

RESOLUCIÓN No. 085
(11 de abril de 2017)

**POR LA CUAL SE APRUEBA Y EXPIDEN LAS POLITICAS PARA ADMINISTRACIÓN
Y USO DE LA PÁGINA WEB DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRÁN**

El Gerente de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN, en ejercicio de las facultades legales en especial las conferidas por el Decreto No.1876 de 1994 y el Decreto Departamental No. 00436 del 12 de diciembre de 2007 y el Acuerdo 001 del 30 de abril de 2008,

CONSIDERANDO:

Que la utilización de las herramientas de tecnologías de la información y comunicación se ha convertido en un factor fundamental para el normal desarrollo de los procesos administrativos y clínicos de la institución.

Que en cumplimiento de la estrategia nacional "Gobierno en Línea", es deber de la institución tener una página Web como plataforma para la publicación de información, establecimiento de canales de comunicación con sus usuarios y portal para la realización de trámites en línea.

Que es necesidad fundamental crear un reglamento en donde se establezcan las políticas para la correcta administración y publicación de información en la página Web institucional www.hospitalmanuelabeltran.gov.co.

En virtud de las anteriores consideraciones,

RESUELVE

ARTÍCULO 1.- DEFINICIONES: A continuación, se definen algunos de los términos utilizados en la presente política para su mejor comprensión:

- a. **Contenidos:** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página Web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- b. **Derechos de Propiedad Intelectual:** Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.
- c. **Página Web:** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- d. **Publicar:** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.
- e. **Servicios:** Son las ayudas en línea que la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página Web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- f. **Usuario:** Es toda persona que ingresa al Sitio Web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.
- g. **Vínculo (link en inglés):** Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor Web a otro, cuando se navega por Internet.

ARTÍCULO 2.- POLITICAS DE PRIVACIDAD: Mediante el presente se definen las Políticas de Privacidad de uso de la información personal ingresada la página Web institucional por parte de los usuarios.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la E.S.E. Hospital Regional.

Manuela Beltrán Socorro para realizar un trámite, solicitar una cita presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos.

El Usuario acepta que, a través del registro en el Sitio Web, la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro recoge datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el Sitio Web tiene como finalidades las detalladas a continuación: a. La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar; b. El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios; c. Tramitar servicios de gobierno en línea.

2.1- Derechos de los Usuarios en relación a sus datos personales.

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de un fichero automatizado de datos personales. Al usuario se le reconocen los derechos de acceso y modificación (a excepción de su identificación) al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante un formulario de actualización de datos disponible en la página Web, sección: "Acceder y registrarse", ubicado en la página principal del sitio Web.

2.2- Uso de Cookies y del fichero de actividad. Monitorización de la página Web La página Web utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor Web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies, estas son automáticamente eliminadas cuando el usuario abandona su sesión de acceso a la página.

Además de sistemas propios de monitorización de la página Web, ésta utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics, un servicio analítico de Web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario ordenador, para ayudar a la página Web a analizar el uso que hacen los usuarios de página Web. La información que genera la cookie acerca del uso de la página Web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de dicha empresa con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario de la página Web, recopilando informes de la actividad de la página Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la página Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga Google. El usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de la página Web. Al utilizar la página Web el usuario consiente el tratamiento de información por Google, acerca del usuario, en la forma y para los fines arriba indicados.

2.3- Cesión de datos personales de los usuarios a terceros: La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de una base de datos que podrá ser usado por la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. 

La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página Web.

La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

ARTÍCULO 3.- CONDICIONES DE USO: Mediante el presente se definen las condiciones de uso de la página Web institucional por parte de los usuarios.

3.1. Aceptación de Términos: Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

3.2. Contenidos del Sitio Web: El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la E.S.E., por medio de información administrativa, jurídica, estadísticas y noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas Web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio Web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página Web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio Web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro de sus contenidos o servicios.

Así mismo, la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro recomiende o apruebe sus contenidos.

La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. 

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro o de los servicios, para emitir publicidad.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas Web vinculadas.

3.3. Responsabilidad por la información contenida: Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro no controla ni garantiza la ausencia de malware ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su página Web.

En consecuencia, con lo anterior, la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

3.4. Propiedad intelectual: La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de la ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro; en cualquier caso se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro o su uso ha sido autorizado por sus titulares a la misma, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior. 

El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: dati@hospitalmanuelabeltran.gov.co Una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del Sitio Web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

3.5. Privacidad: Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, municipio, zona de residencia, E.P.S., correo electrónico y teléfono. El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad del Sitio Web.

3.6. Ley aplicable y jurisdicción: Estas condiciones de uso del Sitio Web serán rigen por las leyes de la República de Colombia.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Socorro (Santander), República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

7. Participación dentro del Sitio Web:

a. Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro se reserva el derecho de:

- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de la ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

b. Registro y Participación del usuario. Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles malware o cualquier código de naturaleza destructiva.

La ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a la

ESE Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

3.8.- Modificaciones a las condiciones de uso: La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

ARTÍCULO 4.- SOPORTE TÉCNICO: La oficina DATIC es la encargada de las siguientes funciones para el normal funcionamiento de la página:

1. Aseguramiento técnico para su funcionamiento, en conjunto con la empresa externa responsable del servicio de Hosting.
2. Diseño estructural y funcional de la página Web.
3. Inclusión en las diferentes secciones de la página Web, de la información suministrada por las oficinas relacionadas en el artículo 5.

ARTÍCULO 5. ORIGEN Y CARGUE DE LA INFORMACIÓN: A continuación, se definen las oficinas autorizadas para generar productos de información para ser incluidos en la página Web.

Oficina	Tipo de Información
Gerencia	Cualquier tipo de información institucional
Subdirección Administrativa	Contable, Financiera, Recursos humanos, requerimientos entes de control
Subdirección Científica	Científica, Personal Asistencial
Jurídica	Contratación, temas jurídicos y demás pertinentes a su área.
Gestión de Calidad	Políticas y procesos institucionales
Control Interno	Requerimientos entes de control
Mercadeo	Noticias, eventos, publicidad

Responsabilidad de uso: Las oficinas generadoras de la información a publicar, son las responsables de su actualidad, veracidad e integridad; además del cumplimiento de la legislación actual sobre el contenido y la periodicidad de la misma.

Procedimiento para el cargue de la información: La información debe ser entregada a la oficina DATIC en formato PDF, y las imágenes en JPG, mediante comunicación interna por la plataforma de gestión documental, indicando el título del informe y la sección de la página en que se debe incluir; la oficina DATIC dispone de 1 día hábil para subirla a la página a partir del recibido de la solicitud.

ARTÍCULO 6.- PUBLICACIÓN DE IMÁGENES: En la página Web institucional solamente pueden ser publicadas imágenes institucionales; en el caso ser visibles características físicas que permitan la identificación de un paciente, se debe contar con su previa autorización mediante la elaboración y firma del documento de Autorización de uso de imagen, cuya responsabilidad de diligenciamiento es de la oficina gestora de la información y cuya conservación será realizada por la oficina DATIC. Para casos de imágenes no referentes a sitios, funcionarios o eventos institucionales, suministradas por terceros deben ser verificados previamente sus derechos de autor, solamente en el caso de ser imágenes de libre uso podrán ser utilizadas.

ARTÍCULO 7.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL: Las noticias referentes a eventos institucionales serán publicadas en la página Web a partir de los artículos entregados exclusivamente por el área de Mercadeo.

ARTÍCULO 8.- INFORMACIÓN PUBLICITARIA: En la página Web institucional se podrá colocar información publicitaria de otras empresas, previa revisión y autorización del comité gobierno en línea y el pago de las tarifas acordadas en el manual de servicios particulares vigente en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán. Las empresas deben ser relacionadas exclusivamente con el área de servicios de salud y otros cuyo fin sean prestar beneficios a la comunidad.

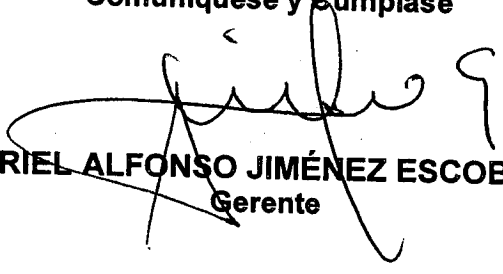
ARTÍCULO 9.- TRÁMITES EN LÍNEA: El comité de gobierno en línea determinará cuáles son los trámites a realizar desde la página Web; para la fecha actual solamente se encuentra disponible la solicitud de citas para medicina especializada y descargue y/o impresión de los resultados de Lecturas de Exámenes Radiológicos.

ARTÍCULO 10.- ESPACIOS DE COMUNICACIÓN: La página Web contará con una sección de chat virtual para permitir la interlocución de sus usuarios, este servicio será atendido de acuerdo a las capacidades del SIAU institucional.

ARTÍCULO 11.- ADMINISTRACIÓN SUPERIOR: El comité de gobierno en línea es el máximo órgano responsable por la administración de los contenidos y políticas para el manejo de la página Web.

ARTÍCULO 12.- VIGENCIA: La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición el día once (11) del mes de Abril del año dos mil diecisiete (2017).

Comuníquese y cúmplase



ARIEL ALFONSO JIMÉNEZ ESCOBAR
Gerente

Proyectó: Subproceso DATIC – A.M. INGENIERÍA Y SERVICIOS



Revisó: Jefe Oficina Asesora Jurídica
E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán