

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 29/03/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 4:00 pm	Hora de Finalización: 5:00 pm
Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias Dr. Pablo Cáceres Angie Zarith Alvarez Mateus – Psicóloga en práctica organizacional Lizeth Gabriela Gómez Chavarro – Psicóloga en práctica organizacional Natalia Alejandra Garcia Estevez – Psicóloga en práctica organizacional	DIRIGIDO A: ADMINISTRATIVOS- GRUPO C
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes: 8	LUGAR: AUDITORIO

Objetivo: Generar espacios grupales donde se propicie el reconocimiento del otro, como acto fundamental para el trabajo en equipo.
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnóstico de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico-prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial, 2. Actividad “el juego de las sillas” 3. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Humanización, socialización de derechos y deberes y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, los objetivos comunes, atención y servicio al cliente interno y externo, empatía y buen trato. 4. Actividad práctica 5. Retroalimentación
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, en donde identifiquen y perciban el rol que ejerce cada uno en su grupo o área de trabajo y la importancia de cada uno de ellos. Y lograr así, cooperación, trabajo en equipo, fortalecer las relaciones interpersonales en el área laboral, fomentar la empatía y el buen trato.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas, evaluación e impacto de capacitación.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 2 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 3 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 29/03/2022

Duración: 1 HORA

Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias
Ps. Práctica organizacional. Angie Álvarez
Dr. Pablo Cáceres

Dirigido a: Administrativos- Grupo C

Tema a tratar: Política de humanización y Política de participación social en salud

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Agustín Pardo Salas	37947420	hmbdepilomenbenfincine2102019@gmail.com	Gestión Integral	3144639025	[Firma]
2	Yessuri Vidales	64545318	hmbcalidad@gmail.com	Gestión	7274000	[Firma]
3	Lidia Hernández Pachon	37942876	hmbcostos@gmail.com	Costos	3154173389	[Firma]
4	Yenny Alexandra Cruz	37946401	Yennycruz09@hotmail.com	Costos	3202667402	[Firma]
5	Karen Julycé Gómez	1000217763	kmbarbambiental@gmail.com	ambiental	3185550511	[Firma]
6	Eliana Rodríguez	1101686436	calidad7500@gmail.com	calidad	7274000	[Firma]
7	MARCELINE SANABRIA B	1100963007	hmbasistmardegestion@gmail.com	calidad	7274000	[Firma]
8	Yuky Maria Barros	37862345	hmbcalidad@gmail.com	Calidad	3163374765	[Firma]
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Humorización
Responsable: I

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado		X			
2 Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación		X			
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido		X			
4 La intensidad fue la adecuada		X			
5 La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible		X			
6 Se desarrolló el tema adecuadamente		X			
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema		X			
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?		X			
9 Solución de preguntas		X			
10 Organización de los temas		X			
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)		X			
12 Observaciones y recomendaciones	Recomiendo que la intensidad de las charlas se realice de manera consecutiva que se mida la adherencia de las mismas.				



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Plan de Acción en Participación Social en Salud
Responsable: Política de Humorización
Psicólogo

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2 Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4 La intensidad fue la adecuada		X			
5 La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6 Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema					
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?	X				
9 Solución de preguntas	X				
10 Organización de los temas		X			
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12 Observaciones y recomendaciones	Fortalecer estos temas con los ámbos asistenciales y facturación.				



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Charla de Humorización
Responsable: _____

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2 Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4 La intensidad fue la adecuada	X				
5 La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6 Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?	X				
9 Solución de preguntas	X				
10 Organización de los temas	X				
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12 Observaciones y recomendaciones	Excelente charla realizarla más frecuente				

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 29/03/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 3:00 pm	Hora de Finalización: 4:00 pm
Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias Dr. Pablo Cáceres Angie Zarith Alvarez Mateus – Psicóloga en práctica organizacional Lizeth Gabriela Gómez Chavarro – Psicóloga en práctica organizacional Natalia Alejandra Garcia Estevez – Psicóloga en práctica organizacional	DIRIGIDO A: ADMINISTRATIVOS- GRUPO B
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes: 11	LUGAR: AUDITORIO

Objetivo: Generar espacios grupales donde se propicie el reconocimiento del otro, como acto fundamental para el trabajo en equipo.
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnóstico de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico-prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial, 2. Actividad “el juego de las sillas” 3. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Humanización, socialización de derechos y deberes y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, los objetivos comunes, atención y servicio al cliente interno y externo, empatía y buen trato. 4. Actividad práctica 5. Retroalimentación
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, en donde identifiquen y perciban el rol que ejerce cada uno en su grupo o área de trabajo y la importancia de cada uno de ellos. Y lograr así, cooperación, trabajo en equipo, fortalecer las relaciones interpersonales en el área laboral, fomentar la empatía y el buen trato.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 3 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 4 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 29/03/2022

Duración: 1 HORA

Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias
Ps. Práctica organizacional. Angie Álvarez
Dr. Pablo Cáceres

Dirigido a: Administrativos- Grupo B

Tema a tratar: Política de humanización y Política de participación social en salud

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Nelson Salas Jim	91102347	hmbtsonn@outlook.com	Tesoro	7274000	
2	Diana F. Gómez A.	28078.581	hmbcontableled@gmail.com	Contableled	Ext 285	
3	Luz Mary González	1101689.588	hospitalhmbtsonn@gmail.com	Gerencia	Ext. 270	
4	Andrés David Rodríguez	9104091.809	soyandresdavid8@gmail.com	Datic	3112786267	
5	Luz Myrian López Vargas	37995.358	lmlu20@hotmail.com	Presupuesto	3164107797	
6	Elmano Mana Bonilla Mora	1101602038	hmbauditeccioncentrode@gmail.com	gerencia	7274000	
7	Sergio Andrés Saiz M.	1100455295	hmbadministrativo@gmail.com	Sub admin	7274000 ext 289	
8	Edgar Mejías Ayala	91075551	EdgarFaj2@gmail.com	DATIC	314526933	
9	Carlos Augusto Munilla	91112450	hospitalhmb sistemas@gmail.com	DATIC	7274000-278	
10	Rancy Suárez	91475635	hospitalhmb sistemas@gmail.com	Datic	7274000	
11	Fernando Patiño H	1101693533	hmboticonfinancieras@gmail.com	Financiera	7274000	
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

Nombre:	Luz Myrian López Vargas		
Cargo:	Profesional Presupuesto	Fecha de capacitación:	29/03/2022
Capacitación:	Cátedra de Humanización - Trabajo en equipo		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.	X				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	X				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	X				
Favorabilidad en el entorno	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	X				
	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	X				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaria. Considero que fue muy enriquecedora la capacitación porque se trató un tema de vital importancia en nuestro trabajo diario como es el trato digno entre compañeros de trabajo y por ende con los usuarios.



