

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
MANUELA BELTRAN

III NIVEL
SOCORRO - SANTANDER



**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS A LA
CIUDADANÍA
VIGENCIA 2017**

TALENTO HUMANO DE LA E.S.E

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



MISIÓN

“La Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán del Socorro Santander, apoyados en una vocación académica y de mejoramiento continuo, presta servicios integrales de salud de alta complejidad; a través de una atención segura, eficiente y humanizada, buscando la satisfacción de nuestros usuarios”.

VISIÓN

“El Hospital Manuela Beltrán del Socorro será en el 2020 un institución con altos estándares de calidad, seguridad y humanización reconocida por su liderazgo académico y científico en el departamento de Santander que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de la población”.



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

| Proceso | Número de Personas | Empresa Contratista |
|---------------------------------------|--------------------|---|
| Profesionales de salud | 202 | Darsalud |
| Médicos Especialistas | 35 | ASP Medicas |
| Administrativo | 51 | Gestión Integral |
| Facturación Facturación | 45 | Administración en Salud (Enero -Febrero) AM Ingeniería y Servicios (Marzo - Diciembre) |
| Lavandería | 2 | Serviunidos (Enero - Febrero) Ultramatic (Marzo - Diciembre) |
| Servicios Generales | 30 | Eco-Servir |
| Vigilancia Privada | 13 | Coopvigsan |
| Suministro de Alimentación | 9 | CENTENO DE DELGADO MARIELA |
| Personal de Planta | 12 | E.S.E. HRMB |
| Contratos por Prestación de Servicios | 31 | Contratistas Independientes |
| Total | 430 | |



Contratos de Prestación de Servicios

*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*



- Cirujano Plástico
- Gastroenterólogo
- Psiquiatra
- Medicina Vasculat
- Infectólogo
- PIC- PAS
- Fisiatrat
- Oftalmólogo
- Cardiología Pediátrica
- Médico Internista
- Neurólogo
- Revisoría Fiscal
- Judicante Oficina Jurídica
- Control Interno
- Asesoría Técnica construcción piso de Urgencias
- Asesoría Jurídica



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO Y PRÁCTICAS FORMATIVAS

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
JUAN N. CORPAS



Servicio Nacional
de Aprendizaje

UNISANGIL
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE SAN GIL



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

CPJ
Corposalud
CORPORACIÓN EDUCATIVA PARA EL TRABAJO
Y EL DESARROLLO HUMANO EN SALUD

UB Universidad
de Boyacá



unab



UNIVERSIDAD
METROPOLITANA
Vigilada Mineducación



Universidad
de Santander
UDES



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BUCARAMANGA

UDI UNIVERSIDAD
DE INVESTIGACIÓN
Y DESARROLLO



“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”

PROGRAMAS DE TALENTO HUMANO

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN

PROGRAMA DE BIENESTAR Y ESTÍMULOS

PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

INFORME DE GESTIÓN DE CALIDAD

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD SOGC DECRETO 1011 DE 2006

*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*

✓ **Mejoramiento
Continuo
centrado en el
Usuario**

Sistema Único
de Habilitación

01

Auditoría para el
Mejoramiento de
la Calidad

02

03

Sistema Único de
Información para
la Calidad

04

Sistema Único
de Acreditación



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN RESOLUCIÓN 2003 DE 2014

TALENTO HUMANO

INFRAESTRUCTURA

DOTACIÓN

**MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS
E INSUMOS**

PROCESOS PRIORITARIOS

HISTORIA CLÍNICA Y REGISTRO

INTERDEPENDENCIA

✓ Los líderes de los procesos junto con la asesoría de la oficina de Calidad realizaron la autoevaluación del Sistema Único de Habilitación según los estándares establecidos y por servicios.

✓ Se identificaron las oportunidades de Mejora en cada uno de los servicios y se establecieron planes de mejoramiento a corto, a mediano y a largo plazo.

*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD (PAMEC)

*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*

MECANISMO DE EVALUACIÓN

CALIDAD ESPERADA VS
CALIDAD OBSERVADA

PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

PAMEC



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

ACTIVIDADES REALIZADAS

*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*

**25 de abril
de 2017**

✓ Se realizó sensibilización sobre el Sistema Único de Acreditación.

**Mayo, junio,
julio y
agosto**

✓ Se realizó la autoevaluación, selección de procesos, identificación de oportunidades de mejora y formulación de planes de mejoramiento.

**Octubre y
diciembre**

✓ Se realizaron las auditorías para el cumplimiento de los planes de mejoramiento.



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

Porcentaje de cumplimiento del PAMEC:
Actividades planeadas y
ejecutadas/Actividades planeadas)*100

Porcentaje de cumplimiento del
PAMEC: $43/32=74,41\%$

Las evidencias reposan en el Computador
principal de la Oficina de calidad



SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN

Res. 123 de 2012

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

Se realizó la autoevaluación con el Sistema Único de Acreditación obteniéndose el siguiente resultado:

| ESTÁNDAR | CALIFICACIÓN |
|------------------------------|--------------|
| PACAS | 1,88 |
| Direccionamiento | 2,1 |
| Gerencia | 1,6 |
| Gerencia del Talento Humano | 1,3 |
| Gerencia del Ambiente Físico | 1,8 |
| Gerencia de la Información | 2,4 |
| Gerencia de la Tecnología | 2,0 |
| TOTAL (PROMEDIO) | 1,869 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN

Resolución 256 de 2016

Eventos Adversos reportados y Gestionados

PRIMER SEMESTRE 2017

| EVENTOS ADVERSOS | 1-2017 | 2-2017 |
|---|-----------|-----------|
| Caídas en Hospitalización | 3 | 3 |
| Caídas en Urgencias | 2 | 3 |
| Caídas en Consulta Externa | 0 | 0 |
| Caídas en Apoyo Diagnóstico | 1 | 0 |
| Eventos adversos relacionados con medicamentos en Hospitalización | 2 | 5 |
| Eventos adversos relacionados con medicamentos en Urgencias | 4 | 4 |
| Eventos adversos Úlceras por Presión | 0 | 7 |
| Total | 12 | 22 |

