

PLAN ESTRATEGICO
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN 2025 - 2026



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN
SOCORRO

Documento elaborado por:

Ing Roney Suárez-Coordinador DATIC

CONTENIDO

	Pág.
Introducción	3
1. Requerimientos recibidos	4
2. Análisis de la situación actual	9
2.1. Sistemas de Información	9
2.2. Estructura funcional DATIC	10
3. Software	11
4. Plataforma informática -Hardware	13
5. Redes	14
6. Seguridad Informática	14
7. Capacitación	14
8. Gerencia de Procesos	15
9. Infraestructura Física	16
10. Sistema de video-vigilancia	16
11. Componente a Largo Plazo	16
12. Informe Gastos 2024	17
13. Presupuesto 2025	18
14. Impacto organizacional	19
15. Indicadores de cumplimiento	20
16. Plan de Comunicaciones PETIC	20

INTRODUCCION

El presente documento establece los lineamientos y objetivos a desarrollar en la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación para los siguientes años, en el marco del proceso de crecimiento y actualización de la plataforma informática de la ESE, cuya meta fundamental es dar el adecuado soporte al desarrollo de las líneas de trabajo contempladas en el plan de gestión gerencial 2024-2028.

La planeación que se presenta a continuación detalla las acciones a realizar durante el año 2025, a nivel de software, hardware, redes de datos, videovigilancia y gerencia de procesos.

Para el año 2025 se busca avanzar en el proceso de actualización de hardware de la plataforma en donde actualmente se cuenta con 291 computadores propios, además de aumentar el número de procesos automatizados integrados a la plataforma con el uso de la herramienta Dinámica Gerencial y mediante la modalidad de desarrollo de software propio en Histosoft.

Como primera parte del documento se consolidan los requerimientos recibidos por parte de todas las dependencias relacionados con servicios TICS, posteriormente se realiza una breve descripción de la situación actual de la plataforma informática y por último se definen unos objetivos para el año 2025 y un componente a largo plazo para el año 2026.

1. REQUERIMIENTOS

1.1. Requerimientos Áreas Funcionales

A continuación, se detallan los requerimientos recibidos mediante el uso del Formulario “Requerimientos Planeación” de Histosoftware, como respuesta a solicitud enviada por la coordinación DATIC a todos los funcionarios de la ESE mediante la herramienta de gestión documental.

Oficina	Solicitud	Tipo	Justificación
Cirugía	3 equipos de cómputo	Hardware	Actualización tecnológica, aumento del flujo de trabajo
Cirugía	5 Camaras	Video Vigilancia	Vigilancia en las salas de cirugía
Nutrición	1 equipo de cómputo	Hardware	Acceso a historia clínica e histosoftware
Nutrición	Histosoftware / Módulo de nutrición. Implementación en histosoftware formulario para el cálculo de nutrición parenterales	Software	Cálculo institucional y estándar para las nutrición parenterales
Pediatría	1 computador Portátil	Hardware	Cambio de portátil evolucionador por antigüedad
Costos	1 equipo de cómputo	Hardware	Por actualización tecnológica
Cartera	2 equipos de cómputo	Hardware	Equipos con mal estado en pantalla y se apaga solo cartera
Ginecología	1 equipo de cómputo	Hardware	Actualización tecnológica, aumento del flujo de trabajo
Ginecología	Dinámica Gerencial: Generación del formato de Indicaciones especiales para familiares	Software	Mejorar la atención del usuario al egreso de hospitalización.
Sala de Partos	1 equipo de cómputo	Hardware	Actualización tecnológica, aumento del flujo de trabajo
Urgencias Observación	4 equipos de cómputo	Hardware	Actualización tecnológica equipos procedimientos, observación mujeres y

