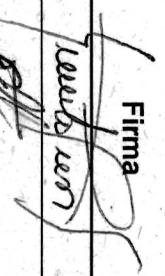
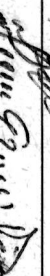
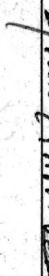


Fecha Sesión: 17 febrero 2022	Duración:
Facilitador: Presidente Alianza de Usuarios	Dirigido a: Alianza de Usuarios
Tema a tratar: Pauta Ordinaria Mensual	

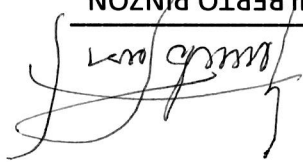
Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Gilberto Linam Cuarez	13815293	gpcuarez@gmail.com		3124413338	
2	Guadalupe Arellano	91100334	guadalupearellano@gmail.com		3124413338	
3	Julio Alberto Rodas	764.890	juPERT1@hotmail.com	Usuarios	3154450191	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

El día 7 de febrero del 2022 nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Proposiciones y varios.
5. Compromisos.

Siendo las 8:14 de la mañana se da inicio a la reunión programada, se verificó los asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto pinzón, el señor Gustavo Veloza, el señor Julio Rueda, los demás integrantes no asistieron desconociendo las causas, como invitada la coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia Cabañero. Acto seguido el señor julio rueda en su función de secretario hace la lectura del acta anterior la cual es aprobada por los integrantes de la alianza. Toma la palabra el señor Gilberto pinzón presidente de la alianza quien agradece a los asistentes la participación y el compromiso, informa sobre los inconvenientes en la asignación de citas, información que ha sido manifestada por los usuarios, sin embargo, reitera que como alianza saben la calidad de institución en la cual se encuentran, comenta que se ha evidenciado que hay personas inescrupulosas que venden citas sin embargo aclaró que estas personas no hacen parte de la institución, sobre esto, toma la palabra la ingeniera Silvia de SIAT, donde informa que se ha venido asignando citas en las aperturas de agenda, que a los usuarios se les ha brindado el servicio, de igual forma manifiesta que a las líneas de asignación se les esta realizando constante seguimiento para verificar que sean contestadas, estas líneas al no ser de un call center se congestionan y suena como si estuviera apagada, la ingeniera manifiesta que se van a entregar fichos para tener mayor control esta solicitud realizada por los usuarios, también informa que para que no sean plagiados se cambiaran diariamente, agotado el orden del día y siendo las 9:15 A.M am se da por terminada la reunión.

En constancia firma


GILBERTO PINZON
Presidente.


JULIO ALBERTO RUEDA
Secretario.

El día 2 de junio del 2022 nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Proposiciones y varios.
5. Compromisos.

Siendo las 8:14 de la mañana se da inicio a la reunión programada, se verificó los

asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto Pinzón, el señor Gustavo Veloza, el señor Julio Rueda, los demás

integrantes no asistieron desconociendo las causas, como invitada la coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia Caballero y el señor Ernesto

Martínez. Acto seguido el señor julio rueda en su función de secretario hace la lectura del acta anterior la cual es aprobada por los integrantes de la alianza. Toma la palabra

el señor Gilberto pinzón presidente de la alianza quien agradece a los asistentes la participación y el compromiso, informa sobre los inconvenientes en la asignación de

citas, información que ha sido manifestada por los usuarios, informan en socializar los diferentes canales para el agendamiento, en donde la ingeniera manifiesta que se han

reunido con el personal de esta distica. Recordando que el medio idóneo de las quejas no son los medios de comunicación ni videos, de igual manera se nota el compromiso

de la institución por buscar estrategias de igual manera se sabe que los usuarios en muchas ocasiones no tienen cordura insultado e irrespetando a los funcionarios de la

E.S.E. La ingeniera informa que se le hizo reconocimiento al servicio que mayor número de felicitaciones recibió, este fue el servicio de medicina interna, por otra

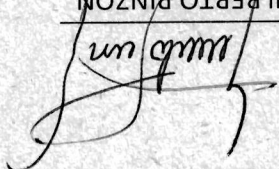
parte, el señor Gustavo veloza resalta que una usuaria manifiesta su gratitud por la ingeniera Silvia por la calidad humana, su espíritu de servicio. De igual manera se

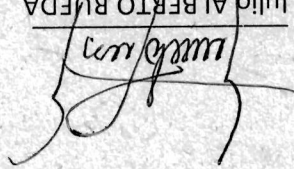
habla de la falta de sentido de pertenencia de algunas enfermeras y el pago de las cooperativas a los funcionarios, de igual manera se habla de las deudas que las eps

tienen con el hospital y pese a esto el hospital ha buscado diferentes estrategias para mejorar la atención

agotado el orden del día y siendo las 9:30 A.M am se da por terminada la reunión.