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
MANUELA BELTRAN

III NIVEL
SOCORRO - SANTANDER



“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA 2016-2017



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

PRODUCCION SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION
ENERO - DICIEMBRE 2016 - 2017

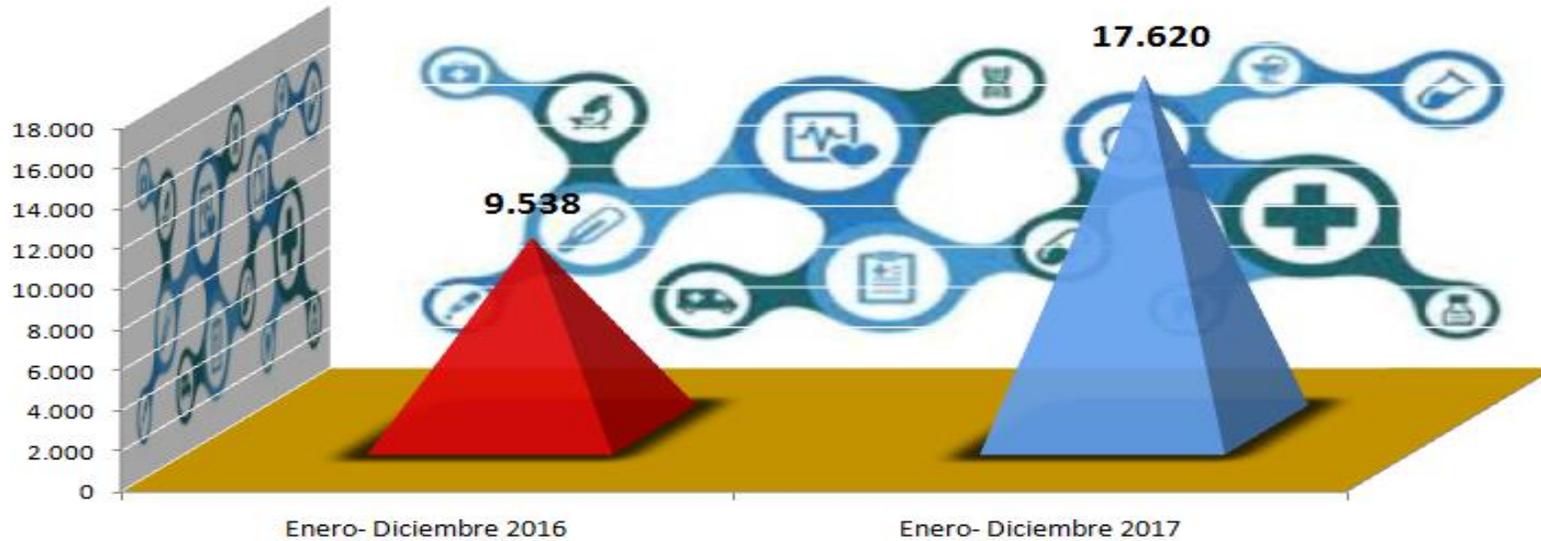
| Variable | Enero- Diciembre 2016 | Enero- Diciembre 2017 | Variacion % |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------|
| SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION | 29.247 | 29.400 | 0,5 |
| Dosis de biológico aplicadas | 17.727 | 18.853 | 6,4 |
| Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) | 3.078 | 3.343 | 8,6 |
| Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) | 6.759 | 5.510 | -18,5 |
| Citologías cervicovaginales tomadas | 1.683 | 1.694 | 0,7 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

**PRODUCCION SERVICIOS PLAN DE ATENCION (PAS)
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017**

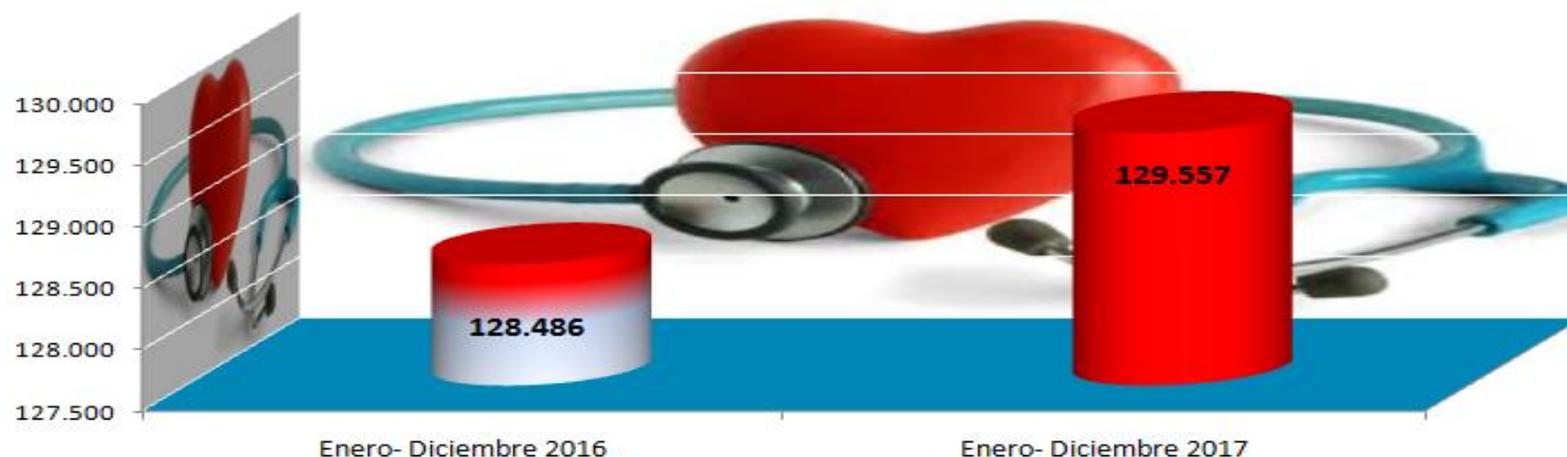
| Variable | Enero-Diciembre 2016 | Enero-Diciembre 2017 | Variacion % |
|---|----------------------|----------------------|-------------|
| PLAN DE ATENCION EN SALUD | 9.538 | 17.620 | 84,7 |
| Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PAS- | 5.260 | 10.373 | 97,2 |
| Número de sesiones de talleres colectivos -PAS- | 4.278 | 7.247 | 69,4 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