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Taller HUMANIZACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
Responsable: María Fernanda Argemí

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2 Corresponde el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4 La intensidad fue la adecuada	X				
5 La capacitación/ taller/charta está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6 Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?	X				
9 Solución de preguntas	X				
10 Organización de los temas	X				
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12 Observaciones y recomendaciones					



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Taller HUMANIZACIÓN
Responsable: Ps María Fernanda Argemí

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2 Corresponde el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4 La intensidad fue la adecuada	X				
5 La capacitación/ taller/charta está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6 Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?	X				
9 Solución de preguntas	X				
10 Organización de los temas	X				
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12 Observaciones y recomendaciones					



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: HUMANIZACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
Responsable: María Fernanda Argemí

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2 Corresponde el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4 La intensidad fue la adecuada	X				
5 La capacitación/ taller/charta está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6 Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?	X				
9 Solución de preguntas	X				
10 Organización de los temas	X				
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12 Observaciones y recomendaciones					

Gracias a todos



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Taller HUMANIZACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
Responsable: María Fernanda Argemí

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2 Corresponde el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4 La intensidad fue la adecuada	X				
5 La capacitación/ taller/charta está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6 Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?	X				
9 Solución de preguntas	X				
10 Organización de los temas	X				
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12 Observaciones y recomendaciones					

Que se hagan muchos capacitaciones como estas

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 25/03/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 4:00 pm	Hora de Finalización: 5:00 pm
Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias Lizeth Gabriela Gómez Chavarro – Psicóloga en práctica organizacional Natalia Alejandra Garcia Estevez – Psicóloga en práctica organizacional	DIRIGIDO A: CARTERA Y AUDIOTORIA MEDICA
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes:	LUGAR: AUDITORIO

Objetivo: GENERAR ESPACIOS GRUPALES DONDE SE PROPICIE EL RECONOCIMIENTO DEL OTRO, COMO ACTO FUNDAMENTAL PARA EL TRABAJO EN EQUIPO.
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnóstico de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico-prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial 2. Actividad practica 3. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Humanización, socialización de derechos y deberes y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, los objetivos comunes, atención y servicio al cliente interno y externo, empatía y buen trato. 4. Actividad práctica “el juego de las sillas” 5. Retroalimentación
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, en donde identifiquen y perciban el rol que ejerce cada uno en su grupo o área de trabajo y la importancia de cada uno de ellos. Y lograr así, cooperación, trabajo en equipo, fortalecer las relaciones interpersonales en el área laboral, fomentar la empatía y el buen trato.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas, evaluación e impacto de capacitación

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 2 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 3 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN



FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 25/03/2022

Duración: 1 HORA

Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias
Ps. Práctica organizacional. Gabriela Gómez Chavarro
Ps. Práctica organizacional. Natalia García Estévez

Dirigido a: Cartera y auditoria médica

Tema a tratar: Política de humanización y Política de participación social en salud

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Laura Andrea Fiallo Correa	1101.692.033	laura_fiallo@hotmail.com	Darsalud	3209616795	
2	Eddy Wilson Sanchez	52793791	ES52781@hotmail.com	GESTION	320261222	
3	Sergio Gómez Torres	1.101.694.778	Sergio9008@gmail.com	Gestión	3125968978	
4	ADRIANA MARTINEZ	37947628	luamavi@hotmail.com	GESTION	3134800477	
5	Shirley Juliana Quiroga Jacinto	4.101.698062	shirleyjulianag@gmail.com	GESTION INTE.	3222424428	
6	Eder J Benitez W	91514281	ederbenitez@gmail.com	gestión inf	3023492319	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cod: GTH-FO-02	Versión: 01
		Fecha: 28/06/2019	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Sergio Gómez Torres.		
Cargo:	Profesional de corteza	Fecha de capacitación:	25-03-2022
Capacitación:	Política de humanización		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.	X				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	X				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	X				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.		X			
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.		X			
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	X				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

Considero que nos ayudaría en gran manera el compañerismo en el entorno laboral, aportar día a día para hacer del entorno mas agradable y aportar lo mejor de mi

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cod: GTH-FO-02	Versión: 01
		Fecha: 28/06/2019	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	ADRIANA MARTINEZ		
Cargo:	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Fecha de capacitación:	
Capacitación:			

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.	X				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	X				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	X				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	X				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	X				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

ES BUENO COMPARTIR ESTAS ACTIVIDADES QUE NOS AYUDAN A MEJORAR YA QUE EN EL ASPECTO LABORAL ESTAMOS LA MAYOR PARTE.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cod: GTH-FO-02	Versión: 01
		Fecha: 28/06/2019	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	LAURA ANDREA FIALLO CORREA		
Cargo:	Apoyo A Cartera	Fecha de capacitación:	25 Mayo 2022.
Capacitación:			

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	✓				
	Los contenidos presentados son actualizados.	✓				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	✓				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	✓				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	✓				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	✓				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	✓				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	✓				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	✓				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	✓				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

Ayuda En el Desarrollo de las actividades ya que Nos Orienta en el Manejo de Emociones y El Trabajo En Equipo.



REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 25/07/2022

Duración: 30 minutos

Facilitador: PS Mana Fernanda Argemi Tapia S - SIAU Dirigido a: Servicio Farmacia.

Tema a tratar: Humanización, Derechos y deberes, Trabajo en equipo.

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Luz Nidya Corredor B	37615246	luznidya-19806131@hotmail.com	Farmacia	3142047082	Luz Corredor B
2	Gloria Isabel Rojas Forero	37946556	glorielis@hotmail.com	Farmacia	3105896231	Gloria I. Rojas Forero
3	Maria Lina Hurgas R	45279166	maria_lina26@hotmail.com	Farmacia	3173321861	Maria Lina Hurgas R
4	Carina Pastora Gomez L	23913362	Carinaygo2005@yahoo.es	Farmacia	3152651114	Carina Gomez L
5	Alejandra Darios Araujo	1042050728	alejandambora98@gmail.com	Farmacia	3014599468	Alejandra Darios Araujo
6	Thayra Gianades A	1101685540	agmthayra@hotmail.com	Farmacia	3158665563	Thayra C.
7	Deicy Amado Quintro	1098710969	amadito1098@gmail.com	Farmacia	3142875455	Deicy Amado Quintro
8	Padre Antonio Martinez Pineda	91105.448	padreantof@gmail.com	Farmacia	3216352777	Padre A. Martinez P.
9	Luz Adriana Ribero Carrizosa	37948752	adriana.ribera@hotmail.com	Farmacia	3128875307	Luz Adriana Ribero Carrizosa
10	EX. LIC. JIMENA HOLGADO RIVERA	13720998	encluviorivera@gmail.com	Farmacia	3202048440	Jimena Holgado R.
11	Francelina Alvarado Cordebo	1101683345	francy-369@hotmail.com	Farmacia	3112886223	Francelina Alvarado
12	Yolanda Herrera Carrizosa	37931896	limbfarmacia@gmail.com	Farmacia	7274000	Yolanda Herrera Carrizosa
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 16/03/2022	Duración: 20 minutos
Hora de Inicio: 11:20 Am	Hora de Finalización: 11:40 Am
Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias Lizeth Gabriela Gómez Chavarro – Psicóloga en práctica organizacional Dr. Pablo Cáceres	DIRIGIDO A: SERVICIO DE MEDICINA INTERNA
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes: 12	LUGAR: SERVICIO DE MEDICINA INTERNA

