



Boletín

**SEGURIDAD DEL
PACIENTE**

1

Hospital Nuevo & Sostenible

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán de Socorro garantiza un entorno seguro y dispone de recursos para el fomento de la cultura y gestión de incidentes y eventos adversos, con un enfoque preventivo orientado a la minimización de riesgos en alianza con el usuario, su familia y colaboradores.



Honestidad



Compromiso



Responsabilidad

SABIAS QUE...

Si cumplimos la política, prevenimos la ocurrencia de situaciones que afectan la seguridad del paciente.



OBJETIVOS DE NUESTRA POLÍTICA

- © Incentivar la cultura del reporte de incidente y evento adverso en todos los niveles de la Institución.
- © Medir adherencia por parte de los colaboradores a la política de Seguridad del paciente.
- © Capacitar en todos los niveles a los colaboradores en la política de Seguridad del Paciente.
- © Gestionar de manera completa de los eventos adversos e incidentes para minimizar los riesgos asociados a la prestación de los servicios y aumentar la seguridad.



PRINCIPIOS DE NUESTRA POLÍTICA



TAXONOMIA DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.





TAXONOMIA DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

EVENTO ADVERSO PREVENIBLE

Resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado.

EVENTO ADVERSO NO PREVENIBLE

Resultado no deseado, no intencional, que se presenta a pesar del cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial.

RIESGO

Es la probabilidad que un incidente o evento adverso ocurra.

INCIDENTE

Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

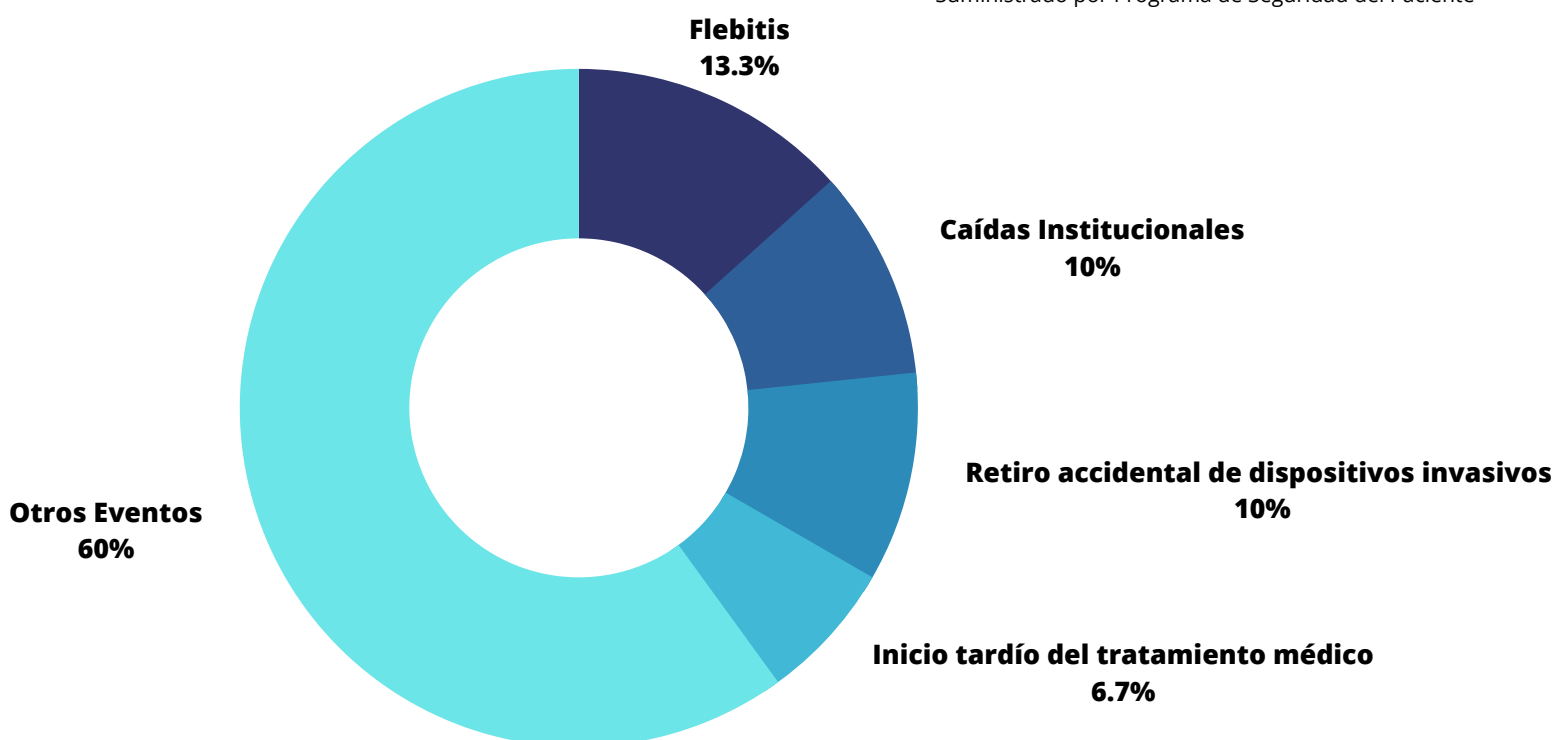
COMPLICACIÓN

Es el daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.