**PRODUCCION SERVICIOS AMBULATORIOS
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017**

| Variable | Enero-Diciembre 2016 | Enero-Diciembre 2017 | Variacion % |
|--|----------------------|----------------------|-------------|
| PRODUCCION DE SERVICIOS AMBULATORIOS | 128.486 | 129.557 | 0,8 |
| Consultas de medicina general electivas realizadas | 29.030 | 27.999 | -3,6 |
| Consultas de medicina general urgentes realizadas | 35.467 | 31.370 | -11,6 |
| Consultas de medicina especializada electivas realizadas | 52.668 | 58.068 | 10,3 |
| Consultas de medicina especializada urgentes realizadas | 8.769 | 8.742 | -0,3 |
| Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras) | 2.552 | 3.378 | 32,4 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PRODUCCION SERVICIOS ODONTOLOGICOS
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017

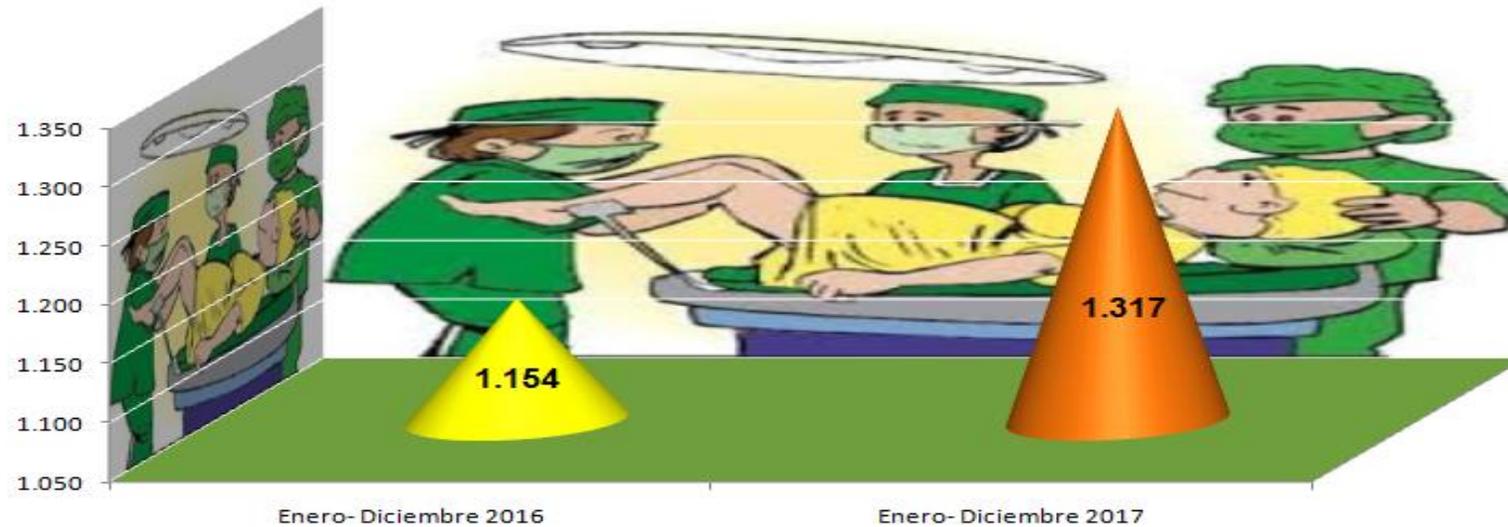
| Variable | Enero-Diciembre 2016 | Enero-Diciembre 2017 | Variacion % |
|---|----------------------|----------------------|-------------|
| PRODUCCION DE SERVICIOS ODONTOLOGICOS | 42.873 | 40.154 | -6,3 |
| Total de consultas de odontología realizadas (valoración) | 4.630 | 3.922 | -15,3 |
| Sellantes aplicados | 9.388 | 7.640 | -18,6 |
| Superficies obturadas (cualquier material) | 26.786 | 25.871 | -3,4 |
| Exodoncias (cualquier tipo) | 2.069 | 2.721 | 31,5 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PRODUCCION SERVICIOS OBSTETRICOS
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017

| Variable | Enero-Diciembre 2016 | Enero-Diciembre 2017 | Variacion % |
|--|----------------------|----------------------|-------------|
| PRODUCCION DE SERVICIOS OBSTETRICOS | 1.154 | 1.317 | 14,1 |
| Partos vaginales | 434 | 507 | 16,8 |
| Partos por cesárea | 720 | 810 | 12,5 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PRODUCCION SERVICIOS HOSPITALARIOS
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017

| Variable | Enero-Diciembre 2016 | Enero-Diciembre 2017 | Variacion % |
|--|----------------------|----------------------|-------------|
| PRODUCCION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS | 27.212 | 28.954 | 6,4 |
| Total de egresos | 10474 | 10574 | 1,0 |
| Total de días estancia de los egresos | 27212 | 28954 | 6,4 |
| Porcentaje Ocupacional | 104,7 | 113,7 | 8,6 |
| Promedio Estancia | 2,6 | 2,7 | 1,2 |
| Giro Cama | 12,5 | 12,6 | 0,8 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