			hombres, nueva estación en observación pediatría
Urgencias Observación	1 computador Portátil	Hardware	Portátil para aumentar capacidad de datos en las entregas de turno y rondas médicas
Urgencias Observación	Dinámica gerencial: Formato de Riesgo de Caída independiente y ajustado a las necesidades propias de la institución	Software	Formato adecuado a las necesidades institucionales
Laboratorio Clínico	1 computador Portátil	Hardware	Educación médica continuada y docencia servicio además de apoyo tecnológico (escritorio y Portátil)
Laboratorio Clínico	1 equipo de cómputo	Hardware	Educación médica continuada y docencia servicio además de apoyo tecnológico (escritorio y Portátil)
Laboratorio Clínico	Dinámica Gerencial. Para el informe oportuno y por el programa de seguridad del paciente de los valores críticos se requiere un sistema de alarma desde dinámica para las notificaciones a los médicos.	Software	Generación de alarmas de valores críticos.
Consulta Especializada	3 equipos de cómputo	Hardware	actualización tecnológica
Consulta Especializada	6 Camaras	Video Vigilancia	Actualización tecnología de camaras y ampliar zona vigilada
Consulta Especializada	Dinámica Gerencial: Historia clínica de consulta especializada, se necesita traslado de órdenes y formulas realizadas al formato de la historia clínica, porque la EPS devuelve las historias por no tener este soporte dentro de la HC	Software	Evitar glosas por historias clínicas incompletas.
Programación Cirugía	1 equipo de cómputo	Hardware	Actualización tecnológica
Fisioterapia	2 equipos de cómputo	Hardware	Para soporte de los estudiantes de Fisioterapia por convenio Docencia

			servicio con la Universidad de Boyacá
Fisioterapia	Dinámica Gerencial: Se hace necesario evitar impresión y escaneo de los consentimientos informados, por lo que deben quedar en la historia clínica de los pacientes. Se sugiere modificaciones en DINAMICA para que estos documentos no queden asilados de la historia y se tengan que foliar y conservar en cajas.	Software	Preservación de documentos reservados de la historia clínica.
Farmacia	3 equipos de cómputo	Hardware	actualización tecnológica
Urgencias Consulta y Procedimientos	5 equipos de cómputo	Hardware	Actualización Estación médica, consultorios urgencias, sala de procedimientos y consultorios médicos
Talento Humano	1 equipo de cómputo	Hardware	Se requiere un computador para la oficina de talento humano, Gracias
Odontología	1 equipo de cómputo	Hardware	Tiene poca capacidad y por ende es muy pasivo y es imposible realizar procesos, en computador auxiliar
Odontología	En historia clínica frenillos no tiene opción de escribir en que labio específico y atm Uso de seda dental si -no - algunas -veces- ninguna	Software	Historia clínica completa y exacta.
Recursos Físicos	1 equipo de cómputo	Hardware	Equipo presenta línea en la pantalla dificultando la visualización de la información.
SIAU	3 equipos de cómputo	Hardware	Actualización tecnológica
SIAU	4 Tablet	Hardware	Realización de encuestas por los servicios
Medicina Interna	1 computador Portátil	Hardware	El actual equipo portátil se encuentra en mal estado impidiendo los procesos requeridos en su uso de forma

			efectiva, tales como recibo y entrega de turno, ronda médica, obtención de registros como kardex, signos vitales, control de líquidos, historias clínicas, obrevación de resultados de laboratorios e imagenología entre otros, siendo este muy lento limitando el acceso al software institucional oportunamente, en varias ocasiones hemos requerido mantenimiento del mismo para sus funcionamiento.
Quirúrgicas	3 equipos de cómputo	Hardware	Actualización tecnológica, creación de nuevo puesto de trabajo para enfermería
Quirúrgicas	1 Ups 1.5 Kva	Hardware	Soporte eléctrico equipos estación de enfermería
Gestión de Calidad	5 equipos de cómputo	Hardware	Actualización tecnológica
Gestión de Calidad	3 Tablets	Hardware	optimizar uso de papel y agilizar la tabulación de datos
Gestión de Calidad	Licencia Power Bi	Software	Aplicación de ciencia de Datos
Gestión de Calidad	Histosoft: Modulo control Documentos Asociados al Libro Maestro	Software	Control Documentos Asociados al Libro Maestro

1.2. Requerimientos DATIC

A continuación, se detallan los requerimientos que han sido definidos por la oficina DATIC en base a solicitudes recibidas en el transcurso de los años anteriores por diferentes medios, los cuáles aún no se han podido resolver debido al elevado volumen de trabajo de esta oficina, de igual manera las proyecciones de crecimiento estimadas.