Objetivo: Generar espacios grupales donde se propicie el reconocimiento del otro, como acto fundamental para el trabajo en equipo.
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnóstico de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico-prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial, 2. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Humanización, socialización de derechos y deberes y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, los objetivos comunes, atención y servicio al cliente interno y externo, empatía y buen trato. 3. Actividad práctica 4. Retroalimentación
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, en donde identifiquen y perciban el rol que ejerce cada uno en su grupo o área de trabajo y la importancia de cada uno de ellos. Y lograr así, cooperación, trabajo en equipo, fortalecer las relaciones interpersonales en el área laboral, fomentar la empatía y el buen trato.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas, evaluación e impacto de capacitación

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 2 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Versión: 02

Fecha: 30/01/2018

Página: 3 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 16 Marzo de 2022.

Duración 20 minutos

Facilitador: D. Pablo Carero, B. M^a Fernanda Argem, B. Proa. Gabriel ⁶⁰¹⁹⁷ Dirigido a: Medicina Interna

Tema a tratar: Humanización y actualización de derechos y deberes

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Wilson D. Ortiz Alvarado	1143132939	wido9112@gmail.com	Hospitalización	3003172542	
2	Diego Antonio Benítez	28117149	diego260485@hotmail.com	Medicina Int.	3214101728	Diego B.
3	Diego Ortiz Portales	33449235	diegoortizportales@gmail.com	Infecciones	3136635182	
4	Stiven Triana	10630085	stiven1000@gmail.com	Medicina Interna	3022851647	Stiven Triana
5	Diego Andrés Rodríguez	1107083038	medrds0886@hotmail.com	Med Interna	3017816680	
6	Carlos Manuel Torres Bayona	1005481628	carlos.torres.b@univasangil.edu.co	Univasangil	3214105203	
7	Jesús Sanabria	1101992187	jsanabriasantos@gmail.com	Med Interna	3002415801	
8	Sandra González	52285733		Med. Interna	3134800521	
9	María Angélica Castro Castro	1234889145	mcastroca@estudiantes.unimilitaria.edu.co	Interna	3020279727	
10	Danna Valentina Espitia	1010139007	dvespita@unal.edu.co	Interna	3043252768	
11	Daniel Felipe Dugue Guzmán	1015448961	d/dugueg@unal.edu.co	Interna	3057104786	
12	Diana Carolina Rojas Quintero	1081422543	dima3001@gmail.com	Interna	3004008422	
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

MEDICINA INTERNA



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: P.P.S.S. y Política de Humanización

Responsable: Mara Fernanda Argemí, Gabriela Gómez

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

		EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1	Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2	Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3	Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4	La intensidad fue la adecuada	X				
5	La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6	Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7	Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8	¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?	X				
9	Solución de preguntas	X				
10	Organización de los temas	X				
11	Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12	Observaciones y recomendaciones					

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cod: GTH-FO-02	Versión: 01
		Fecha: 28/06/2019	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Danna Valentina Espita Hernández		
Cargo:	Interno	Fecha de capacitación:	16/03/2022
Capacitación:	P.P.S.S. y Política de Humanización		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.	X				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	X				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	X				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	X				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	X				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

la importancia del salud, me comprometo a saludar a todos siempre

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 16/03/2022	Duración: 20 minutos
Hora de Inicio: 11:00 Am	Hora de Finalización: 11:20 Am
Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias Lizeth Gabriela Gómez Chavarro – Psicóloga en práctica organizacional Dr. Pablo Cáceres	DIRIGIDO A: SERVICIO DE PEDIATRIA
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes: 9	LUGAR: SERVICIO DE PEDIATRIA

Objetivo: Generar espacios grupales donde se propicie el reconocimiento del otro, como acto fundamental para el trabajo en equipo.
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnóstico de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico-prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial, 2. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Humanización, socialización de derechos y deberes y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, los objetivos comunes, atención y servicio al cliente interno y externo, empatía y buen trato. 3. Actividad práctica 4. Retroalimentación
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, en donde identifiquen y perciban el rol que ejerce cada uno en su grupo o área de trabajo y la importancia de cada uno de ellos. Y lograr así, cooperación, trabajo en equipo, fortalecer las relaciones interpersonales en el área laboral, fomentar la empatía y el buen trato.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas, evaluación e impacto de capacitación

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 16 Marzo de 2022

Duración 20 minutos

Facilitador: Dr. Pablo Carero ; Ps. Maria fernanda Argemi ; Dirigido a: Pediatría

Tema a tratar: Ps. Practica Gabriela Gomez Humanización, socialización de derechos y deberes.

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Liliana Bello Caballero	1005483835	Lilianabello92@gmail.com	Dorsalud	3176467342	Liliana B
2	Sara Margarita Ortiz P	1101691818	_____	Dorsalud	3209890266	SC
3	Paola Andrea Delgado	1005305277	padelgado@unisangil.edu.co	Unisangil	3041443120	Paola Delgado
4	Andrea Muniz Cruzana P.	1101692324	_____	Dorsalud	3118870872	Andrea T°
5	Juan Guillermo Jerez B	15744498	jerez1@hotmail.com	CS	3052136070	JJ
6	Rosivel Alvaroz P	1082988626	rosme-91@hotmail.com	Dorsalud	3006420955	Rosivel Alvaroz
7	José J. Gutierrez Santos	1010094882	j.gutierrez200073@gmail.com		3003255998	José Gutierrez B.
8	Alejandro Moreno	1010205729	alejandro.moreno@unimil.edu.co		3017038994	Alejandro
9	Camila Céspedes	1032507207	camilajdca98@gmail.com		3196791960	Camila
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cod: GTH-FO-02	Versión: 01
		Fecha: 28/06/2019	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Póola Delgado		
Cargo:	Enfermera IDS unisangil	Fecha de capacitación:	
Capacitación:	Humanización		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	✓				
	Los contenidos presentados son actualizados.		✓			
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.			✓		
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	✓				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	✓				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	✓				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.		✓			
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	✓				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	✓				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	✓				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

El saludo, la atención son discriminación ninguna, de forma amable y respetuosa, el buen trato, las buenas palabras, parece poco y simple, pero realmente tienen mucho significado.