**PRODUCCION SERVICIOS QUIRURGICOS
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017**

| Variable | Enero-Diciembre 2016 | Enero-Diciembre 2017 | Variacion % |
|--|----------------------|----------------------|-------------|
| PRODUCCION DE SERVICIOS QUIRURGICOS | 9.422 | 9.525 | 1,1 |
| ...Cirugías grupos 2-6 | 3467 | 3637 | 4,9 |
| ...Cirugías grupos 7-10 | 3771 | 3679 | -2,4 |
| ...Cirugías grupos 11-13 | 1420 | 1531 | 7,8 |
| ...Cirugías grupos 20-23 | 764 | 678 | -11,3 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

**PRODUCCION SERVICIOS DIAGNOSTICOS
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017**

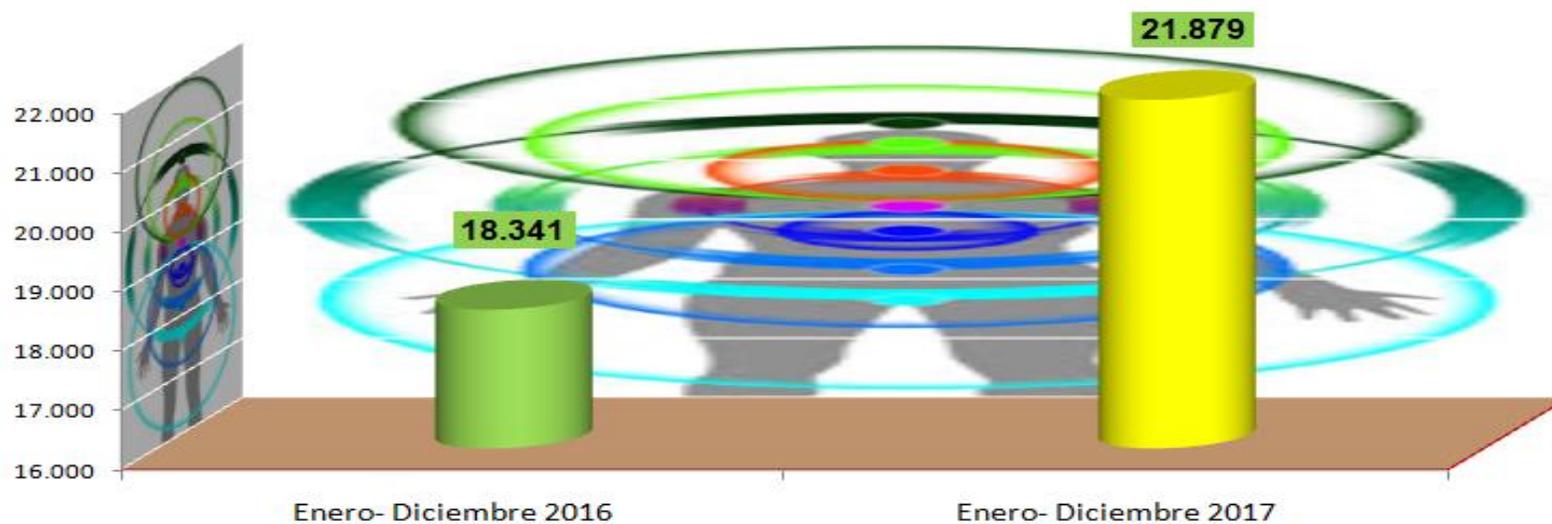
| Variable | Enero-Diciembre 2016 | Enero-Diciembre 2017 | Variacion % |
|---|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|
| PRODUCCION DE SERVICIOS DIAGNOSTICOS | 234.900 | 243.587 | 3,7 |
| Exámenes de laboratorio | 192.396 | 203.198 | 5,6 |
| Número de imágenes diagnósticas tomadas | 42.504 | 40.389 | -5,0 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

**PRODUCCION SERVICIOS TERAPEUTICOS
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017**

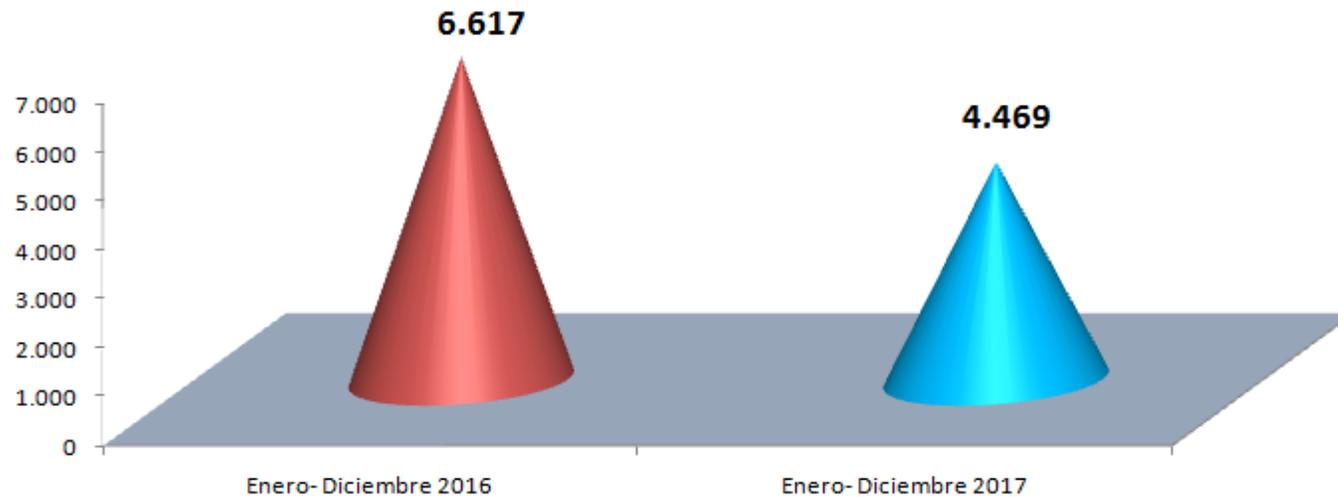
| Variable | Enero-Diciembre 2016 | Enero-Diciembre 2017 | Variacion % |
|--|----------------------|----------------------|-------------|
| PRODUCCION DE SERVICIOS TERAPEUTICOS | 18.341 | 21.879 | 19,3 |
| Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas | 3.035 | 5.900 | 94,4 |
| Número de sesiones de terapias físicas realizadas | 11.061 | 11.759 | 6,3 |
| Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas) | 4.245 | 4.220 | -0,6 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