Oficina	Solicitud	Tipo	Motivo
Datic	Ups 1.5 Kva (2) – Ups 1Kva (3)	Hardware	Adquisición de los equipos de respaldo eléctrico necesarios para el reemplazo de aquellos que presenten falla en el año y mejoramiento del actual soporte eléctrico.
Datic	Licencias antivirus	Software	Aumento de la seguridad lógica de la plataforma
Datic	Licencias Anydesk	Software	Conexión remota a estaciones de trabajo
Datic	Licencias CAL para Windows Server 2023	Software	Cumplimiento del marco legal sobre propiedad intelectual en software en los nuevos servidores de dinámica gerencial.
Datic	Renovación de servicio firewall.	Seguridad	Protección ante intrusos externos de acceso a las IP Públicas suministradas por el proveedor de Internet para acceso a las VPN de dinámica gerencial.
Datic	Contratación pruebas de hackeo y análisis gap	Seguridad	Cumplimiento del Plan de Seguridad y Privacidad de la información.
Datic	Adecuación nueva oficina para personal Datic.	Infraestructura	Aumento de radiación electrostática por nuevos servidores de dinámica gerencial, disminución de espacio en oficina por nuevo rack de servidores.
Datic	Estaciones de trabajo	Infraestructura	Adecuación de puestos de trabajo nueva oficina personal Datic.
Datic-Contraloría-FURAG	Software PRTG	Software	Administración de la red de datos
Datic	Switch Aruba 1960 48	Redes	Actualización tecnológica y mejoramiento del plan de contingencia.
Datic-Contraloría-FURAG	Políticas de seguridad informática	Documentación-Procesos	Actualización Políticas de Seguridad Informática
Datic-Contraloría-FURAG	Políticas de seguridad DATACENTER	Documentación-Procesos	Definición de las políticas de seguridad para el DATACENTER
Datic-Contraloría-FURAG	MSPI	Documentación-Procesos	Construcción del Modelo de seguridad y privacidad de la información
Datic-Contraloría-FURAG	Arquitectura empresarial	Documentación-Procesos	Elaboración del modelo de arquitectura empresarial TICS
Datic-Contraloría-FURAG	Arquitectura de servicios tecnológicos	Documentación-Procesos	Elaboración del modelo de arquitectura de servicios tecnológicos
Datic-Contraloría-FURAG	Indicadores apropiación TICS	Documentación-Procesos	Definición e implementación de los indicadores para la medición del uso y apropiación de TICS a nivel institucional.
Datic-Contraloría-FURAG	Infraestructura crítica	Documentación-Procesos	Definición e implementación de la política de manejo de infraestructura crítica.
Datic-Contraloría-FURAG	Plan de preservación digital	Documentación-Procesos	Elaboración del plan de preservación digital.

Datic-Contraloría-FURAG	Políticas administración cuentas de usuarios	Documentación-Procesos	Actualización de la política para la administración de las cuentas de usuarios para la plataforma.
Calidad-Acreditación	Plan de Gerencia de la Información	Documentación-Procesos	Elaboración del plan de gerencia de la información.
Datic-contraloría-FURAG	Política datos personales	Documentación-Procesos	Actualización e implementación de la política de datos personales.
Datic-Contraloría-FURAG	Cultura de seguridad institucional	Documentación-Procesos	Diseño e implementación de una cultura de seguridad institucional.

2. ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL

La ESE cuenta actualmente con una plataforma informática soportada en una red de datos en cableado categoría 7ª de 390 puntos en su sede principal, en el nodo Hato una red de datos en la misma categoría compuesta por 15 puntos y en el Nodo Palmas del Socorro conformada por 11 puntos. La red de datos principal es administrada por switches de datos capa 2 y 3, lo cual permite una alta velocidad en la transmisión de datos y una adecuada administración del tráfico (1Gbps a 1000 Mhz). Adicionalmente

A nivel de equipos de informática en la institución, incluyendo sus dos nodos, se encuentran trabajando 357 computadores, de los cuales 66 son pertenecientes a empresas responsables de procesos externos tales como facturación (45), radiología (8), laboratorio clínico (9), Cardiología (3) y Registraduría (1). También se cuenta con un DATACENTER compuesto por 10 servidores para dar soporte a sus aplicativos, y se cuenta con un servidor ubicado en el rack de consulta especializada para contingencia.

