

ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO



PLAN DE MANTENIMIENTO SERVICIOS TECNOLÓGICOS 2025

Documento elaborado por Ing. RONEY ARMANDO SUAREZ – Coordinador DATIC

DATIC
2025

TABLA DE CONTENIDO

	Página
Introducción	1
CAPÍTULO 1 – OBJETIVOS	2
1.1. OBJETIVO GENERAL	2
1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO	2
CAPÍTULO 2 – GLOSARIO	3
CAPÍTULO 3 – CARACTERIZACIÓN DE LOS ACTIVOS	4
3.1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ACTIVOS	4
3.1.1. Hardware	4
3.1.2. Plataforma virtual	12
3.1.3. Equipos de comunicaciones	13
3.1.4. Equipamiento auxiliar	13
CAPÍTULO 4 – MARCO NORMATIVO Y PROCEDIMENTAL	14
4.1. Acuerdos	14
4.2. Resoluciones	14
4.3. Procedimientos	14
CAPÍTULO 5 – CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO	16
5.1. MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	16
5.2. MANTENIMIENTO PLATAFORMA VIRTUAL	16
CAPÍTULO 6 – REFERENCIAS	17

INTRODUCCION

La plataforma informática de la ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro con su fuerte crecimiento en los últimos años y su alta integración con los diferentes procesos misionales, se ha convertido en el soporte fundamental para el desarrollo de las actividades misionales y administrativas de la empresa; por lo que garantizar la protección de la información manejada por esta y asegurar su continuidad y escalabilidad son un deber fundamental de los directivos y de la oficina DATIC; por lo anterior y en cumplimiento de lineamientos definidos por entes de control y en el marco de la estrategia nacional “Gobierno Digital”, se ha procedido a la elaboración del presente documento, cuyo objetivos principales son los de identificar los riesgos y vulnerabilidades de la plataforma informática, con el propósito de diseñar e implementar los controles y medidas tendientes a disminuir la probabilidad de ocurrencia de ataques y garantizar la continuidad del funcionamiento. Actualmente la plataforma se encuentra constituida por 358 equipos de informática (291 institucionales y 66 de contratistas de procesos o entidades con contratos de asociación).

CAPITULO 1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Garantizar la disponibilidad y continuidad permanente de la plataforma informática de la E.S.E. para su uso por parte de todos sus usuarios en el desarrollo de sus actividades y aprovechamiento de sus servicios.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Definir los procedimientos para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos a los activos de información.
- Establecer las fechas y responsables para la realización de los mantenimientos preventivos a los activos de información.
- Realizar controles de verificación y evaluación del funcionamiento de los servicios tecnológicos ofrecidos por la E.S.E.
- Verificar los correctos perfiles de acceso a la plataforma de acuerdo a la actual planta de funcionarios de la E.S.E.
- Comprobar el uso adecuado y seguro de los accesos remotos a la plataforma informática institucional.

CAPITULO 2. GLOSARIO

E.S.E. : Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro.

Activos: Componente de un sistema de información susceptible de ser atacado con consecuencias para la organización. Incluye: información, datos, servicios, software, hardware, redes de datos, recursos físicos y recursos humanos.

Amenazas: Son cosas que les pueden pasar a los activos causando un perjuicio a la Organización

DATIC: Departamento de Tecnologías de la información y comunicación de la ESE.

Riesgo: Probabilidad de ocurrencia de un evento que afecte el funcionamiento de la plataforma informática.

Mantenimiento Preventivo: Conjunto de actividades cuyo objetivo es garantizar la funcionalidad de un activo de información de acuerdo a las especificaciones técnicas y recomendaciones de uso del mismo.

Mantenimiento Correctivo: Conjunto de actividades que buscan regresar a un activo de información lo más pronto posible a su funcionamiento después de un daño o suspensión forzosa de sus servicios.

Dinámica Gerencial: Plataforma informática adquirida por licencia de uso, que soporta los procesos a nivel de historia clínica, almacén, inventarios, cartera, tesorería y gestión documental.

Histosoft: Plataforma informática propia de la E.S.E. que soporta los procesos de consulta histórica de historia clínica, almacén, inventarios, mantenimiento, auditoría médica, cartera, tesorería y gestión documental.

Data Center: Centro de Datos en donde se encuentran ubicados los servidores de procesamiento y almacenamiento de datos y principales equipos de administración de comunicaciones, bajo administración de DATIC.

CAPITULO 3. CARACTERIZACIÓN DE LOS ACTIVOS

3.1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ACTIVOS

3.1.1. Hardware

A continuación, se relacionan los equipos de cómputo y equipos de digitalización que hacen parte de la plataforma institucional y serán incluidos en el presente plan de mantenimiento tecnológico.

