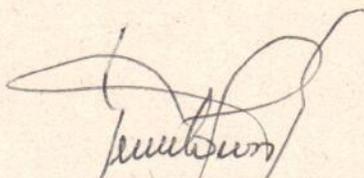
Acta nº 018

El día 05 de septiembre del 2021, nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

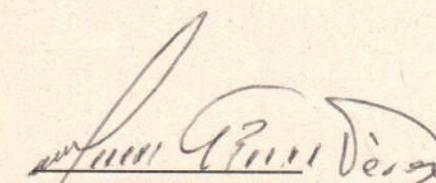
1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Propositiones y varios.
5. Compromisos.

Siendo las 8:30 de la mañana se da inicio a la reunión programada, se verificó los asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto pinzón, el señor Gustavo Veloza, el señor Julio Rueda, como invitada la coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia caballero. Acto seguido el señor julio rueda en su función de secretario hace la lectura del acta anterior la cual es aprobada por los integrantes de la alianza. Acto seguido toma la palabra el señor Gilberto pinzón presidente de la alianza quien informa lo previsto en la reunión llevada a cabo en el comité de ética, además informa que los usuarios pese a que se les ha brindado los canales virtuales para el agendamiento siguen madrugando a hacer fila para la asignación de citas donde la ingeniería del SIAU informa que se está realizando acompañamiento en las filas. Para direccionar correctamente a los usuarios. Acto seguido, el señor julio rueda y el señor Gustavo veloza expresan su preocupación por el estado financiero del Hospital y las deudas de las EPS. Para ello junto con la representante ante las EPS oficiarían a los coordinadores de las EPS del socorro solicitando se gestionen los pagos al hospital por los servicios prestados. Agotado el orden del día y siendo las 10:10 am se da por terminada la reunión.

En constancia firma



GILBERTO PINZON
Presidente.



Julio ALBERTO RUEDA
Secretario.

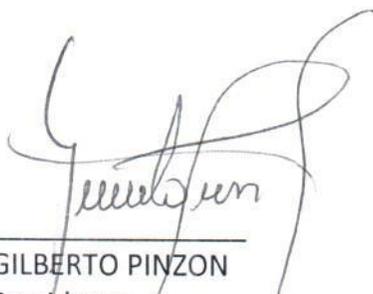
Acta nº 019

El día 23 de noviembre del 2021, nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Propositiones y varios.
5. Compromisos.

Siendo las 8:00 de la mañana se da inicio a la reunión programada, se verificó los asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto pinzón, el señor Gustavo Veloza, el señor Julio Rueda, como invitada la coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia caballero, la señora Nancy Santacruz se excusa por inconvenientes de salud no puede asistir. Acto seguido el señor julio rueda en su función de secretario hace la lectura del acta anterior la cual es aprobada por los integrantes de la alianza. Acto seguido toma la palabra el señor Gilberto pinzón presidente de la alianza quien informa lo previsto en la reunión llevada a cabo con el gerente de la institución respecto a las deudas de las EPS donde informa que en reunión en BOGOTÁ llegaron a unos acuerdos de pago, por otro lado, la coordinadora de SIAU invita a los integrantes de la alianza de usuarios a promover el buen trato de todos los usuarios al personal hospitalario y viceversa, de igual forma se sugiere la posibilidad de presentar informes comparativos de los avances, por otra parte la coordinadora informa que se está estudiando la asignación de una jornada extra de juntas médicas en ortopedia. Agotado el orden del día y siendo las 9:20 am se da por terminada la reunión.

En constancia firma



GILBERTO PINZON
Presidente.



Julio ALBERTO RUEDA
Secretario.

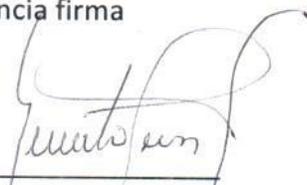
Acta nº 020

El día 13 de diciembre del 2021, nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Propositiones y varios.
5. Compromisos.

Siendo las 7:30 de la mañana se da inicio a la reunión programada, se verificó los asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto pinzón, el señor Gustavo Veloza, el señor Julio Rueda, la señora Rosa Parra, como invitada la coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia Caballero, la señora NANCY SANTACRTUZ se excusa por inconvenientes de salud por tal motivo no puede asistir. Acto seguido el señor julio rueda en su función de secretario hace la lectura del acta anterior la cual es aprobada por los integrantes de la alianza. Acto seguido toma la palabra el señor Gilberto pinzón presidente de la alianza quien agradece a los asistentes la participación y el compromiso, nos informa además que, ante la insistencia de las congestiones en el servicio de laboratorio, el señor gerente le manifestó que estaba muy pendiente prueba de ello, se está ampliando la planta física para mejorar los espacios, además de ello el gerente de la institución manifestó que las eps ya estaba haciendo pagos para la deuda con el hospital. Por otra parte, la ingeniera Silvia caballero invita a los integrantes de la alianza a participar de las novenas que se llevaran a cabo a partir del 13 de diciembre en la plazoleta de la institución, por otra parte, el presidente de la alianza resalta que en la apertura de buzones se debe resaltar la cantidad de felicitaciones que se reciben en la institución. La coordinadora de SIAU informa que en días anteriores se realizó una auditoria al servicio de especializada. de igual forma informa el caso de la usuaria quien se portó grosera con los funcionarios por otra parte el señor Gustavo Veloza resalta la labor que se realiza en la oficina SIAU y de igual forma invita a los representantes de la alianza a presentar evidencias y respaldo por las labores realizadas. La coordinadora de SIAU socializa los mecanismos de participación social y la política de transparencia y acceso de información que maneja la institución para así mismo hacer la divulgación. Por otra parte, se habla lo sucedido con las ambulancias de la institución, la ingeniera informa que se realizó una jornada extra de juntas médicas de ortopedia para el mes de noviembre. Agotado el orden del día y siendo las 8:41 am se da por terminada la reunión.

En constancia firma


GILBERTO PINZON
Presidente.


Julio ALBERTO RUEDA
Secretario.