CUÁLES FUERON LOS EVENTOS ADVERSOS MÁS FRECUENTES EN EL 2021-2

TIPO DE EVENTO	CANTIDAD	%
Flebitis	4	13.3%
Caídas Institucional	3	10%
Retiro accidental de dispositivos invasivos	3	10%
Inicio tardío de tratamiento medico	2	6.7%
Otros Eventos	18	60%

Suministrado por Programa de Seguridad del Paciente



TE DAMOS UNOS TIPS PARA MINIMIZAR SU OCURRENCIA!!

1

FLEBITIS



- Elección adecuada del catéter.
- Realizar técnica adecuada de inserción del cateter.
- Aplicar la higiene de manos.
- Realizar una adecuada preparación y dilución de medicamentos.
- Verificar la permeabilidad cada 12 horas con la tecnica Pulsatil con la jeringa prellenada de SSN al 0.9%

- Valorar las condiciones del paciente y establezca el riesgo de caídas e identifique con manilla azul.
- En restricción de movimiento revise la inmovilización del paciente.
- Eduque al usuario, familia y/o cuidador sobre medidas preventivas para el riesgo de caídas.
- Mantenga las barandas de la cama o camilla arriba.
- Importancia de acompañamiento familiares y el uso del timbre de enfermería

CAÍDAS INSTITUCIONALES 2



TE DAMOS UNOS TIPS PARA MINIMIZAR SU OCURRENCIA!!

3 RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS INVASIVOS



- Mantenimiento y revisión diario del dispositivo invasivo en cada turno.
- Priorización de la bioseguridad en el cuidado.
- Disminuir la incomodidad de la persona cuidada, observando la fijación adecuada de los dispositivos.
- Integra al la persona y familia en el cuidado al explica uso y beneficio de estos.

INICIO TARDÍO DE TRATAMIENTO MÉDICO 4

- Estrategias sobre la importancia de la comunicación entre trabajadores del área de salud.
- Efectuar revisión de la historia clínica de los pacientes
- Asegurar la legibilidad de las formulaciones mediante el uso de fórmulas impresas o fórmulas electrónicas.



SABIAS QUE...

Teniendo en cuenta las precauciones anteriormente dadas, ayudaras a que en este nuevo año reduzcan los eventos adversos.

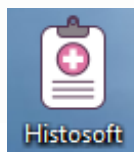
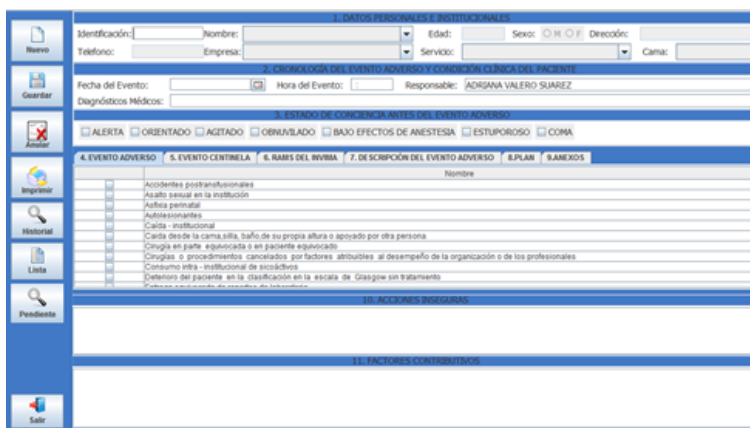
ruta para notificar eventos adversos e incidentes.

1

RECUERDA!!

Reportar en nuestra plataforma a través de Histosoftware/Gestión Documental/Eventos adversos todos los incidentes y eventos adversos, nos ayudaras a mejorar la seguridad del paciente.

El tiempo máximo de reportar un incidente o evento adverso es de 24 horas; en todo caso, se debe reportar lo antes posible. Para los eventos graves o centinelas repórtalos de inmediato.


“Una verdadera cultura de seguridad es aquella en la que cada persona de la organización reconoce sus responsabilidades con la seguridad del paciente y prepara para brindar la mejor atención en salud en salud”





Hospital Seguro

Nuevo & Sostenible

Contáctenos

- Dirección: Carrera 16 No 9-53 - Socorro - Santander
- Horario de Atención: Consulta externa 7:00 am -5:00 pm
- Atención Urgencias 24 horas
- Correo:
Ventanillaunica@hospitalmanuelabeltran.gov.co
- Notificaciones Judiciales: hmbjuridica@gmail.com
- Conmutador +(607)-7274000
- Línea Gratuita Nacional 018000954647



www.hospitalmanuelabeltran.gov.co