Servidores

Refer	Nombre Elemento	Descripción	Ubicación Actual	Responsable
6224	SERVIDOR HP ML110	S/N BCR018N0SF -INTEL XEON QUA	DATIC	OFICINA DATIC
6435	SERVIDOR HP ML350	PROCESADOR XEON 4 NUCLEOS 2.4G	DATIC	OFICINA DATIC
9583	SERVIDOR HP PROLIA	ML350E GEN 8 V2 E5-2404V2 BASE	DATIC	OFICINA DATIC
7536	SERVIDOR HP PROLIA	INTEL XEON QUAD COREX3430 2.4	DATIC	OFICINA DATIC
12446	SERVIDOR LENOVO	LENOVO SR550	DATIC	OFICINA DATIC
12746	SERVIDOR LENOVO	LENOVO SRV2	DATIC	OFICINA DATIC
12744	SERVIDOR LENOVO	LENOVO SR250	DATIC	OFICINA DATIC
12745	SERVIDOR LENOVO	LENOVO SR550	DATIC	OFICINA DATIC
12746	SERVIDOR LENOVO	LENOVO SR550	DATIC	OFICINA DATIC
12747	SERVIDOR LENOVO	LENOVO SR550	DATIC	OFICINA DATIC
12748	SERVIDOR LENOVO	LENOVO SR550	DATIC	OFICINA DATIC

Estaciones de Trabajo

Ref.	Nombre	Ubicación	Responsable
10294	TORRE COMPUTADOR	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10298	COMPUTADOR LENOVO C260	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10357	COMPUTADOR	VACUNACION COVID 19	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10405	COMPUTADOR	VACUNACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10406	COMPUTADOR	PUESTO DE SALUD DE PALMAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10407	COMPUTADOR	PUESTO DE SALUD DEL HATO	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10480	COMPUTADOR PORTATIL	GESTORA HOSPITALARIA	JEFE LORENA SARMIENTO GARCIA
10485	TORRE LENOVO THINKCENTRE	PUESTO DE SALUD DE PALMAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10490	COMPUTADOR PORTATIL HP 450G3	GINECOBSTERICIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10492	COMPUTADOR PORTATIL HP 450G3	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10494	COMPUTADOR LENOVO AIO E73Z	GINECOBSTERICIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10495	COMPUTADOR LENOVO AIO E73Z	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10496	COMPUTADOR LENOVO AIO E73Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10497	COMPUTADOR LENOVO AIO E73Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10498	COMPUTADOR LENOVO AIO E73Z	QUIRURGICAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10499	COMPUTADOR LENOVO AIO E73Z	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10500	COMPUTADOR LENOVO AIO E73Z	QUIRURGICAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10507	COMPUTADOR	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10511	COMPUTADOR PORTATIL	LABORATORIO CLINICO	COORDINADORA LABORATORIO CLINICO
10514	COMPUTADOR	PUESTO DE SALUD DE PALMAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10647	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	EDUCACION MEDICA - CUARTO DE INTERNOS	COORDINADOR MEDICO INTERNOS
10648	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	APOYO GESTION DE CALIDAD	COORDINADOR OFICINA CALIDAD
10649	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	AUDITORIA MEDICA	COORDINADOR OFICINA CARTERA/AUDITORIA
10650	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	MEDICOS HOSPITALARIOS	COORDINADOR MEDICO
10651	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	AUDITORIA MEDICA	COORDINADOR OFICINA CARTERA/AUDITORIA
10652	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	EDUCACION MEDICA - CUARTO DE INTERNOS	COORDINADOR MEDICO INTERNOS
10653	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	AUDITORIA MEDICA	COORDINADOR OFICINA CARTERA/AUDITORIA
10654	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	GESTION DE CALIDAD	COORDINADOR OFICINA CALIDAD
10655	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	ESTADISTICA E HISTORIAS CLINICAS	COORDINADOR DEL SERVICIO
10656	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	EDUCACION MEDICA - CUARTO DE INTERNOS	COORDINADOR MEDICO INTERNOS
10657	COMPUTADOR AIO LENOVO E73Z	GESTION DE CALIDAD	COORDINADOR OFICINA CALIDAD
10799	COMPUTADOR LENOVO 310 AIO BLANCO	TRABAJO SOCIAL	TRABAJADOR SOCIAL
10800	COMPUTADOR LENOVO 310 AIO BLANCO	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10801	SWITCH ARUBA 2920 J9728A	DATIC	PROCESO DATIC
10802	SWITCH ARUBA 2920 J9728A	DATIC	PROCESO DATIC
10803	UPS SU3000XL 3KVA	DATIC	PROCESO DATIC