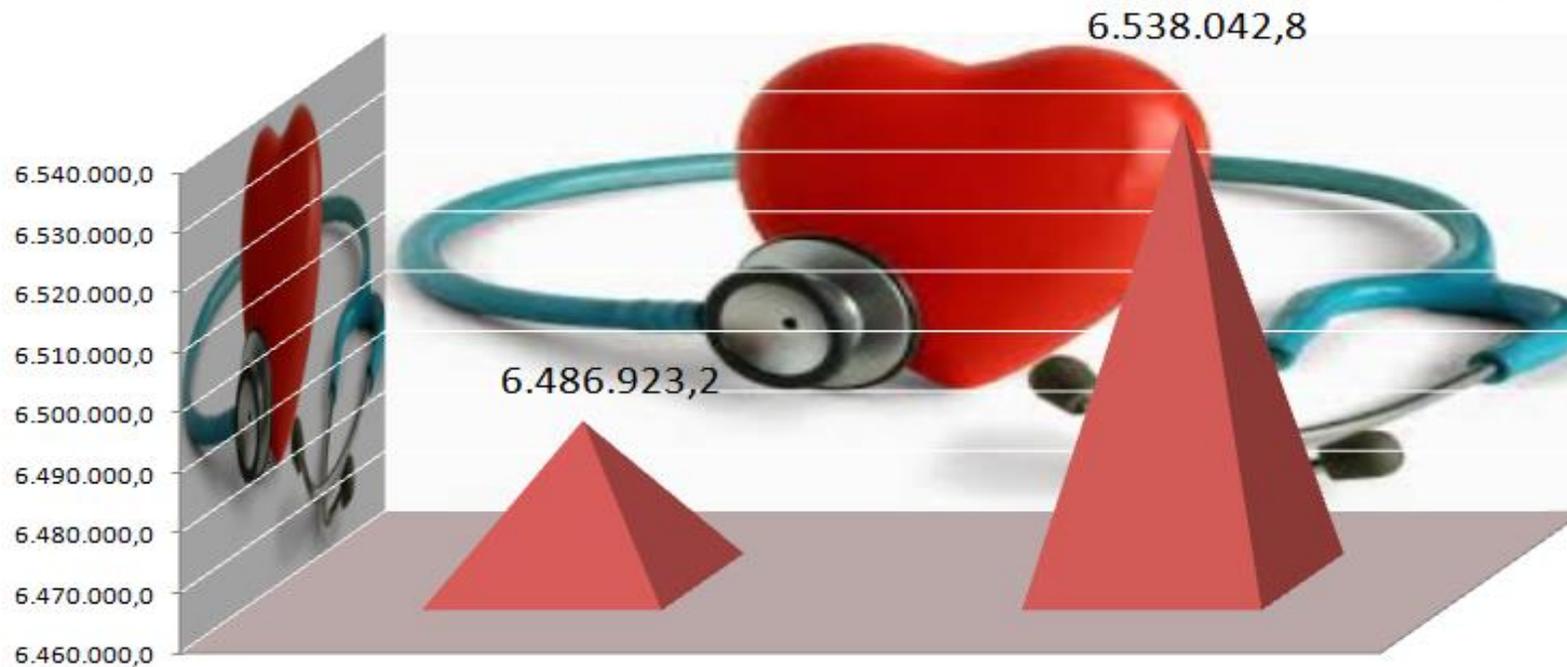
**PRODUCCION SERVICIOS DE OBSERVACION
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017**

| Variable | Enero-Diciembre 2016 | Enero-Diciembre 2017 | Variacion % |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| PRODUCCION DE SERVICIOS OBSERVACION | 6.617 | 4.469 | -32,5 |
| Pacientes en Observacion | 6.617 | 4.469 | -32,5 |



**PRODUCCION TODOS LOS SERVICIOS UVR
ENERO - DICIEMBRE 2.016 - 2.017**

| Variable | Enero- Diciembre 2016 | Enero- Diciembre 2017 | Variacion % |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Producción Equivalente UVR | 6.486.923,2 | 6.538.042,8 | 0,8 |



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
MANUELA BELTRAN

III NIVEL
SOCORRO - SANTANDER



“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

INDICADORES DE CALIDAD



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

INDICADORES RESOLUCION 256 Y 1552
AÑO 2017

| INDICADOR | I SEMESTRE | II SEMESTRE | TOTAL | Resultado 2017 | Estandar Meta 2017 | Umbral Desempeño No Acetable |
|--|------------|-------------|--------|----------------|--------------------|------------------------------|
| P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo. | 3 | 3 | 6 | 100 | 100,0 | 90,0 |
| P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso. | 88 | 170 | 258 | 0,8 | 3,0 | 4,0 |
| P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo. | 67 | 92 | 159 | 1,5 | 3,0 | 4,0 |
| P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución. | 179 | 45 | 224 | 4,5 | 10,0 | 12,0 |
| P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 3375 | 2805 | 6180 | 0,9 | 3,0 | 5,0 |
| P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 3712 | 773 | 4485 | 2,2 | 3,0 | 5,0 |
| P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 34858 | 40422 | 75280 | 14,7 | 15,0 | 30,0 |
| P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 4514 | 4379 | 8893 | 3,7 | 4,9 | 5,0 |
| P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 6912 | 7735 | 14647 | 7,0 | 8,0 | 15,0 |
| P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 3363 | 3106 | 6469 | 5,8 | 5,0 | 0,0 |
| P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 3133 | 3086 | 6219 | 4,2 | 13,0 | 20,0 |
| No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario | 166 | 135 | 301 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores | 370 | 284 | 654 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores | 6 | 17 | 23 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. | 110206 | 73998 | 184204 | 26,9 | 30,0 | 35,0 |
| P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?. | 3172 | 3328 | 6500 | 97,1 | 90,0 | 85,0 |