2.1. Aplicativos de Propósito Específico

Nombre	Tipo de Uso	Tipo de Licenciamiento	Modalidad de Implementación	Funcionalidad
Dinámica Gerencial 	Misional – Apoyo	Adquisición de licencia de uso	Instalación por estación de trabajo	Manejo de historia clínica asistencial y facturación electrónica, administración de las cuentas por cobrar, manejo del inventario de consumibles y elementos devolutivos utilizados en la institución, Proceso contable a nivel de registros, elaboración de estados financieros y generación de informes para entes de control. Elaboración y control del presupuesto institucional.

<p>Histosoft</p> 	Misional – Apoyo	Desarrollo Propio	Instalación por estación de trabajo	<p>Consulta histórica de historia clínica asistencial, recepción y respuesta de glosas médicas, administración de las cuentas por cobrar, manejo del inventario de consumibles y elementos devolutivos utilizados en la institución,</p> <p>Manejo de hojas de vida técnica de equipos y procesos de mantenimiento, gestión de correspondencia interna, administración información contractual, Cuadro de mando integral, gestión de planeación.</p>
<p>Medisoft</p> 	Apoyo	Adquisición externa, compra de licencia	Instalación por estación de trabajo	Consulta Histórica de facturas de cobro de los servicios prestados a los usuarios de la ESE, años 2007-2023
<p>GD</p> 	Apoyo	Adquisición externa, compra de licencia	Instalación por estación de trabajo	Consulta Histórica de la información contable y presupuestal de la institucional 2007-2023
<p>Enterprise</p> 	Misional	Adquisición externa, compra de licencia	Instalación por estación de trabajo	Sistema de información de laboratorio clínico (LIS), generación y consulta de resultados.
<p>Corvus Lab - Arthenia</p>	Misional	Adquisición externa, contrato por servicio de uso	Servicio web	Agendamiento y Asignación de citas médicas

La mayoría de aplicativos anteriormente relacionados son de instalación local en los servidores institucionales a excepción de Arthenia, el cual funciona como un servicio web y su almacenamiento es en la nube del proveedor del mismo.

2.2. Estructura funcional DATIC

Actualmente la estructura funcional de la oficina DATIC se encuentra conformada por 4 cargos correspondientes a Coordinador DATIC, Ingeniero de Soporte, Tecnólogo de soporte 1, Tecnólogo de soporte 2. El modelo de contratación del personal de la oficina es mediante el esquema de Outsourcing de proceso. Adicionalmente se cuenta con el apoyo de un profesional mediante contrato por prestación de servicios para el proceso de estabilización de la plataforma Dinámica Gerencial.

En el último año la plataforma ha crecido en sus componentes de software (20%), redes (4 %), videovigilancia (10%), soporte a usuarios y nuevos procesos

automatizados, a nivel de hardware por condiciones presupuestales no se realizó compra de equipos de cómputo, lo cual hace necesario aumentar la cantidad de actividades como mantenimientos preventivos, correctivos y mayor soporte a usuarios debido al aumento de la antigüedad de los equipos de cómputo, así como el de iniciar el desarrollo de funciones más específicas encaminadas al cumplimiento de estándares y normas vigiladas actualmente por entes de control, en conjunto con el aseguramiento de la estabilidad de la plataforma, tales como la de Administración de Base de Datos, Auditoría Interna de Calidad y Oficial de seguridad Informática.

Por lo anterior como objetivo para el año 2025 se plantea continuar con la actualización funcional de la oficina DATIC, para el cumplimiento de los lineamientos anteriormente expuestos, especialmente en el área de gerencia de procesos y construcción de políticas, modelos y documentos de referencia contando con la participación de estudiantes en práctica y de acuerdo a la disponibilidad presupuestal vigente de la ESE.

3. SOFTWARE

3.1. Desarrollo de Software

3.1.1 Metodología de Desarrollo Institucional: Como metodología para el desarrollo de software institucional se ha establecido RAD (Desarrollo rápido de aplicaciones), debido a las ventajas que esta ofrece respecto al entorno de trabajo en la ESE, tales como:

1. Entrega rápida del producto final
2. Mayor flexibilidad para ajustes al producto desarrollado antes y durante su uso.
3. Reducción de la codificación manual al reutilizar elementos de código y diseño.
4. Mayor participación de los usuarios en el diseño e implementación de los productos desarrollados.
5. Menor número de fallas, al reutilizar componentes ya probados y por la participación de los usuarios en el diseño y pruebas.
6. Menor costo de producción, por la mayor rapidez en la generación de productos.