PLAN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO 2025

10812	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	GERENCIA	Dr. ROBINSON SARMIENTO GARCIA
10813	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10814	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10815	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10816	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10817	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	APOYO SUBDIRECCION CIENTIFICA	APOYO PROFESIONAL SUBDIRECCION CIENTIFICA
10818	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10819	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10820	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10821	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10822	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10823	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10824	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10825	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10826	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10827	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10828	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10829	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10830	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10831	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
10886	COMPUTADOR LENOVO AIO V510Z	AUDITORIA MEDICA	COORDINADOR OFICINA CARTERA/AUDITORIA
10897	COMPUTADOR LENOVO	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DRA JAZBLEIDY SARMIENTO
10981	COMPUTADOR LENOVO	SALUD OCUPACIONAL	PROFESIONAL SALUD OCUPACIONAL
10982	COMPUTADOR LENOVO	OFICINA JURIDICA Y CONTRATACION	PROFESIONAL OFICINA JURIDICA
10989	LENOVO V310Z ALL-IN-ONE 19.5"	SALA DE CONFERENCIAS	SERVICIO DE VIGILANCIA.
10990	LENOVO V310Z ALL-IN-ONE 19.5"	MÉDICO DE INFECCIONES	Dra. ANGELINE JAIMES
11002	COMPUTADOR LENOVO V310Z	GINECOBSTERICIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11003	COMPUTADOR LENOVO V310Z	GINECOBSTERICIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11004	COMPUTADOR LENOVO V310Z	PEDIATRIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11005	COMPUTADOR LENOVO V310Z	PEDIATRIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11007	COMPUTADOR LENOVO V310Z	COSTOS	COORDINADOR OFICINA COSTOS
11020	CPU JANUS	PUESTO DE SALUD DEL HATO	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11021	COMPUTADOR LENOVO V310Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11022	COMPUTADOR LENOVO V310Z	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11023	COMPUTADOR LENOVO V310Z	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11096	COMPUTADOR LENOVO	COORDINACIÓN DE NODOS Y TRANSPORTE	COORDINACIÓN DE NODOS Y TRANSPORTE
11121	UPS 15 KVA TRIFÁSICA	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11157	COMPUTADOR LENOVO	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11158	COMPUTADOR LENOVO	ESTADISTICA E HISTORIAS CLINICAS	COORDINADOR DEL SERVICIO
11160	COMPUTADOR LENOVO	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	COORDINADOR DEL SERVICIO

PLAN DE MANTENIMIENTO TECNOLOGICO 2025

11161	COMPUTADOR LENOVO	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11162	COMPUTADOR LENOVO	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	COORDINADOR DEL SERVICIO
11163	COMPUTADOR LENOVO	COSTOS	COORDINADOR OFICINA COSTOS
11164	CPU LENOVO	DATIC	PROCESO DATIC
11166	CPU LENOVO	DATIC	PROCESO DATIC
11168	CPU LENOVO	DATIC	PROCESO DATIC
11170	CPU LENOVO	DATIC	PROCESO DATIC
11172	COMPUTADOR JANUS	DATIC	PROCESO DATIC
11173	UPS FORZA	DATIC	PROCESO DATIC
11185	COMPUTADOR PORTATIL LENOVO	GERENCIA	Dr. ROBINSON SARMIENTO GARCIA
11187	COMPUTADOR LENOVO V530Z	SUBDIRECCION CIENTIFICA	DR. JUAN CARLOS PEÑA
11198	COMPUTADOR LENOVO	CONTABILIDAD	DR BLAS ARAQUE
11199	COMPUTADOR LENOVO	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11200	COMPUTADOR LENOVO	APOYO CONTABILIDAD	DR BLAS ARAQUE
11201	COMPUTADOR LENOVO	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11202	COMPUTADOR LENOVO	CENTRAL DE ESTERILIZACION	COORDINADOR DEL SERVICIO
11203	COMPUTADOR LENOVO	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11204	COMPUTADOR LENOVO	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11205	SERVIDOR DELL T30	DATIC	PROCESO DATIC
11233	CPU LENOVO	PROMOCION Y PREVENCION	PROMOCION Y PREVENCION
11235	CPU LENOVO	DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA/ PROMOCION Y PREVENCION	JEFE DANNY LEON
11293	TORRE COMPUTADOR	DATIC	PROCESO DATIC
11294	LENOVO V330	UCI ADULTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11295	LENOVO V330	UCI ADULTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11296	LENOVO V330	UCI ADULTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11297	LENOVO V330	UCI ADULTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
11320	COMPUTADOR TODO EN UNO LENOVO	APOYO PROFESIONAL SUBDIRECCION	APOYO PROFESIONAL SUBDIRECCION
11542	SWITCH JH295A	DATIC	PROCESO DATIC
11543	SWITCH JG961A	DATIC	PROCESO DATIC
11544	UPS 3KVA	DATIC	PROCESO DATIC
11598	COMPUTADOR LENOVO AIO V530	OFICINA DE MERCADEO	PROFESIONAL MERCADEO
11781	COMPUTADOR HP ProOne 400G5 AiO	SECRETARIA GERENCIA	APOYO PROFESIONAL GERENCIA
11782	COMPUTADOR HP ProOne 400G5 AiO	FONOAUDIOLOGIA	DRA MARTHA NUBIA CASTAÑEDA
11783	COMPUTADOR HP ProOne 400G5 AiO	APOYO GESTION DE CALIDAD	COORDINADOR OFICINA CALIDAD
11784	COMPUTADOR HP ProOne 400G5 AiO	TALENTO HUMANO	JENNY JOHANA CELIS RIVERA
11785	COMPUTADOR HP ProOne 400G5 AiO	TESORERIA	COORDINADOR OFICINA FINANCIERA
11786	COMPUTADOR HP ProOne 400G5 AiO	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO

PLAN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO 2025

11787	COMPUTADOR HP ProOne 400G5 AiO	MANTENIMIENTO	COORDINADOR RECURSOS FISICOS
11788	COMPUTADOR HP ProOne 400G5 AiO	ESTADISTICA E HISTORIAS CLINICAS	COORDINADOR RECURSOS FISICOS
11789	COMPUTADOR HP ProOne 400G5 AiO	ADMINISTRACION FINANCIERA	COORDINADOR OFICINA FINANCIERA
12075	COMPUTADOR HP-200	LABORATORIO CLINICO	Coordinador Proceso Laboratorio Clínico.
12076	COMPUTADOR HP-200	LABORATORIO CLINICO	Coordinador Proceso Laboratorio Clínico.
12077	COMPUTADOR HP-200	CARTERA	COORDINADOR CARTERA
12078	COMPUTADOR HP-200	CARTERA	COORDINADOR CARTERA
12079	COMPUTADOR HP-200	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12080	COMPUTADOR HP-200	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12081	COMPUTADOR HP-200	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12082	COMPUTADOR HP-200	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12088	COMPUTADOR HP-200	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12089	COMPUTADOR HP-200	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12090	COMPUTADOR HP-200	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12091	COMPUTADOR HP-200	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12094	UPS 3KVA	DATIC	PROCESO DATIC
12155	TORRE JANUS	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	PROCESO VIGILANCIA
12156	TORRE JANUS	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	PROCESO VIGILANCIA
12393	COMPUTADOR AIO HP	DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA/ PROMOCION Y PREVENCION	JEFE DANNY LEON
12394	COMPUTADOR HP AIO	DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA/ PROMOCION Y PREVENCION	JEFE DANNY LEON
12395	COMPUTADOR HP AIO	APOYO GESTION DE CALIDAD	COORDINADOR OFICINA CALIDAD
12396	COMPUTADOR HP AIO	APOYO OFICINA JURIDICA	APOYO OFICINA JURIDICA
12426	COMPUTADOR HP G4 AIO	GESTION DOCUMENTAL	GESTION DOCUMENTAL
12427	COMPUTADOR HP G4 AIO	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12428	COMPUTADOR HP G4 AIO	CONTRATACION	CONTRATACION
12429	COMPUTADOR HP G4 AIO	GESTION AMBIENTAL	COORDINADOR RECURSOS FISICOS
12430	COMPUTADOR HP G4 AIO	TERAPIA OCUPACIONAL	MARIA EUGENIA CASTILLO RUEDA
12431	COMPUTADOR HP G4 AIO	FARMACIA	COORDINADOR DEL SERVICIO
12432	COMPUTADOR HP G4 AIO	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	JEFE LUZ EMILCE ESPINOSA
12433	COMPUTADOR HP G4 AIO	ALMACEN Y SUMINISTROS	PROCESO ALMACEN
12434	COMPUTADOR HP G4 AIO	ALMACEN Y SUMINISTROS	PROCESO ALMACEN
12435	COMPUTADOR HP G4 AIO	ESTADISTICA E HISTORIAS CLINICAS	PROCESO ESTADISTICA
12436	COMPUTADOR HP G4 AIO	ODONTOLOGIA	COORDINADOR ODONTOLOGIA
12438	COMPUTADOR HP G4 AIO	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
12439	COMPUTADOR HP G4 AIO	APOYO SUBDIRECCION CIENTIFICA	APOYO SUBDIRECCION CIENTIFICA
12440	COMPUTADOR HP G4 AIO	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERA JEFE
12441	COMPUTADOR HP G4 AIO	MANTENIMIENTO	COORDINADOR RECURSOS FISICOS
12446	SERVIDOR LENOVO SR550	DATIC	PROCESO DATIC
12451	UPS POWEST EA9915 UL 15KVA	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO

PLAN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO 2025

12452	SW Aruba Ion 48G 2XT 2XF SW	BODEGA ALMACEN	GESTION INTEGRAL
12718	TORRE HP	CONTROL INTERNO	PROFESIONAL CONTROL INTERNO
12721	TORRE HP	CARTERA	COORDINADOR CARTERA
12723	TORRE HP	MANTENIMIENTO	COORDINADOR RECURSOS FISICOS
12725	TORRE HP	AUDITORIO ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12727	TORRE HP	CONSULTA EXTERNA GENERAL	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12729	TORRE HP	CONSULTA EXTERNA GENERAL	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12731	TORRE HP	CONSULTA EXTERNA GENERAL	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12733	TORRE HP	PROGRAMACION CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12735	TORRE HP	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
12737	TORRE HP	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
12739	TORRE HP	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
12741	TORRE HP	LABORATORIO CLINICO	COORDINADORA LABORATORIO CLINICO
12845	COMPUTADOR HP AIO	DEPARTAMENTO FINANCIERO	APOYO PROFESIONAL CONTABILIDAD
12853	COMPUTADOR HP AIO	CONSULTA EXTERNA GENERAL	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12861	COMPUTADOR HP AIO	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12846	COMPUTADOR HP AIO	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12854	COMPUTADOR HP AIO	GINECOOBSTETRICIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12847	COMPUTADOR HP AIO	URGENCIAS CONSULTA Y PROC	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12855	COMPUTADOR HP AIO	URGENCIAS CONSULTA Y PROC	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12856	COMPUTADOR HP AIO	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12859	COMPUTADOR HP AIO	OFICINA DE CONTRATOS	OFICINA DE CONTRATOS
12857	COMPUTADOR HP AIO	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12850	COMPUTADOR HP AIO	ASESOR GERENCIA	Gerencia
12858	COMPUTADOR HP AIO	URGENCIAS CONSULTA Y PROC	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12851	COMPUTADOR HP AIO	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
2859	COMPUTADOR HP AIO	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12852	COMPUTADOR HP AIO	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
12860	COMPUTADOR HP AIO	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
2535	COMPUTADOR	AUDITORIA MEDICA	COORDINADORA CARTERA

PLAN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO 2025

4825	COMPUTADOR	VACUNACION COVID 19	JEFE DANNY LEON
4834	COMPUTADOR	AUDITORIO ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
4869	COMPUTADOR	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
5749	COMPUTADOR PORTATIL TOSHIBA	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
5750	COMPUTADOR PORTATIL TOSHIBA	VACUNACION COVID 19	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
5751	COMPUTADOR HP DX2400 MT - TORRE	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	COOPVISGSAN CTA - LUIS ALFONSO SUAREZ
5752	COMPUTADOR HP DX2400 MT	ESTADISTICA E HISTORIAS CLINICAS	PROCESO ESTADISTICA
5952	COMPUTADOR QBEX LITE5-TORRE	OFICINA ASESOR GERENCIA	EDGAR JADIR SOLANO TOLOZA
5957	COMPUTADOR QBEX LITE5-TORRE	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
5994	COMPUTADOR QBEX APOLO TORRE	DATIC	PROCESO DATIC
6224	SERVIDOR HP ML110	DATIC	PROCESO DATIC
6247	TORRE QBEX TWIN3C00	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
6248	TORRE QBEX TWIN3C00	ALMACEN Y SUMINISTROS	PROCESO ALMACEN
6249	TORRE QBEX TWIN3C00	PUESTO DE SALUD DEL HATO	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
6250	TORRE QBEX TWIN3C00	MANTENIMIENTO	COORDINADOR DEL SERVICIO
6252	TORRE QBEX TWIN 3C00	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	COOPVISGSAN CTA - LUIS ALFONSO SUAREZ
6253	TORRE QBEX TWIN C3C00	INSTRUMENTACION	ANGELICA MARIA GUALDRON
6254	TORRE QBEX TWIN 3C00	ESTADISTICA E HISTORIAS CLINICAS	COORDINADOR DEL SERVICIO
6268	SWITCH HP NETWORKING 2952	DATIC	PROCESO DATIC
6269	SWITCH HP NETWORKING 2952	DATIC	PROCESO DATIC
6289	COMPUTADOR PORTATIL HP4520S	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
6291	COMPUTADOR PORTATIL HP4520S	QUIRURGICAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
6292	COMPUTADOR PORTATIL HP4520S	GESTION DE CALIDAD	COORDINADOR DEL SERVICIO
6293	COMPUTADOR PORTATIL HP4520S	GINECOBSTERICIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
6435	SERVIDOR HP ML350	DATIC	PROCESO DATIC
6911	UPS TRIPPLITE INTERACTIVAS	DATIC	PROCESO DATIC
6956	TORRE QBEX LITE 7E00	FARMACIA PALMAS DEL SOCORRO	COORDINADOR DEL SERVICIO
6957	TORRE QBEX LITE 7E00	ODONTOLOGIA	COORDINADOR ODONTOLOGIA
6961	TORRE QBEX LITE 7E00	PUESTO DE SALUD DEL HATO	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
6963	TORRE QBEX LITE 7E00	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
6964	TORRE QBEX LITE 7E00	FARMACIA	COORDINADOR DEL SERVICIO
6971	TORRE QBEX LITE 7E00	FARMACIA	COORDINADOR DEL SERVICIO
6973	TORRE QBEX LITE 7E00	VIGILANCIA Y SEGURIDAD	PROCESO VIGILANCIA
6979	TORRE QBEX LITE 7E00	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
6983	TORRE QBEX LITE 7E00	MANTENIMIENTO	PROCESO MANTENIMIENTO
6985	TORRE QBEX LITE 7E00	JEFE DE INFECCIONES	ENFERMERA JEFE
6986	TORRE QBEX LITE 7E00	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
6988	TORRE QBEX LITE 7E00	FISIOTERAPIA	COORDINADORA TERAPIA FISICA
6990	TORRE QBEX LITE 7E00	ATENCION AL USUARIO SIAU	COORDINADOR SIAU