E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
MANUELA BELTRAN

III NIVEL
SOCORRO - SANTANDER

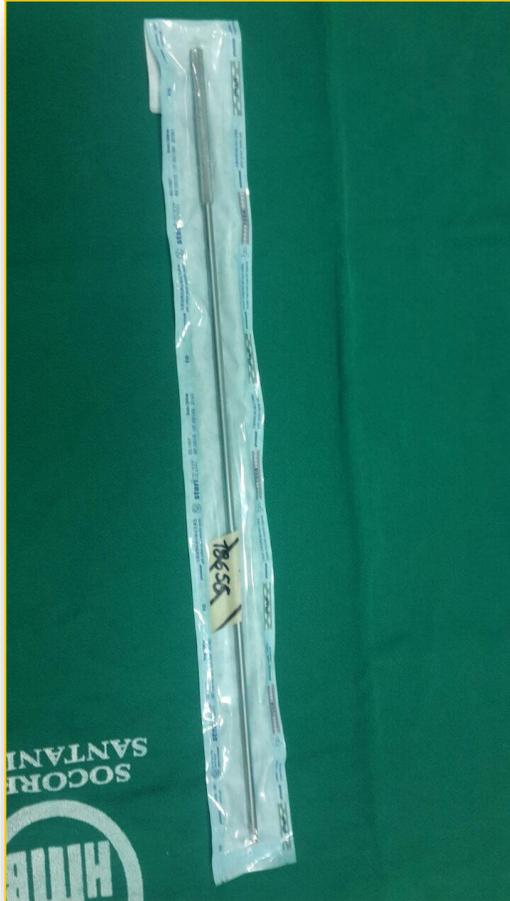


“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

INFORME SOBRE DOTACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS INVERSIÓN: \$627.692.499



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*



**ANUDADOR DE
KOCKERLYNG
5MMX36CM**



CABEZAL DE CÁMARA DE 1. CHIP. TELECAM.





CABLE LUZ FIBRA ÓPTICA.



CILINDRO DE OXÍGENO MEDICINAL

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**



CONSOLA UNIDRIVED S III ARTHRO SCB.

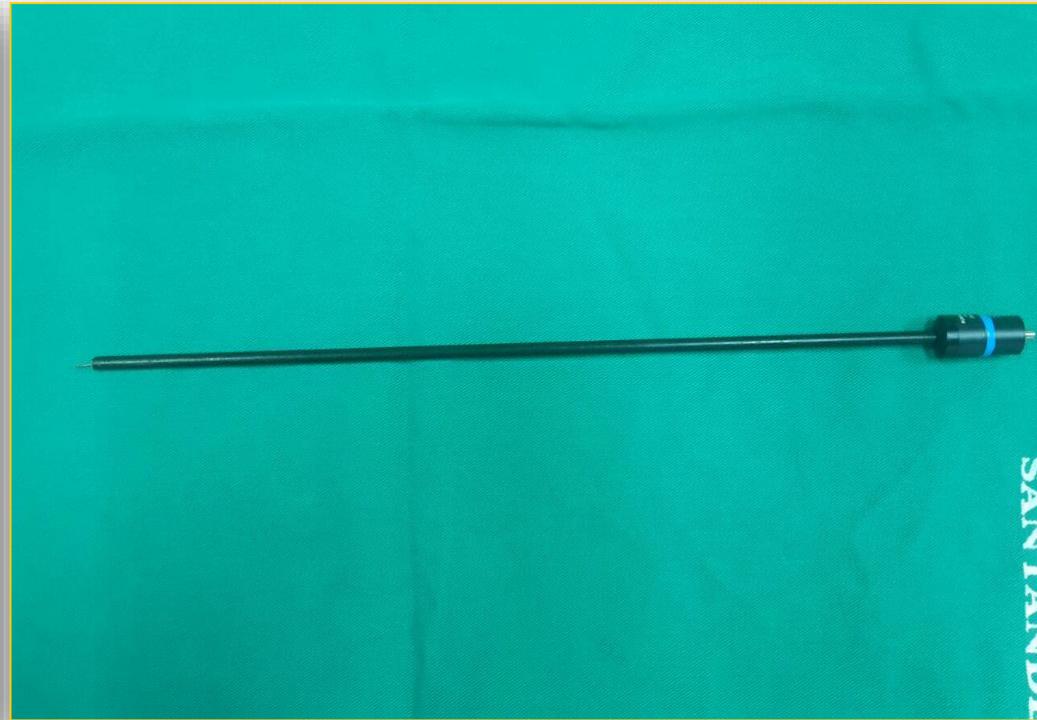


CONTAINER PARA ESTERILIZACIÓN





DERMATOSCOPIO



**ELECTRODO DE COAGULACIÓN Y DISECCIÓN
EN L.**





EQUIPO ESTERILIZACIÓN A GAS ÓXIDO DE ETILENO



JUEGO DILATADOR





**LÁMPARA EXÁMEN GENERAL CON
BASE MÓVIL**



**LÁMPARA FOTOTERAPIA HAND/FOOT.
DERMATOLOGÍA**





MÁQUINA INALÁMBRICA CLIPEER



**PEDALES PARA CONSOLA PIEZA DE MANO
SHAVER.**





PIEZA DE MANO FACOEMULSIFICACIÓN



PIEZA DE MANO SHAVER





- PINZA DE AGARRE CLICK LINE DE KELLY.
- PINZAS DE GARRA CLICK LINE GIRATORIA.
- INSTRUMENTO SUTURA DE BERCI.
- TIJERAS CLICK LINE GIRATORIAS.