PEDIATRIA



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: P.P.S.S y Política de Humanización
 Responsable: Mónica Fernanda Argemí, Gabriela Gómez

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

		EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1	Se cumplió con el objetivo planteado	✓				
2	Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	✓				
3	Cumplió con las expectativas que tenía del contenido		✓			
4	La intensidad fue la adecuada		✓			
5	La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible		✓			
6	Se desarrolló el tema adecuadamente	✓				
7	Se percibió el dominio y conocimiento del tema	✓				
8	«Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?»	✓				
9	Solución de preguntas	✓				
10	Organización de los temas		✓			
11	Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)					
12	Observaciones y recomendaciones					

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 02/03/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 4:00 pm	Hora de Finalización: 5:00 pm
Facilitador: Ps. MARÍA FERNANDA ARGEMI TAPIAS ANGIE ZARITH ALVAREZ MATEUS – PSICÓLOGA EN PRÁCTICA ORGANIZACIONAL	DIRIGIDO A: SERVICIOS GENERALES
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes: 15	LUGAR: AUDITORIO

<p>Objetivo: GENERAR ESPACIOS GRUPALES DONDE SE PROPICIE EL RECONOCIMIENTO DEL OTRO, COMO ACTO FUNDAMENTAL PARA EL TRABAJO EN EQUIPO.</p>
<p>Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnósticos de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico- prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial. 2. Actividad inicial : “El juego de las sillas” 3. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Socialización de derechos y deberes y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, los objetivos comunes, comunicación asertiva atención y servicio al cliente interno y externo, empatía y buen trato. 4. Actividad práctica: “En este grupo yo...” 5. Retroalimentación
<p>Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, en donde identifiquen y perciban el rol que ejerce cada uno en su grupo o área de trabajo y la importancia de cada uno de ellos. Y lograr así, cooperación, trabajo en equipo, fortalecer las relaciones interpersonales en el área laboral, fomentar la empatía y el buen trato.</p>
<p>Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.</p>
<p>Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas</p>

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Versión: 02

Fecha: 30/01/2018

Página: 3 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 4 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 5 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN



FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN



FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN



SERVICIOS GENERALES
GRUPO 1



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Política de participación social en salud y humanización
Responsable: Ps. Mariana Fernández Argenti y Natalia García

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

		EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1	Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2	Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3	Cumplió con las expectativas que tenía del contenido		X			
4	La intensidad fue la adecuada		X			
5	La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6	Se desarrolló el tema adecuadamente		X			
7	Se percibió el dominio y conocimiento del tema		X			
8	«Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?»		X			
9	Solución de preguntas		X			
10	Organización de los temas	X				
11	Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)		X			
12	Observaciones y recomendaciones					

SERVICIOS GENERALES
GRUPO 1



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Política de participación social en salud y humanización
Responsable: Maria Fernanda Argenti, Natalia García

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

		EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1	Se cumplió con el objetivo planteado		X			
2	Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3	Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4	La intensidad fue la adecuada		X			
5	La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6	Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7	Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8	«Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?»	X				
9	Solución de preguntas	X				
10	Organización de los temas	X				
11	Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12	Observaciones y recomendaciones					

MB	E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-03	Versión: 03
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 2
REGISTRO DE ASISTENCIA			

Fecha Sesión: 02 de Febrero de 2022	Duración 1 hora
Facilitador: María Fernanda Argemi - Angre Alvarez	Dirigido a: Servicios Generales
Tema a tratar: Trabajo en Equipo y Socialización de derechos y deberes	

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	JENNIFER YOHANA URBES ROMERO	1098386497	JenniferYohanaU@gmail.com	Eco-laboratoro	3224703371	Yohana Uribe
2	Laura Marcela Calatayud	37949620	Laura ma 03128418@gmail.com	Eco-Gurga	3108952248	Laura Cala
3	Gloria Pardo Rodriguez	37945141	pardorgloria@mail.com.	Eco Quirigua	3219722189	Gloria Pardo r
4	Diana Honorata Coli	1007093329	honoratcolihonora11@gmail.com	Eco Catering	3103782116	Diana Honorata Coli
5	Yecica Marcela Becerra	1101695047	marcelabecerras2@gmail.com	Eco catering	3122496074	Yecica Marcela B.P
6	Wendy Daphne Chacón	10918741302	wendycha@hotmail.com	Eco-Pelichón	3029138101	Wendy Chacón
7	Yenny Quintero B	1101682543	Yennyquintero@gmail.com.	Eco-Katerine	3205699118	Yenny Quintero
8	Darly Cinthya Alvarez Borras	1101693537	dcajorras@gmail.com.	Eco Caterin	3147656644	Darly Alvarez
9	Berenice Olarte Plaza	37533022	berencelarte1@gmail.com	Eco Katering	3202361588	Berenice Olarte.
10	Adriana Celio Ayala	1126479459	adriancelioayala@gmail.com	Eco Katering	3102504036	Adriana Celio
11	Ginna Paola Nieto Ch	52955688	ginna paolanieto2019@gmail.com	Eco Katering	3208978546	Ginna Paola Nieto
12	Mauri Alejandra Gomez	52781441	thalianagez@gmail.com	Eco Katering	3171191202	Mauri Gomez
13	Jayda Johnny Gonzalez	105484627	Jayda123@gmail.com	Eco Katering	3162798882	Jayda
14	Yvian Yvian Minz	37946372	- - -	Eco-Katering	3138251874	Yvian Minz R.
15	Norma Maria Zepeda	63503387	-	Eco Katering	3208399162	Norma Maria Zep
16						
17						
18						
19						
20						

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 16/03/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 2:00 pm	Hora de Finalización: 3:00 pm
Facilitador: Ps. MARÍA FERNANDA ARGEMI TAPIAS NATALIA GARCIA ESTEVEZ – PSICÓLOGA EN PRÁCTICA ORGANIZACIONAL	DIRIGIDO A: VACUNACION COVID
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes: 7	LUGAR: AUDITORIO

Objetivo: GENERAR ESPACIOS GRUPALES DONDE SE PROPICIE EL RECONOCIMIENTO DEL OTRO, COMO ACTO FUNDAMENTAL PARA EL TRABAJO EN EQUIPO.
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnósticos de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico- prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial. 2. Actividad inicial : “Inteligencia emocional” 3. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Socialización de derechos y deberes y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, los objetivos comunes, comunicación asertiva atención y servicio al cliente interno y externo, empatía y buen trato. 4. Actividad práctica: “En este grupo yo...” 5. Retroalimentación
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, en donde identifiquen y perciban el rol que ejerce cada uno en su grupo o área de trabajo y la importancia de cada uno de ellos. Y lograr así, cooperación, trabajo en equipo, fortalecer las relaciones interpersonales en el área laboral, fomentar la empatía y el buen trato.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas, evaluación e impacto de capacitación

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 3 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 4 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 16/ Marzo/ 2022

Duración: 1 hora

Facilitador: PS. Maria Fernanda Angemi
PS. Proctorente Natalia Alejandra Garcia

Dirigido a: Persona de vacunación COVID.

TEMA A TRATAR: Socialización Política de Humanización (Derechos y deberes).