7. Menor tiempo en el desarrollo del producto garantizando una mayor rapidez en su implementación.

Adicionalmente el personal de desarrollo de la oficina DATIC (Coordinador Datic – Ingeniero de Soporte), cuenta con amplia experiencia en la utilización de esta metodología.

3.1.2. Metodología de Software Externo

Para los desarrollos externos se deben realizar por medio de una solicitud generada por intermedio de los supervisores de los respectivos contratos vigentes, previo requerimiento presentado por la oficina gestora y avalado por DATIC.

3.1.3. Planificación Desarrollo de Software. A continuación, se relacionan las utilidades que se desarrollaran para el año 2025, las cuáles fueron seleccionadas a partir del listado de requerimientos presentados y priorizados por la oficina Datic, por su actual grado de avance e importancia institucional.

Oficina	Solicitud	Tipo	Motivo
Datic	Integración proceso mantenimiento infraestructura física	Software	Actualización tecnológica, integración más procesos plataforma tecnológica.
Control Interno	Módulo de eventos y control de acciones	Software	Control y planificación de las actividades de la oficina.
Nutrición	Formulario calculo nutrición parenteral	Software	Estandarización de las fórmulas para el cálculo de nutrición parenteral.
Calidad	Módulo de gestión documental Libro maestro	Software	Control del libro maestro de documentos y mejor accesibilidad de los documentos

3.2. Actualización de Software

3.2.1. Sistemas Operativos

Se requiere legalizar los accesos de usuarios al motor de base de datos SQL soporte del módulo de tableros de control de Dinámica Gerencial y servidor de respaldo.

Objetivo: Adquisición de 1 licencia SQL Server Standard Core 2022 – 2 core license pack comercial – cantidad 3

3.2.2. Software Ofimático.

Renovación anual de las actuales suscripciones de Microsoft Office 365 que actualmente tiene el hospital.

Objetivo: Renovación de 42 Licencias Microsoft Office 365

3.2.3. Software Conexión Remota.

Adquisición de una plataforma para la conexión remota a los equipos de informática de la institución.

Objetivo: Adquisición Licencia Anydesk Standard

4. PLATAFORMA INFORMÁTICA - HARDWARE

4.1. Equipos de Informática

Adquisición de 42 equipos de informática configuración AIO:

Cirugía (3), Cartera (2), Nutrición (1), Sala de Partos (1), Urgencias Observación (4), Ginecoobstetría (1), Laboratorio Clínico (1), Consulta Especializada (3), Programación cirugía (1), Fisioterapia (2), Farmacia (3), Urgencias consulta y procedimientos (5), Talento Humano (1), Costos (1), Odontología (1), Recursos Físicos (1), Siau (3), quirúrgicas (3), Gestión de Calidad (5).

Adquisición de 3 equipos de informática configuración Portátil:

Pediatría (1), Urgencias Observación (1), Medicina Interna

Adquisición de 4 Tablets

Siau (3), Gestión de Calidad (2)

Para reemplazo de aquellos que por daño u obsolescencia técnica dejen de funcionar, para el aumento del número de estaciones de trabajo para la historia electrónica, mayor capacidad de tabulación de datos.

4.2. Equipos de respaldo eléctrico

Adquisición de los equipos de respaldo eléctrico necesarios para el reemplazo de aquellos que presenten falla en el año y oficinas con ausencia de los mismos (Estadística: 1 UPS de 1.5 Kva, Quirúrgicas: 1 UPS de 2 Kva, Contingencia: 3 Ups 1Kva).

4.3. Repuestos

Adquisición de un stock de repuestos para mejorar las prestaciones de los equipos, y atender los daños generados a nivel de hardware en la plataforma manteniendo su funcionalidad; elementos como Discos Duros SSD 256 Gb (10), Discos Duros SSD 512 Gb (2), fuentes de poder ATX (2), Fuentes para Lenovo V530(2), Barras de Memoria RAM DDR4 8GB (6), Pantalla AIO Lenovo V530 (1) Pantalla AIO Lenovo E73z(1), Barras de Memoria RAM DDR3 8GB (5).