PLAN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO 2025

6999	TORRE QBEX LITE 7E00	ESTADISTICA E HISTORIAS CLINICAS	COORDINADOR DEL SERVICIO
7001	TORRE QBEX LITE7E00	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
7002	TORRE QBEX LITE 7E00	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
7007	TORRE QBEX LITE 7E00	FARMACIA HATO	REGENTE FARMACIA
7450	COMPUTADOR HP PRO 3130	MANTENIMIENTO	COORDINADOR DEL SERVICIO
7451	COMPUTADOR HP PRO 3130	PUESTO DE SALUD DEL HATO	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
7452	COMPUTADOR HP PRO 3130	ODONTOLOGIA PALMAS DEL SOCORRO	ODONTOLOGA
7453	COMPUTADOR HP PRO 3130	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
7461	COMPUTADOR HEWLET PACKARD	VACUNACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
7536	SERVIDOR HP PROLIANT ML 110G6	DATIC	COORDINADOR PROCESO DATIC
7557	TORRE HP 3400	AUDITORIO PRINCIPAL	VIGILANCIA
7559	TORRE HP 3400	PUESTO DE SALUD DE PALMAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
7563	TORRE HP PRO 3400	PROGRAMACION DE CIRUGIA	GLADYS CELIS
7587	SWITCH HPN V1910-48 G	DATIC	COORDINADOR DEL SERVICIO
7598	TORRE COMPUTADOR HPO PRO 3400	CARTERA	COORDINADOR DEL SERVICIO
7600	TORRE HPO PRO 3400	REVISORIA FISCAL	REVISOR FISCAL
7602	COMPUTADOR HPO PRO 3400	ATENCION AL USUARIO SIAU	COORDINADOR SIAU
7603	TORRE HPO PRO 3400	PUESTO DE SALUD DEL HATO	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
7604	COMPUTADOR HPO PRO 3400	DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA/ PROMOCION Y PREVENCION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
7605	COMPUTADOR HPO PRO 3400	ESTADISTICA E HISTORIAS CLINICAS	COORDINADOR DEL SERVICIO
7961	COMPUTADOR PORTATIL	FISIOTERAPIA	FISIOTERAPEUTA
8010	TORRE COMPUTADOR	ODONTOLOGIA HATO	COORDINADOR DEL SERVICIO
8379	SERVIDOR HP	DATIC	COORDINADOR DEL SERVICIO
8622	UPS TIPO TRUE ON-LINE	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9339	TORRE COMPUTADOR	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9466	COMPUTADOR	CIRUGIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9485	COMPUTADOR	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9518	COMPUTADOR LENOVO E73Z AIO	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9519	COMPUTADOR LENOVO E73Z AIO	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9520	COMPUTADOR LENOVO E73Z AIO	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9521	COMPUTADOR LENOVO E73Z AIO	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9522	COMPUTADOR LENOVO E73Z AIO	CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9523	COMPUTADOR LENOVO E73Z AIO	ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA MAXILO/ORTODONCIA	COORDINADOR ODONTOLOGIA
9526	COMPUTADOR LENOVO E73Z AIO	APOYO OFICINA JURIDICA	COORDINADOR DEL SERVICIO
9527	COMPUTADOR LENOVO E73Z AIO	VENTANILLA UNICA	COORDINADOR DEL SERVICIO
9528	COMPUTADOR LENOVO E73Z AIO	PUESTO DE SALUD DEL HATO	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9583	SERVIDOR HP PROLIANT	DATIC	COORDINADOR DEL SERVICIO
9725	COMPUTADOR COMPACTO	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9754	COMPUTADOR COMPACTO	QUIRURGICAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO

9755	COMPUTADOR COMPACTO	FARMACIA	COORDINADOR DEL SERVICIO
9756	COMPUTADOR COMPACTO	FARMACIA	COORDINADOR DEL SERVICIO
9757	COMPUTADOR COMPACTO	COSTOS	COORDINADOR DEL SERVICIO
9759	COMPUTADOR COMPACTO	GINECOBSTERICIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9760	COMPUTADOR COMPACTO	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9761	COMPUTADOR COMPACTO	QUIRURGICAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9762	COMPUTADOR COMPACTO	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9763	COMPUTADOR COMPACTO	MEDICINA INTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9764	COMPUTADOR COMPACTO	GINECOBSTERICIA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9765	COMPUTADOR COMPACTO	URGENCIAS OBSERVACION	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9766	COMPUTADOR COMPACTO	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9767	COMPUTADOR COMPACTO	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9768	COMPUTADOR COMPACTO	FARMACIA	COORDINADOR DEL SERVICIO
9769	COMPUTADOR COMPACTO	FARMACIA	COORDINADOR DEL SERVICIO
9770	COMPUTADOR COMPACTO	CONSULTA EXTERNA	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9855	COMPUTADOR PORTATIL	FONOAUDIOLOGIA	DRA MARTHA NUBIA CASTAÑEDA
9931	COMPUTADOR LENOVO E73Z	INVENTARIOS	COORDINADOR DEL SERVICIO
9932	COMPUTADOR LENOVO E73Z	DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA/ PROMOCION Y PREVENCION	JEFE DANNY LEON
9933	COMPUTADOR LENOVO E73Z	URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO
9934	COMPUTADOR LENOVO E73Z	COBRO PREJURIDICO	COORDINADOR DEL SERVICIO
9935	COMPUTADOR LENOVO E73Z	QUIRURGICAS	ENFERMERA JEFE/ COORD DEL SERVICIO

3.1.2. Plataforma Virtual

Los aplicativos relacionados a continuación son aquellos que conforman la plataforma informática de la institución a nivel de software específico, y son aquellos que manejan datos de los usuarios, asistenciales y administrativos pertenecientes a los procesos de la ESE.

Nombre del Aplicativo	Funciones	Ubicación
Histosoft	Consulta Histórica de la Historia clínica asistencial, proceso de mantenimiento, gestión documental, ambulancias y cuadro de mando integral.	Data Center
Dinámica Gerencial	Historia clínica asistencial, facturación, proceso de almacén e inventarios, cartera, tesorería, gestión documental, talento humano.	Data Center
Enterprise	Automatización de procesos laboratorio clínico.	Data Center
Intranet	Repositorio de información documental y noticias de la E.S.E. para su consulta por funcionarios.	Data Center
Página Web	Publicación de información de la E.S.E. en cumplimiento del marco normativo y acceso a servicios electrónicos por los usuarios externos.	Data Center
Carpeta Pública	Unidad de red virtual disponible para todos los funcionarios de la entidad.	Data Center

Carpetas Privadas	Unidad de red virtual disponible para las oficinas administrativas con restricciones de acceso.	Data Center
-------------------	---	-------------

3.1.3. Equipos de Comunicaciones

Refer	Nombre Elemento	Descripción	Ubicación Actual	Responsable
10801	SWITCH	ARUBA	Data Center	Proceso DATIC
10802	SWITCH	ARUBA	Data Center	Proceso DATIC
11542	SWITCH	JH295A	Data Center	Proceso DATIC
11543	SWITCH	JH295A	Data Center	Proceso DATIC
6268	SWITCH HP NETWORK	927FCPRB460E4 SWITCH PH NETWORK	Data Center	Proceso DATIC
7587	SWITCH HP V1910-4	S/N CN 18BX53VS HP 660008353	Data Center	Proceso DATIC
6269	SWITCH HP NETWORK	927FCPRA0491F	Data Center	Proceso DATIC
12452	SWITCH	ARUBA ION 48G	Data Center	Proceso DATIC

3.1.4. Equipamiento auxiliar

En esta sección solamente se detallan las UPS que soportan los servicios principales del datacenter y aquellas que soportan múltiples equipos.