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	DIANA PATRICIA LOPEZ	37949607	dianalopez1985@gmail.com	DARSALUD	3188701541	DIANA LOPEZ
2	Windy Camith Estevez Galvis	1104070258	Camithga@gmail.com	Darsalud	3208354628	Camith Galvis
3	Manuel Calderón M.	1100953876	Calderonmanuel08@gmail.com	Darsalud	3132069337	Manuel Calderón M.
4	ARONSO RINCON GRASS	17675739	rincograss@gmail.com	DARSALUD	304620248	Aronso R
5	Viviana Aurora Montilla	37949633	vivis3185@gmail.com	Darsalud	3243108008	Viviana Aurora M.
6	Yineth Katherine Gutierrez Q	1101678503	gutierrezyineth.99@gmail.com	Darsalud	3205735263	Yineth K Gutierrez Q.
7	Magaly Pareda Sierra	1101690784	magalypareda22@gmail.com	Darsalud	3123597044	Magaly Pareda S
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

VACUNACION COVID

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cod: GTH-FO-02	Versión: 01
		Fecha: 28/06/2019	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Ps. María Fernanda Argemí Tapias, ps en práctica Natalia Guerra.		
Cargo:	Psicóloga	Fecha de capacitación:	16 Marzo 2022
Capacitación:	Política de participación social en salud y humanización.		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.		X			
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	X				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.		X			
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.					
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	X				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	^				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	7				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

Muy buenas, nos ayudan con temas que no tenemos un buen conocimiento.

VACUNACIÓN COVID



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: política de participación social en salud y humanización
 Responsable: ps. Maria Fernanda Argemí, Natalia Escob

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

		EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1	Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2	Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3	Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4	La intensidad fue la adecuada	X				
5	La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6	Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7	Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8	¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?	X				
9	Solución de preguntas	X				
10	Organización de los temas	X				
11	Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12	Observaciones y recomendaciones	ES IMPORTANTE REALIZAR MÁS A MENUDO ESTAS ACTIVIDADES, NOS AYUDAN A MEJORAR.				

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 15/03/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 4:00 pm	Hora de Finalización: 5:00 pm
Facilitador: PS. MARÍA FERNANDA ARGEMI TAPIAS ANGIE ZARITH ALVAREZ MATEUS – PSICÓLOGA EN PRÁCTICA ORGANIZACIONAL	DIRIGIDO A: SERVICIO DE FARMACIA
Tema a tratar: POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD Y HUMANIZACIÓN	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes: 12	LUGAR: SERVICIO DE VIGILANCIA

Objetivo: Generar espacios grupales donde se propicie el reconocimiento del otro, como acto fundamental para el trabajo en equipo.
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnóstico de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico-prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial, 2. Actividad práctica 3. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Humanización, socialización de derechos y deberes y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, los objetivos comunes, atención y servicio al cliente interno y externo, empatía y buen trato. 4. Actividad práctica 5. Retroalimentación 6. Sugerencias
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, en donde identifiquen y perciban el rol que ejerce cada uno en su grupo o área de trabajo y la importancia de cada uno de ellos. Y lograr así, cooperación, trabajo en equipo, fortalecer las relaciones interpersonales en el área laboral, fomentar la empatía y el buen trato.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas, evaluación e impacto de capacitación



**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Versión: 02

Fecha: 30/01/2018

Página: 2 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 3 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 4 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 15/03/2022

Duración: 1 hora

Facilitador: Psi. María Fernanda Argemí, Psic. Angie Alvarez

Dirigido a: Servicio de Vigilancia

TEMA A TRATAR: Política de Humanización

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Olga Sepulveda Rueda	28280761	sepulvedanequito390@gmail.com	Vigilancia	3178843930	
2	Cristian Manuel Castillo Loza	1101696969	crsb20@gmail.com	Vigilancia	3203254709	
3	Envaro Vasquez Guzmán	1295766380	envamvasquez2@hotmail.com	Vigilancia	3263272274	
4	Nelson Fabian Rincon Porras	1101697965	Nrincan.21@gmail.com	Vigilante	3207262435	Nelson Rincon
5	Johanna Ibanez	1095766534	nibanechevica@gmail.com	Vigilante	3233223545	
6	Silvia Samara Puentes	1005483067	silviapuentes92@gmail.com	Vigilante	3125157451	Puentes
7	Viviana Lisbeth Ranco Lopez	37670091	vivianaranco1985@gmail.com	Vigilante	3107161686	
8	Edwin Fernando Cala	7707.687.335	Edwinfcala@hotmail.com	Vigilante	3138084387	
9	Jose Manuel Castro Carrero	79.395.857	Josemacastro@hotmail.com	Detección Supervisor	3124163472	
10	Javier Acosta Umaña	1101698594		Detección Vigilante	313883768	
11	Manuel Ortiz Izco	84080304		Seguimiento Detección	311833907	
12	Dyan Pablo Cerco	2135737	garcia.sanchez.dian@hl-rg.com	Vigilante	3103375607	
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Política de Participación Social en Salud, humanización
Responsable: Mauro Fernando Argemi, Angie Alvarez

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2 Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4 La intensidad fue la adecuada		X			
5 La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6 Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?		X			
9 Solución de preguntas		X			
10 Organización de los temas		X			
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)		X			
12 Observaciones y recomendaciones	Hacer capacitación mas seguidas tener mas encuentros con muchas ordenes que tenemos que se nos hace Dif. si Cumplir				



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Política de Participación Social en Salud, humanización
Responsable: Ps. Mauricio Fernando Argemi, Angie Alvarez

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2 Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido		X			
4 La intensidad fue la adecuada		X			
5 La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible		X			
6 Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?		X			
9 Solución de preguntas		X			
10 Organización de los temas	X				
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)					
12 Observaciones y recomendaciones	Hacerlas mas seguidas para retroalimentar nuestro ser ugo. <i>Mauro Fernando Argemi</i>				



Instrumento de evaluación de actividades

Actividad: Política de Participación Social en Salud, humanización
Responsable: Ps. Mauricio Fernando Argemi - Angie Alvarez

RESPONDA COLOCANDO X A LA PREGUNTA DE ACUERDO A SU CONCEPTO:

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
1 Se cumplió con el objetivo planteado	X				
2 Correspondió el tema con el objetivo de la capacitación	X				
3 Cumplió con las expectativas que tenía del contenido	X				
4 La intensidad fue la adecuada	X				
5 La capacitación/ taller/charla está estructurada de modo claro y comprensible	X				
6 Se desarrolló el tema adecuadamente	X				
7 Se percibió el dominio y conocimiento del tema	X				
8 ¿Cómo fue la capacidad para transmitir las ideas?	X				
9 Solución de preguntas	X				
10 Organización de los temas	X				
11 Uso de ayudas (técnicas, tecnológicas)	X				
12 Observaciones y recomendaciones					

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 14/10/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 3:00 PM	Hora de Finalización: 4:00 PM
Facilitador: PS. MARIA FERNANDA ARGEMI TAPIAS. ANGIE LORENA MERCHÁN JERÉZ. PS EN PRÁCTICA ORGANIZACIONAL. LUZ ALEJANDRA DANA MERCEDES RIBERO PEREIRA. PS EN PRÁCTICA ORGANIZACIONAL.	DIRIGIDO A: CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA.
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL Y POLITICA DE HUMANIZACION- CAPACITACION SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA.	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICAS- PRÁCTICAS.
Número de Asistentes: 8	LUGAR: AUDITORIO CONSULTA ESPECIALIZADA.