5. REDES - INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES

5.1. Instalación de nuevos puntos de red en categoría 7ª para las nuevas estaciones de trabajo en las nuevas oficinas administrativas y operativas a construir durante el año.

5.2. Actualización de un equipo de conmutación de datos ubicados en Data center y ampliar la capacidad de respaldo actual en casos de contingencias.

Objetivo: Switch HPE Aruba IOn 1960 48G 2XT 2XF

5.3. Instalación, aprendizaje y evaluación en periodo de prueba del software PRTG Network Monitor para la administración de la red.

5.4. Actualizar plan para la migración al protocolo IPV6.

5.5. Instalación de un canal en fibra óptica para la comunicación con el nuevo cuarto de datos de cirugía.

6. SEGURIDAD INFORMATICA

- Realización del Análisis GAP mediante contratación externa.
- Renovación y actualización de los servicios de seguridad perimetral existentes.
- Construcción del MSPI.
- Definición e implementación de las políticas de seguridad para el datacenter.

7. CAPACITACION

7.1. Capacitación Interna

La oficina DATIC realizará jornadas de capacitación al personal de la ESE en las siguientes áreas, con el objetivo del mejoramiento en la utilización de la plataforma y lograr mayor adherencia a los procedimientos ya definidos.

Tema	Personal	Duración (horas)
Políticas de seguridad informática.	Jefes de Oficinas administrativas y servicios asistenciales	8

Adicional a las anteriores jornadas de reinducción se desarrollarán las respectivas capacitaciones para la implementación de nuevos procedimientos automatizados.

7.2. Capacitación Externa

Realización de jornadas de actualización en temas de seguridad informática por parte del personal de DATIC.

8. GERENCIA DE PROCESOS

En esta área se tienen definidos los siguientes requerimientos generados a partir de nuevos lineamientos establecidos por los entes de control y en el marco nacional de Gobierno en línea, su elaboración depende principalmente de la posibilidad de implementación de la nueva estructura funcional de la oficina DATIC, y en caso contrario de la disponibilidad presupuestal para la contratación externa para su elaboración.

Oficina solicitante	Actividad	Tipo	Detalle
Calidad	Actualización de acuerdo al nuevo Diseño Institucional de los documentos de referencia usados.	Documentación-Procesos	Actualización y adecuación de los formatos, procedimientos, protocolos y demás documentos a la nueva imagen institucional y aplicando los estándares del Libro maestro documental.
Datic-Contraloría-FURAG	Políticas de seguridad informática	Documentación-Procesos	Actualización Políticas de Seguridad Informática
Datic-Contraloría-FURAG	Políticas de seguridad DATACENTER	Documentación-Procesos	Definición de las políticas de seguridad para el DATACENTER
Datic-Contraloría-FURAG	Política datos personales	Documentación-Procesos	Actualización e implementación de la política de datos personales.

9. INFRAESTRUCTURA FÍSICA

- Adecuación de una nueva oficina para el personal DATIC ya que actualmente en el DATACENTER por su ampliación no existe espacio ni las condiciones ideales para la ubicación del personal.
- Ampliación y Remodelación mobiliaria de la oficina DATIC.
- Adquisición de dos Ventiladores tipo torre para contingencia en caso de daño del sistema de aire acondicionado.

10. SISTEMA DE VIDEO-VIGILANCIA

- Adquisición de 12 cámaras para los servicios de consulta externa especializada, laboratorio clínico, cirugía y reemplazo por daños y obsolescencia técnica de las actuales camaras.
- Adquirir dos Dvr de 16 canales con disco duro 4TB para el Nodo Palmas del Socorro por daño en el actual y mantener uno como contingencia en caso de daño de los actuales.
- Realizar las adecuaciones físicas, eléctricas y de datos en el actual sitio destinado a la central de monitoreo para lograr iniciar su funcionamiento.
- Adecuación de 1 torre de computador y 1 televisor de 42" para su ubicación en la central de monitoreo y/o vigilancia.