En constancia firma


GILBERTO PINZON
Presidente.


Julio ALBERTO RUEDA
Secretario.

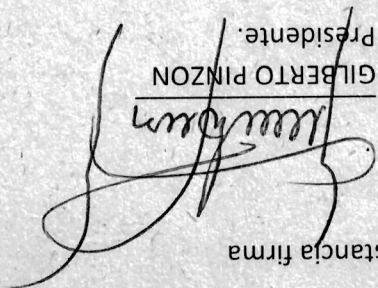
El día 30 de junio del 2022 nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

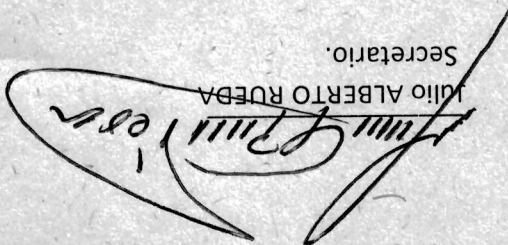
1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Propositiones y varios.
5. Compromisos.

Siendo las 2:30 p.m se da inicio a la reunión programada, se verificó los asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto pinzón, el señor Gustavo Veloz, el señor Julio Rueda, los demás integrantes no asistieron desconociendo las causas, La coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia Caballero se excusa por no asistir debido a otra reunión, el acta anterior es postergada la aprobación, el Toma la palabra el señor Gilberto pinzón presidente de la alianza quien saluda a los asistentes la participación y el compromiso, informa que en el programa institucional está socializando los derechos y deberes y que las quejas de quejas y reclamos son los buzones y no los medios de comunicación. Asistió la señora rosa justificando la demora, invita a los usuarios para que cancelen las deudas con el hospital por parte de las eps del socorro, el presidente solicita que en la próxima reunión inviten los representantes de la eps para que les informe como están manejando el tema de las deudas, se toma la decisión de enviar un oficio solicitando una reunión con representantes de la eps y antes de control para socializar temas de deudas y manejo de los servicios ofrecidos.

agotado el orden del día y siendo las 3:30 P.M am se da por terminada la reunión.

En constancia firma


GILBERTO PINZON
Presidente.


Julio ALBERTO RUEDA
Secretario.



E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO

Cód: GTH-FO-03

Versión: 03

Fecha: 29/02/2020

Página: 1 de 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 30/06/22

Duración: 1 Hora.

Facilitador: Coadmóstradora SIAJ

Dirigido a: Representante de la Alianza de Usuarios

Tema a tratar: Control Social en Salud y Socialización de derechos y deberes

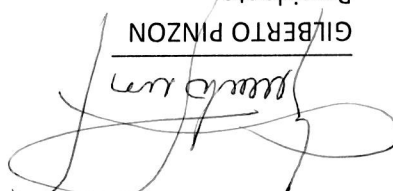
Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Gilbert Tena Cuentas	13815293	gguevara@gmail.com	Alianza Usuarios	3124413335	Gilbert Tena
2	Juho Alberto Rueda Perea	51264890	jupea1@hotmail.com	Alianza Usuarios	3153450196	Juho Alberto Rueda Perea
3	Gustavo Alvarado	91100334	gustaveto1958@gmail.com	Alianza Usuarios	3158334619	Gustavo Alvarado
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

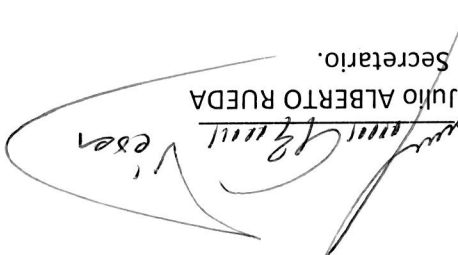
El día 27 de septiembre del 2022 nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Proposiciones y varios.
5. Compromisos.