Objetivo: Generar espacios grupales donde se propicie la importancia de la comunicación asertiva en el ámbito laboral.
Metodología: Se realiza capacitación a los funcionarios de consulta especializada donde se implemento charlas-teórico practico. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial. 2. Psicoeducación sobre la comunicación asertiva. 3. Actividad Practica (teléfono roto y dibujo en la espalda) 4. Recomendaciones.
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo y la importancia de la comunicación asertiva, facilitándoles herramientas de comunicación verbal, no verbal y paraverbal generando un ambiente apropiado.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick , este tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas, evaluación e impacto de capacitación.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 2 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN



FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 14/ OCTUBRE/2022

Duración: 30 MIN

Dirigido a: FUNCIONARIOS HRMB

Facilitadores: Ps. María Fernanda Argemi Tapias

Angie Lorena Merchán Jerez Psicóloga en práctica organizacional

Luz Alejandra Dana Mercedes Ribero Pereira Psicóloga en práctica organizacional

Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION "Comunicación Asertiva"

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Area / Empresa	Teléfono	Firma
1	Emilse Gamboa	63499016		Asesora de CEE	317697257	
2	Luz Emilce Espinosa	1098695859	hmbconsulthoespecializada@gmail.com	CEE	7274000	
3	Flore Tolled	1005481059		Asesora de Gestión	315384366	
4	Silvia Cabelero Moreno	1101694024	hmbstia@gmail.com	Gestión	7270000	
5	Verónica Pardo Barón	1101697615	veronicapardo14@hotmail.com	SIHU	3102510349	
6	Georgina Alvarado	39946806		Dar Salud	315364232	
7	Sandra Jara Gamez	1101698121	sandrapjara@gmail.com	Salud Integral	3122010135	
8	Flore Tolled	39946816	lgthhuc@gmail.com	Federacion	3224291606	
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Verónica Juliana Pardo Barón		
Cargo:	Técnica SIAU	Fecha de capacitación:	14-10-2022
Capacitación:	Comunicación Asertivo		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitan expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación **INFERIOR** y 5 la calificación **SUPERIOR**

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	✓				
	Los contenidos presentados son actualizados.	✓				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	✓				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	✓				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	✓				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	✓				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	✓				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	✓				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	✓				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	✓				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría. La comunicación asertiva a través de los procesos del servicio de información y atención al usuario es importante precisamente para mejorar la manera en la que se le puede brindar información y guiar los usuarios de manera correcta. Usando gestulación y palabras correctas con los usuarios correctos.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 02/Septiembre/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 7:30 am	Hora de Finalización: 8:30 am
Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias Nayhara Valentina Quiroga Gómez – Psicóloga en práctica organizacional	DIRIGIDO A: SERVICIO DE FARMACIA
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION “INTELIGENCIA EMOCIONAL”	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes: 10	LUGAR: SERVICIO DE FARMACIA

Objetivo: Generar espacios grupales donde se propicie el reconocimiento del otro, como acto fundamental para el trabajo en equipo y manejo de emociones
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnóstico de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico-prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial, 2. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Humanización y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, inteligencia emocional, empatía y buen trato. 3. Actividad práctica 4. Retroalimentación
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, y la importancia de darle manejo a las emociones, facilitándole 4 herramientas que permiten identificar las emociones, sentimientos y pensamientos, buscar ayuda, expresar las emociones y finalmente soltar la emoción, esto con el fin de fomentar el buen manejo de las emociones para de esta manera mitigar los riesgos psicosociales.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN



FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 5 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN





E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO

Cód: GTH-FO-03

Versión: 03

Fecha: 29/02/2020

Página: 1 de 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 02/ septiembre/2022

Duración: 1 hora

Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias
Nayhara Valentina Quiroga Gómez- Psicóloga en práctica organizacional

Dirigido a: SERVICIO DE FARMACIA

Tema a tratar: Política de Humanización y Política de Participación Social en Salud "Inteligencia Emocional"

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	LUZ NIDYA CORREDO B	37615246	luznidya19200131@hotmail.com	Dorsalud	3185388694	LUZ Corredo B
2	FRANCLINA ALVARO	1101683205	frangy-369@hotmail.com	Dorsalud	3112886223	Francina Alvarado
3	ERICK JAVIER NORIEGA	13720944	Ericknoriegaj@hualmal.com	Dorsalud	3202048447	Erick Nor
4	FRANCISCO ANTONIO MARTINEZ T.	91.105.448	franmart7@gmail.com	Dorsalud	3216392377	Francisco Martinez
5	LUZ ANTONIA ESTEBAN	37940757	adrianaad@hotmail.com	Dorsalud	323875307	Adriana
6	FRANCISCA GONZALEZ D.	1101683590	egmiza@hotmail.com	Dorsalud	3158665965	Francisca G.
7	ANARA MARTINEZ GOMEZ	2391336	animagomez2005@yahoo.com	Dorsalud	3112651624	Anara
8	YOLANDA HERRERA CORREDO	37931876	hmb-farmacia@gmail.com	Farmacia	7274000	Yolanda H.
9	MARIA LINA MARGO R	49.779166	marialina26@hotmail.com	Dorsalud	3173321869	Maria Lina
10	DELY AMADO D.	1098710969	amadito7098@gmail.com	Dorsalud	3142875455	Dely Amado
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Dely Amado Q.		
Cargo:	Aux. Farmacia.	Fecha de capacitación:	02-08-2022
Capacitación:	Inteligencia Emocional		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	✓				
	Los contenidos presentados son actualizados.	✓				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	✓				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	✓				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	✓				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	✓				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	✓				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	✓				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	✓				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	✓				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

En general el manejo de emociones, es un tema muy importante, que en el desarrollo de mis labores diarias en el trabajo, ayuda mucho ya que a diario se viven momentos de tranquilidad, pero también de estrés y preocupación, y es ahí donde debemos poner en práctica la tranquilidad y calma, en el manejo de nuestras emociones.

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	<i>Yolanda Herrera Camacho</i>		
Cargo:	<i>Química Farmacéutica</i>	Fecha de capacitación:	<i>02-09-2022</i>
Capacitación:	<i>Inteligencia emocional</i>		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.	✓				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	X				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	✓				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	✓				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	✓				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	✓				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	✓				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

El saber manejar nuestras emociones nos permite tener una mejor actitud frente a nuestras actividades diarias y obtener una mayor productividad, mejor imagen de nuestro servicio.

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Diana Martinez Gomez		
Cargo:	Regente Farmacia	Fecha de capacitación:	02/09/22
Capacitación:	Inteligencia Emocional		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación **INFERIOR** y 5 la calificación **SUPERIOR**

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.	X				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.		X			
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	X				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	X				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.		X			
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	X				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

Esta capacitacion nos permite identificar
nuestras Emociones para buscarles
una solución y mejorar nuestra
Salud mental ..