Refer	Nombre Elemento	Descripción	Ubicación Actual	Responsable
10803	UPS SU3000XL	Soporte Swtich de Datos	DATIC	Proceso DATIC
6911	UPS TRIPPLITE SMART 3000	Soporte proxis internet, servidor Enterprise, pública	DATIC	Proceso DATIC
8622	UPS ENERGEX 12 KVA	Soporte área de urgencias	URGENCIAS	Jefe Servicio Urgencias
12094	UPS TRIPPLITE SMART 3000	Soporte Servidor principal	DATIC	Proceso DATIC
11121	UPS ENERGEX 15 KVA	Soporte área Consulta especializada	CONSULTA ESPECIALIZADA	Jefe Servicio Consulta Especializada
11544	UPS TRIPPLITE SMART 3000	Soporte Servidor Datos	DATIC	Proceso DATIC
11173	UPS Forza	Soporte Datic Ingeniería	DATIC	Proceso DATIC
12451	UPS 15 kva	Soporte área Cirugía	CIRUGIA	Jefe Servicio Cirugia
12864	UPS 3 KVA	Soporte Servidor Datos	DATIC	Proceso DATIC

CAPITULO 4. MARCO NORMATIVO Y PROCEDIMENTAL

En este capítulo se relacionan todos aquellos acuerdos, resoluciones y procedimientos de la E.S.E. que sirven como marco normativo y procedimental para el desarrollo de los procesos de mantenimiento de los servicios tecnológicos.

4.1. ACUERDOS

Acuerdo 028 del 2009 – ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro

Por medio del cual se establece el Reglamento sobre las políticas para el uso de los servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación ofrecidos por la E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro.

Acuerdo 007 del 2015 – ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro

Por medio del cual se realizan modificaciones al acuerdo 028 del 2009.

4.2. RESOLUCIONES

Resolución 355 del 2016 – ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro

Por medio de la cual se adopta la Política de Comunicaciones de la ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro.

Resolución 095 del 2018 – ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro

Por medio del cual se aprueba y expide la política para la Definición de políticas y niveles de acceso a la plataforma Informática de la ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro.

Resolución 045 del 2019 – ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro

Por medio del cual se aprueba el plan de gestión de riesgos plataforma informática de la ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro.

Resolución 166 del 2020 – ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro

Por medio del cual se establece la política de seguridad y privacidad de la información en la E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro.

4.3. PROCEDIMIENTOS

GIC-PC-016 - Realización de mantenimientos preventivos a equipos de informática.

GIC-PC-017 - Realización de mantenimientos correctivos a equipos de informática.

GIC-PC-020 - Realización de copias de seguridad.

GIC-PC--035 - Instalación de Equipos de Cómputo.

GIC-PC--036 - Implementación de Respaldo Bases de Datos

GIC-PC--038 - Creación de usuarios en plataforma

GIC-PC--040 - Gestión de Incidentes Informáticos

GIC-PC--042 – Software de Seguridad

CAPITULO 5. CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

En la herramienta histosoft, módulo de mantenimiento se encuentra la hoja vida técnica de cada equipo de cómputo, desde la cual se hace la programación de los respectivos mantenimientos preventivos a realizar por cada equipo, en el caso específico de equipos de cómputo se realizando dos servicios por año, para el caso de UPS se realizan dos al año y para switch de datos un servicio por año. Lo anterior se detalla en los siguientes cuadros.

5.1. MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Actividad de Mantenimiento	Periodicidad	Período de Ejecución	Responsable
Mantenimiento preventivo Equipos de cómputo	Semestral	01-01-2025 al 30-12-2025	Tecnologo de Soporte 3
Mantenimiento Preventivo servidores – NAS	Semestral	01-02-2025 al 15-12-2025	Tecnologo de Soporte 1 Tecnologo de Soporte 3
Mantenimiento Preventivo equipos de conmutación de datos	Semestral	01-02-2025 al 31-11-2025	Tecnologo de Soporte 1 Tecnologo de Soporte 3
Mantenimiento Preventivo equipos de soporte eléctrico	Semestral	10-01-2025 al 31-12-2025	Técnico Eléctrico

5.2. MANTENIMIENTO PLATAFORMA VIRTUAL

Actividad de Mantenimiento	Periodicidad	Período de Ejecución	Responsable
Verificación perfiles de acceso a Dinámica Gerencial	Semestral	01-04-2025 al 31-10-2025	Ingeniero de Soporte
Revisión perfiles de acceso a internet en Proxis	Semestral	01-04-2025 al 31-10-2025	Tecnologo de Soporte 1
Verificación Access remotos	Semestral	01-04-2025 al 31-10-2025	Tecnologo de Soporte 2
Mantenimiento Preventivo Bases de Datos	Semestral	01-04-2025 al 31-10-2025	Administrador Base Datos
Contrato de soporte técnico Dinámica Gerencial - Arthenia	Anual	01-01-2025 al 31-12-2025	Subdirección Administrativa

CAPITULO 6. BIBLIOGRAFÍA

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. G.ST.01 GUÍA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS. Versión 1.1. Bogotá 2019. Descargado de: https://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/articles-9277_recurso_pdf.pdf