Siendo las 2:30 p.m se da inicio a la reunión programada, se verificó los asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto Pinzón, el señor Gustavo Veloza, el señor Julio Rueda, como invitada la coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia Caballero, se realiza lectura y aprobación de las actas que no habían sido aprobadas. Toma la palabra el señor Gilberto Pinzón presidente de la alianza quien saluda a los asistentes, da la bienvenida y agradece la participación y el compromiso, la ingeniera Silvia informa a los integrantes que la E.S.E sigue en la búsqueda y mejoramiento en la atención a los usuarios, en las citas médicas generales y especializadas, informa que para evitar pérdidas de consultas, el hospital penaliza pedagógicamente al usuario, por otra parte se habla del cumplimiento que tienen las eps con la institución y de lo acordado en la reunión realizada en pasados meses, por otra parte y estando presente los demás integrantes de la alianza de usuarios y bajo el cumplimiento al artículo 30 capítulo tercero de los estatutos de la alianza de usuarios y teniendo en cuenta que la señora Nancy santa cruz dejó de asistir sin causa justificada a las reuniones mensuales será retirada y notificada de dicha determinación.

agotado el orden del día y siendo las 3:30 P.M am se da por terminada la reunión.

En constancia firma

GILBERTO PINZON
 Presidente:


JULIO ALBERTO RUEDA
 Secretario.

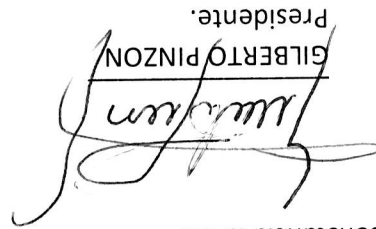
El día 1 de noviembre del 2022 nos reunimos los miembros de la junta de usuarios del HRMB en el auditorio principal con el siguiente orden del día.

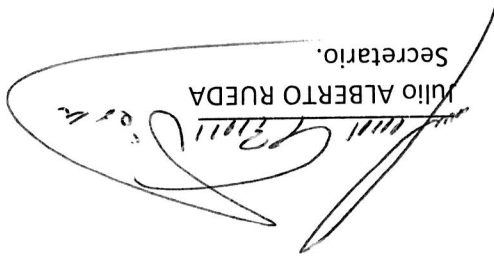
1. Llamado a la lista y verificación del quorum
2. Lecturas del acta anterior y aprobación.
3. Intervención del presidente.
4. Proposiciones y varios.
5. Compromisos.

Siendo las 2:30 p.m. se da inicio a la reunión programada, se verificó los asistentes de la reunión corroborando que existe quorum asistiendo a la reunión el señor Gilberto Pinzón, el señor Gustavo Velloza, el señor Julio Rueda, como invitada la coordinadora del sistema de información y atención al usuario Silvia Caballero, se realiza lectura y aprobación de las actas que no habían sido aprobadas. Toma la palabra el señor Gilberto Pinzón presidente de la alianza quien saluda a los asistentes, da la bienvenida y agradece el compromiso de los asistentes, de igual manera informa que como presidente de la alianza de usuarios se siente satisfecho por la respuesta por parte del hospital en cuanto a los requerimientos realizados por parte de la alianza de usuarios, de igual manera informa sobre un inconveniente con una paciente de urgencias, el cual se realiza la investigación correspondiente, elevando el caso al comité de ética hospitalaria, por otra parte informa que las eps argumentan que no tiene ciertos servicios contratados con el hospital, sin embargo se aclara que las eps, tiene contratado con el hospital aun así ellos son los encargados de direccionar a otras instituciones. por unanimidad se rechaza la posición por parte de la nueva eps, se propuso crear un correo electrónico de la alianza de usuarios para tener un contacto directo con los usuarios y poder ser voceros con la E.S.E y las EP.

agotado el orden del día y siendo las 3:30 P.M am se da por terminada la reunión.

En constancia firma


GILBERTO PINZON
Presidente.


Julio ALBERTO RUEDA
Secretario.