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 20/09/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 3:00 PM	Hora de Finalización: 4:00 PM
Facilitador: PS. MARIA FERNANDA ARGEMI TAPIAS. NAYHARA VALENTINA QUIROGA GOMEZ, PS EN PRÁCTICA ORGANIZACIONAL. ANGIE LORENA MERCHÁN JERÉZ. PS EN PRÁCTICA ORGANIZACIONAL. LUZ ALEJANDRA DANA MERCEDES RIBERO PEREIRA. PS EN PRÁCTICA ORGANIZACIONAL.	DIRIGIDO A: AREA MANTENIMIENTO
Tema a tratar: Trabajo en equipo.	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICAS.
Número de Asistentes: 7	LUGAR: AREA DE MANTENIMIENTO

Objetivo: Generar espacios grupales donde se propicie el reconocimiento del otro, como acto fundamental para el trabajo en equipo.
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de psicoeducar al personal de salud en relación a la importancia que tiene el trabajo en equipo en el ambiente laboral. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial. 2. Psicoeducación sobre el trabajo en equipo, empatía, compañerismo y respeto. 3. Actividad Practica (el juego de las sillas) 4. Recomendaciones.
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización al personal en el área de mantenimiento, en relación a la importancia del trabajo en equipo, la empatía, el respeto y el compañerismo con el personal, con el fin de generar un ambiente laboral apropiado dentro de la institución.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick , este tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas, evaluación e impacto de capacitación.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN



MB

E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO

Cód: GTH-FO-03

Versión: 03

Fecha: 29/02/2020

Página: 1 de 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 20 /septiembre/2022

Duración: 1 hora

Facilitador: -Ps. María Fernanda Argemi Tapias
 -Nayhara Valentina Quiroga Gómez-Ps. Práctica organizacional
 -Angie Lorena Merchán Jerez -Ps. Práctica organizacional
 -Luz Alejandra Dana Mercedes Ribero Pereira- Ps. Práctica organizacional

Dirigido a: MANTENIMIENTO

Tema a tratar: POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN Y POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD "TRABAJO EN EQUIPO"

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Angel L. chucón Correa	91079951	angela.chucón0815@gmail.com	Mantenimiento	3123152315	Angel chucón
2	TATIANA CRIBE Z	109872127	Mantenimiento.hmb@gmail.com	S. R. Físicos	3114020073	TATIANA CRIBE
3	Juan de Jesús López	91103940	mautez.micelaub@gmail.com	G.R. Físicos	3165361321	J. López
4	María Valentina Vega Pérez	1101698224	mvega199@unab.edu.co	G.R. Físicos	3212343390	M. Vega
5	Javier F. Rueda Monsalve	910699821	rueelamonsalves@gmail.com	S.R. Físicos	3208509067	J. Rueda
6	Fernán Espinoza	91109141		G.R. Físicos	3123413620	F. Espinoza
7	Glorio Vinueco Hdez B	37.942228	hernandezglorio@hotmail.com	G.R. Físicos	3165204937	Glorio Hdez B
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Gloria Patricia Hernández B.		
Cargo:	Aux Admvo: Prof Espec.	Fecha de capacitación:	20/09/2022
Capacitación:	Trabajo en Equipo.		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación **INFERIOR** y 5 la calificación **SUPERIOR**

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.		X			
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.		X			
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	X				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	X				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	X				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

- Comunicación asertiva.
- Introducción del Stress
- Stress x trabajo bajo presión.

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	María Valentina Vega Pérez		
Cargo:	Ingeniera biomédica	Fecha de capacitación:	20/09/22
Capacitación:	Trabajo en equipo		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación **INFERIOR** y 5 la calificación **SUPERIOR**

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.	X				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	X				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	X				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	X				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	X				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaria.

A manera general, los pilares tratados como empatía, respeto, compañerismo, trabajo en equipo, el saber como aplicarlos y la importancia de cada uno de ellos para mejorar el ambiente laboral y trabajo en equipo.

	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO	Cód: GTH-FO-01	Versión: 02
		Fecha: 30/01/2018	Página: 1 de 1
FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN			

Fecha: 26/Agosto/2022	Duración: 1 HORA
Hora de Inicio: 7:00 am	Hora de Finalización: 8:00 am
Facilitador: Ps. María Fernanda Argemi Tapias	DIRIGIDO A: INTERNOS HRMB
Tema a tratar: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y POLITICA DE HUMANIZACION "TRABAJO EN EQUIPO"	AYUDAS DIDÁCTICAS: CHARLAS TEÓRICO-PRÁCTICO
Número de Asistentes: 26	LUGAR: AUDITORIO

Objetivo: Generar espacios grupales donde se propicie el reconocimiento del otro, como acto fundamental para el trabajo en equipo y manejo de emociones
Metodología: Se realiza ronda por los diferentes servicios con el fin de realizar un diagnóstico de necesidades para posteriormente realizar unas charlas teórico-prácticas. Posterior a esto, se realiza la charla teórico- práctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo inicial, 2. Psicoeducación de los riesgos psicosociales y se presenta los temas a trabajar: Humanización y Trabajo en equipo abordando temas como: El rol que ejercen, trabajo en equipo inteligencia emocional, empatía y buen trato. 3. Actividad práctica 4. Retroalimentación
Resultado Esperado: Se pretende generar un espacio de sensibilización y reflexión entre los compañeros de trabajo, y la importancia de darle manejo a las emociones, facilitándole 4 herramientas que permiten identificar las emociones, sentimientos y pensamientos, buscar ayuda, expresar las emociones y finalmente soltar la emoción, esto con el fin de fomentar el buen manejo de las emociones para de esta manera mitigar los riesgos psicosociales.
Mecanismo para medición de la eficacia: El modelo de evaluación Kirkpatrick de Donald Kirkpatrick tiene el objetivo de medir el impacto en los programas de formación tradicional. Su método está formado por cuatro niveles: respuesta, aprendizaje, desempeño y resultados.
Anexos: Planillas de asistencia, evidencias fotográficas



**ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO**

Cód: GTH-FO-01

Fecha: 30/01/2018

Versión: 02

Página: 2 de 1

FICHA TÉCNICA DE CAPACITACIÓN

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



MB

E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO

Cód: GTH-FO-03

Versión: 03

Fecha: 29/02/2020

Página: 1 de 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha Sesión: 09/Agosto/2022

Duración: 60 mn (hora)

Facilitador: B. Mena Fernanda Argemi Tapias

Dirigido a: Internas

Tema a tratar: Política de Humanización.