PINZA APLICACIÓN PARA CLIPS.HSI



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”



**PINZA TRIPLE PARA
FRAGMENTOS DE PIEDRA**



**REGULADOR DE AIRE
MEDICINAL**



REGULADOR DE OXÍGENO MEDICINAL



REGULADOR OXÍGENO MEDICINAL TIPO YUGO





RETRACTOR DE ABANICO



**TANQUE NITRÓGENO DE 20LTS PARA
DERMATOLOGÍA**





TELEPACK X LED



**THERMO CRY AC 500ML PARA
DERMATOLOGÍA.**



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**



UNIDAD DE CALENTAMIENTO BAIHUGGER



URETEROSCOPIO FLEXIBLE MAXIFLEX





**VÁLVULA 20LT. PARA TANQUE DE
NITRÓGENO**

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
MANUELA BELTRAN

III NIVEL
SOCORRO - SANTANDER



“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

SERVICIOS HABILITADOS



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*



Internación

- General Adultos
- General Pediátrica
- Obstetricia



Quirúrgicos

- Cirugía General
- Cirugía Ginecológica
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Neurológica
- Cirugía Ortopédica
- Cirugía Oftalmológica
- Cirugía Otorrinolaringología
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica y Estética
- Cirugía Vasculiar y Angiológica
- Cirugía Urológica
- Cirugía Dermatológica
- Cirugía Gastrointestinal
- Trasplante de Tejido Osteomuscular





Consulta Externa

- Psicología
- Psiquiatría
- Urología
- Consulta Prioritaria
- Cirugía Ginecológica Laparoscópica
- Cirugía Vasculat
- Neurocirugía
- Medicina del Trabajo y Medicina Laboral
- Cirugía Maxilofacial

Urgencias

- Servicio de Urgencias

Transporte Asistencial

- Transporte asistencial básico
- Transporte asistencial medicalizado

Consulta Externa

- Anestesia
- Cardiología
- Cirugía General
- Cirugía Neurológica
- Cirugía Pediátrica
- Dermatología
- Enfermería
- Gastroenterología
- Ginecobstetricia
- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina General
- Medicina Interna
- Neurología
- Nutrición y Dietética
- Odontología General
- Oftalmología
- Optometría
- Ortopedia y/o Traumatología
- Otorrinolaringología
- Pediatria

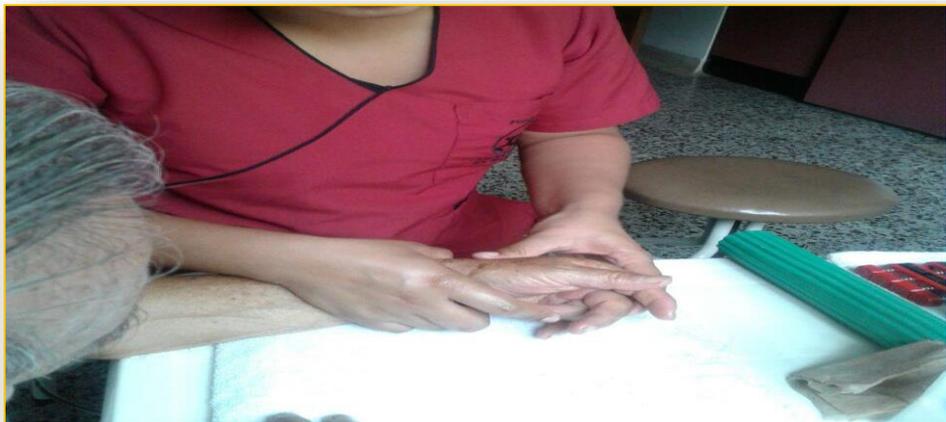
Procesos

- Proceso esterilización

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**



Protección específica y detección temprana

- Endoscopia Digestiva
- Laboratorio Clínico
- Urología - Litotripsia Urológica
- Radiología e Imágenes Diagnósticas
- Toma de Muestras de Laboratorio Clínico
- Transfusión Sanguínea
- Servicio Farmacéutico
- Toma e Interpretación de Radiografías Odontológicas
- Electrodiagnóstico
- Terapia Ocupacional
- Terapia Respiratoria
- Fisioterapia
- Fonoaudiología y/o Terapia del Lenguaje
- Tamización de Cáncer de Cuello Uterino

Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

- Protección específica - atención del parto
- Protección específica - atención al recién nacido
- Detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)
- Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
- Detección temprana - alteraciones del embarazo
- Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
- Detección temprana - cáncer de cuello uterino
- Detección temprana - cáncer seno
- Detección temprana - alteraciones de la agudeza visual
- Protección específica – vacunación
- Protección específica - atención preventiva en salud bucal
- Protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
MANUELA BELTRAN

III NIVEL
SOCORRO - SANTANDER



*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*

INFORME DE CONTRATACIÓN



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

TIPO DE CONTRATACIÓN

| TIPO DE CONTRATO | MODALIDAD DE CONTRATACION | NÚMERO | VALOR |
|---|---------------------------|------------|--------------------------|
| PRESTACIÓN DE SERVICIOS 94 Contratos | Directa | 93 | \$7.538.655.518= |
| | Mínima cuantía | 1 | \$21.000.000= |
| | Convocatoria | 0 | \$0.00= |
| Valor total: | | | \$7.559.655.518= |
| SUMINISTRO 112 Contratos | Directa | 109 | \$6.133.944.768= |
| | Mínima cuantía | 1 | \$352.790.172= |
| | Convocatoria | 2 | \$1.028.000.000= |
| Valor total: | | | \$7.514.734.940= |
| COLECTIVO LABORAL 6 Contratos | Directa | 6 | \$11.484.897.779 |
| | Convocatoria | 0 | \$0.00= |
| Valor total: | | | \$11.484.897.779= |
| ARRENDAMIENTO 3 Contratos | Directa | 3 | \$11.659.200= |
| PASANTÍAS 12 Contratos | Directa | 12 | \$0= |
| COMODATOS 3 | Directa | 3 | \$0= |
| | | 230 | \$26.570.947.437= |