11. COMPONENTE A LARGO PLAZO

En esta sección se detallan aquellos proyectos que se plantean desarrollar en un futuro en los próximos años como parte del proceso de crecimiento de la plataforma informática con el objetivo de automatizar totalmente todos los procedimientos institucionales; y de igual manera cumplir con los requerimientos recibidos por parte de las unidades funcionales que no se van a implementar en el año 2025.

11.1. Hardware

Adquisición de 3 Tablets

Siau (1), Gestión de Calidad (2)

11.2. Software

Oficina	Solicitud	Tipo	Motivo
Datic	250 Licencias CAL para Windows Server 2023	Software	Cumplimiento del marco legal sobre propiedad intelectual en software en los nuevos servidores de dinámica gerencial.

11.3. Gerencia de Procesos

Oficina solicitante	Actividad	Tipo	Detalle
Datic-Contraloria-FURAG	MSPI	Documentación-Procesos	Construcción del Modelo de seguridad y privacidad de la información
Datic-Contraloria-FURAG	Indicadores apropiación TICS	Documentación-Procesos	Definición e implementación de los indicadores para la medición del uso y apropiación de TICS a nivel institucional.
Datic-Contraloria-FURAG	Políticas administración cuentas de usuarios	Documentación-Procesos	Elaboración de la política para la administración de las cuentas de usuarios para la plataforma.
Datic-Contraloria-FURAG	Cultura de seguridad informática institucional	Documentación-Procesos	Diseño e implementación de una cultura de seguridad informática institucional.
Datic-Contraloria-FURAG	Infraestructura crítica	Documentación-Procesos	Definición e implementación de la política de manejo de infraestructura crítica.
Datic-Contraloria-FURAG	Plan de preservación digital	Documentación-Procesos	Elaboración del plan de preservación digital.
Datic-Contraloria-FURAG	Arquitectura empresarial	Documentación-Procesos	Elaboración del modelo de arquitectura empresarial TICS
Datic-Contraloria-FURAG	Arquitectura de servicios tecnológicos	Documentación-Procesos	Elaboración del modelo de arquitectura de servicios tecnológicos

12. INFORME GASTOS 2024

Durante la vigencia 2024 los gastos para el soporte y crecimiento de la plataforma informática institucional fueron los siguientes:

Tipo	Detalle	Valor
Personal DATIC	Mano de Obra	252.000.000
Adquisición	Adquisición de hardware, software operativo y elementos de red PETIC	58.000.000
Servicios	Puntos de impresión a todo costo	67.896.000
Servicios	Servicio de Internet	42.500.000
Servicios	Recurso Humano Gerencia Proyecto Dinámica Gerencial	76.320.000
Software	Actualización/soporte COCO	91.605.492
Software	Adquisición Licencia Software Dinámica Gerencial	660.000.000
	TOTAL 2024	1.254.321.492

13. PROYECCION DE INVERSION PRESUPUESTO 2025

A continuación, se detalla el presupuesto estimado para el año 2025, en función de los objetivos planteados a desarrollar durante este período y a la disponibilidad presupuestal de la entidad.

Área		Valor
Software	Sistemas Operativos –SQL Server 2022	97.000.000
Software	Software Ofimático / Comunicaciones	21.000.000
Software	Recurso Humano Gerencia Proyecto Dinámica Gerencial	72.000.000
Software	Actualización/soporte Arthenia – Agendamiento Citas Médicas	86.400.000
Software	Actualización/soporte Dinámica Gerencial	270.000.000
Software	Licencia Anydesk Standard	3.000.000
Total Software		549.400.000
Hardware	Equipos de Informática	178.200.000
Hardware	Soporte Eléctrico – UPS	7.300.000
Hardware	Repuestos	9.000.000
Hardware	Puntos de impresión a todo costo	79.770.000
Total Hardware		274.270.000
Redes	Switch Aruba 1960 48G	9.000.000
Redes	Instalación de nuevos puntos de red	5.500.000
Redes	Funcionamiento Servicio de Internet	43.278.000
Redes	Canal de fibra óptica cirugía-datacenter	5.000.000
Total Redes		62.778.000
Seguridad Informática	Análisis GAP	40.000.000
Seguridad Informática	Contratación servicio Firewall servicio internet Athenea	17.304.000
Total Seguridad Informática		57.304.000
Infraestructura física	Ampliación y Remodelación mobiliaria de la oficina DATIC.	24.000.000
Infraestructura física	Ventiladores tipo torre	600.000
Total Infraestructura física		24.600.000
Sistema de Video vigilancia	Adquisición de cámaras, TV y adecuaciones físicas, eléctricas y de datos.	14.000.000
Total sistema video vigilancia		14.000.000
Total Presupuesto		982.352.000

14. IMPACTO ORGANIZACIONAL

Los impactos obtenidos con el desarrollo del presente plan estratégico son muchos y variados, especialmente el de mantener la estabilidad y ampliar la cobertura del funcionamiento de la plataforma electrónica institucional, la cual por su alcance a nivel de procedimientos se ha vuelto en la columna vertebral del funcionamiento de la institución. A continuación, se detallan algunos impactos a nivel de las áreas de trabajo:

Software

- Aseguramiento del cumplimiento de todo el marco legal correspondiente al respeto a la propiedad intelectual.
- Integración de nuevos procedimientos a la plataforma electrónica le permitirá a la ESE obtener reducciones a nivel de recurso humano y mejorar la integridad de los datos.

Hardware

- Con la adquisición de nuevos computadores se busca obtener mejoras en el ingreso y procesamiento de información, al reemplazar equipos que han cumplido su vida útil y sus prestaciones son menores; además de contar con nuevas herramientas para la comunicación interna y mejor visualización, ofreciendo mejores condiciones laborales a los funcionarios.

Redes

- Con el mejoramiento del soporte eléctrico y el inicio a la migración al nuevo protocolo IPV6, el cual es exigido por la estrategia gobierno digital, se busca obtener un funcionamiento más seguro y estable en la plataforma y asegura una mejor continuidad en la transmisión de datos por la red.
- Contar con una herramienta de administración de redes permitirá una mejor organización y control de esta, mejorando sus prestaciones y de esta manera ofreciéndolo mejores respuestas en los aplicativos a los funcionarios.

Seguridad Informática

- El datacenter de la ESE es el soporte del funcionamiento de la plataforma electrónica institucional, por eso es de vital importancia asegurar la estabilidad de sus actividades, mediante la restricción y protección el área de ubicación de los servidores y equipos de conmutación de datos. De igual manera el aseguramiento de la protección contra intrusos de las conexiones de internet y las VPN establecidas con los nodos mediante firewalls.

Gerencia de Procesos

- Mejoramiento de la seguridad informática mediante la actualización de políticas, instrumentos y marco técnico de acuerdo a la normatividad vigente.
- Mejoramiento del cumplimiento del FURAG y la estrategia de gobierno en línea.

Sistema de Videovigilancia

- Disposición de un sistema de cámaras que garantice una amplia cobertura de las zonas críticas del hospital y un fácil y oportuno sistema de consulta de las grabaciones.

15. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Los indicadores son herramientas que se definen para medir el avance semestral de cumplimiento del PETIC para el año 2025, es importante resaltar que esto depende en gran medida de las condiciones financieras de la institución, el fortalecimiento de la estructura funcional de la oficina DATIC, y la inclusión de nuevos requerimientos por parte normativa o de los entes de control que impliquen intervención de DATIC.

El indicador de cumplimiento se divide en dos partes: La primera enfocada al avance de los procesos de compras definidos en el ítem 13 para el primer semestre del año y la segunda parte para el semestre final del año:

Área	Meta 1er Semestre	Meta 2o Semestre	Meta Total
Software	314.200.000	235.200.000	549.400.000
Hardware	56.185.000	218.085.000	274.270.000
Redes	21.639.000	41.139.000	62.778.000
Seguridad informática	48.652.000	8.652.000	57.304.000
Infraestructura física	600.000	24.000.000	24.600.000
Sistema de Video vigilancia	0	14.000.000	14.000.000
Totales	441.276.000	541.076.000	982.352.000

16. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETIC

16.1. Estrategias Internas

- Publicación en la Intranet Institucional
- Entrega del documento vía gestión documental a las directivas de la institución

16.2. Estrategias Externas

- Publicación en la página web institucional