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
1	Kevin Andrés Ibaque	1018471257	Kevin.Ibaque@unccorpos.edu.co	Interno	3223893672	Kevin Ibaque C
2	Laura Núñez Orjuela	1031123080	laura-nunez@banncorpos.edu.co	Interno	3223442072	Laura Núñez
3	Jorge Luis Álvarez Ramírez	112840546	jorge-alvarez@unccorpos.edu.co	Interno	3211788786	Jorge L
4	Lizeth T. Cabo Rojas	1101698574	lrocab@uniboyaca.edu.co	Interno	3118059806	Lizeth
5	Nicole Pérez Torres	1112789024	nperez@unal.edu.co	Interno	3176707193	Nicole P.
6	Maryia Alejandra Esteban Durán	101393053	Maryia0715@hotmail.com	Interno	3102653527	Maryia
7	Jenny Carolina Sánchez	1051211563	jsanchez@uniboyaca.edu.co	Interno	3008394027	JCSU
8	Andrés Andrés Zumbano	1143453013	andresandres13245@gmail.com	Interno	3024376351	Andrés Andrés
9	Ronaldito Roa Uribe	1002278567	rroa@unal.edu.co	Interno	3188825802	Ronaldito
10	Milena Dary Cartho Parra	1224839145	milena0702@gmail.com	Interno	3002094427	Milena
11	Juan David Guerrero García	070602446	Juan-David-Guerrero@uniboyaca.edu.co	Interno	3732725816	Juan David
12	Diana Carolina Rojas Díaz	1081422643	dcar001@gmail.com	Interno	3004418422	Diana Rojas Díaz
13	Yany Ortiz Bermudez	1014304901	Yany-Ortiz@unccorpos.edu.co	Interno	3229108261	Yany Ortiz
14	Lisseth Dayanna Escobar V.	1005484730	lEscobar@uniboyaca.edu.co	Interno	3154455411	Lisseth Escobar
15	Josmanni Andrés Umpierrez	1013642419	josmanni@uniboyaca.edu.co	Interno	3012074010	Josmanni
16	Leidy C. Silva Albarraquín	1091810190	lsilva@estudiantes@unimetro.edu.co	Interno	3229458119	Leidy Silva
17	Maryuli Avelina Figueroa	1143465195	maryulitomen@gmail.com	Interno	3013862216	Maryuli Avelina
18	Yanis Arly García	12335030108	yanis-garcia@unccorpos.edu.co	Interno	3228595233	Yanis Arly
19	Ofelio Fernando Ospina J.	1020798713	ofospina@unal.edu.co	Interno	3505950080	Ofelio Ospina J.
20	Silvia Daniela Aldana C.	1007355182	sdca1606@hotmail.com	Interno	3133932171	Silvia Daniela

MB

E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO

Cód: GTH-FO-03

Versión: 03

Fecha: 29/02/2020

Página: 2 de 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Nº	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Correo electrónico	Área / Empresa	Teléfono	Firma
21	Silvia Daniela Aldana C.	1007355182	sdac1606@hotmail.com	Interna	3133932171	
22	Rosa María Cubillos Pedraza	1000576750	rosa-cubillos@juanncoipas.edu.co	Interna	320 290 9231	Rosa Cubillos
23	Diana Reyes Diaz	1081422543	dmar2001@gmail.com	Interna	3004008422	Diana Reyes Diaz
24	Stephanny Correa Barera	1023019451	Stephanny-Correa@juanncoipas.edu.co	Interna	3122068161	Stephanny Correa B
25	Berónica Natalia Forero Niño	1001855044	beronica-forero@juanncoipas.edu.co	Interna	3115013775	Beronica Forero
26	Jair Steven Castro Sánchez	1001077507	jair-castro@juanncoipas.edu.co	Interno	3279345209	Steven C.
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Jenny Carolina Sanchez		
Cargo:	Interno	Fecha de capacitación:	09 / Agosto / 2022
Capacitación:	Política de Humanización		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación **INFERIOR** y 5 la calificación **SUPERIOR**

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.	X				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	X				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.		X			
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	X				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	X				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	X				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

el trabajo en equipo, compañerismo son aspectos importantes que permiten mejorar procesos de la política Humanización

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Jorge Luis Alvarez		
Cargo:	Interno	Fecha de capacitación:	09/ agosto/ 22
Capacitación:	politica de Humanización		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación **INFERIOR** y 5 la calificación **SUPERIOR**

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	x				
	Los contenidos presentados son actualizados.	x				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	x				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	x				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	x				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	x				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	x				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	x				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	x				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	x				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	x				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	x				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

el compañerismo y el trabajo en equipo uno de los temas tratados en la capacitación, para mejorar los procesos que se ejecutaran en el lugar de trabajo.

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Silvia Daniela Aldana		
Cargo:	Interna	Fecha de capacitación:	09/Agosto/22
Capacitación:	Política de Humanización		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitan expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación **INFERIOR** y 5 la calificación **SUPERIOR**

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	x				
	Los contenidos presentados son actualizados.	x				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	x				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	x				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	x				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	x				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	x				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	x				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	x				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	x				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	x				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	x				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

Cada uno de los temas tratados en la política de Humanización contribuyen en mejorar procesos.

MB	ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	Cód: GTH-FO-02	Versión: 02
		Fecha: 29/02/2020	Página: 1 de 1
EVALUACIÓN E IMPACTO DE CAPACITACIÓN			

Nombre:	Laura Violeta Oyuela		
Cargo:	Interno	Fecha de capacitación:	09/Agosto/22
Capacitación:	Política de Humanización		

Esta evaluación tiene como objetivo medir las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos optimizarlo.

Por favor, lea cuidadosamente las siguientes preguntas las cuales le permitirán expresar su opinión con relación a la aplicación de los conocimientos adquiridos en esta capacitación. Agradecemos su contribución, diligenciando el siguiente cuestionario con objetividad e imparcialidad.

1. Por favor califique teniendo en cuenta que 1 es la calificación INFERIOR y 5 la calificación SUPERIOR

Dimensión	Descripción	5	4	3	2	1
Objetivos y contenidos	Los objetivos de la capacitación fueron claros.	X				
	Los contenidos presentados son actualizados.	X				
	La capacitación cumplió con sus expectativas y necesidades.	X				
	Considerando la calidad y utilidad de la capacitación, considera que debería darse continuidad a este tipo de capacitaciones.	X				
Aplicación de conocimientos	Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en el desarrollo normal de sus actividades en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su desempeño personal y/o profesional.	X				
	Los temas tratados permiten mejorar su proceso después de la capacitación.	X				
	Esta capacitación le ha generado algunas ideas que piensa poner en práctica en la entidad.	X				
Favorabilidad en el entorno	Dispone del tiempo necesario para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Dispone de los recursos necesarios para aplicar lo aprendido en la entidad.	X				
	Piensa que su jefe y compañeros le pueden apoyar a aplicar lo aprendido en el trabajo.	X				
	Considera que su entorno de trabajo favorece la aplicación de aprendizajes.	X				

2. De manera general describa cuales aspectos de los temas tratados permiten mejorar su proceso y cómo lo ejecutaría.

el trabajo en equipo + el compañerismo son herramientas importantes ambito laboral.