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

| Modalidad de Contratación | Número | Valor |
|---------------------------|--------|--------------------------|
| Directa | 226 | \$25.169.107.265= |
| Mínima Cuantía | 2 | \$373.790.172= |
| Convocatoria | 2 | \$1.028.000.000= |
| 230 | | \$26.570.947.437= |

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
MANUELA BELTRAN

III NIVEL
SOCORRO - SANTANDER



*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*

INFORME PQRSF 2017

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO (SIAU)



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

QUEJAS

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**

| Servicio | Total quejas por servicios | Porcentaje servicio |
|---------------------|----------------------------|---------------------|
| Consulta Externa | 43 | 17,62 |
| Cirugía | 5 | 2,05 |
| Quirúrgicas | 4 | 1,64 |
| Urgencias | 78 | 31,97 |
| Laboratorio Clínico | 3 | 1,23 |
| Medicina Interna | 1 | 0,41 |
| Vigilancia | 7 | 2,87 |
| Ginecología | 2 | 0,82 |
| Facturación | 64 | 26,23 |
| Pediatría | 0 | 0,00 |
| Estadística | 20 | 8,20 |
| Rayos x | 17 | 6,97 |
| Aseo | 0 | 0,00 |
| Total | 244 | 100,00 |

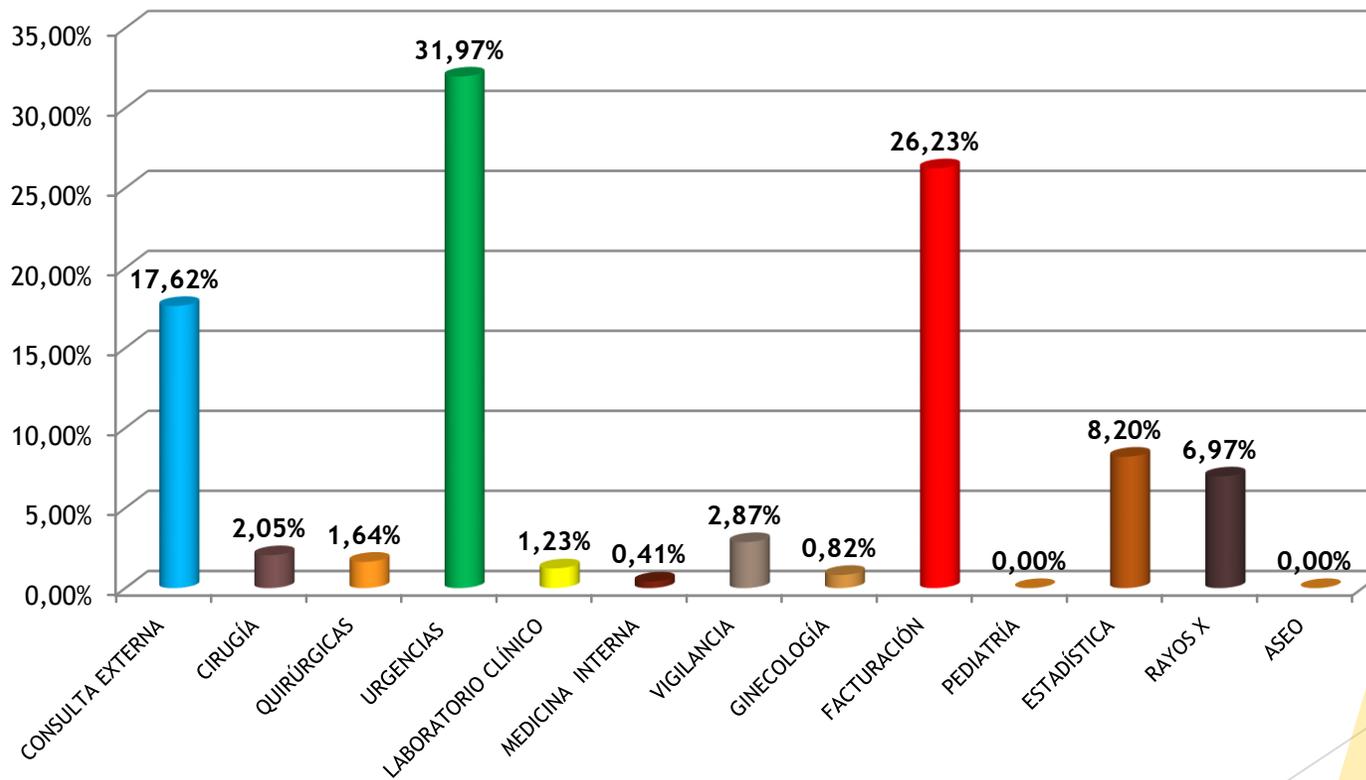


“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

QUEJAS

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| Servicio | Porcentaje por servicio |
|---------------------|-------------------------|
| Consulta Externa | 17,62% |
| Cirugía | 2,05% |
| Quirúrgicas | 1,64% |
| Urgencias | 31,97% |
| Laboratorio Clínico | 1,23% |
| Medicina Interna | 0,41% |
| Vigilancia | 2,87% |
| Ginecología | 0,82% |
| Facturación | 26,23% |
| Pediatría | 0,00% |
| Estadística | 8,20% |
| Rayos x | 6,97% |
| Aseo | 0,00% |
| Total | 1,00 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

COMPARATIVO USUARIOS VS NÚMERO DE QUEJAS POR SEMESTRE

| | Primer semestre | Porcentaje | Segundo semestre | Porcentaje | Total usuarios |
|-------------------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| Servicio de urgencias | 15.850 | 0,28 % | 15.614 | 0.21 % | 31,464 |
| Consulta externa | | | | | |
| Medicina general | 14.723 | T. 43,782 | 13.206 | T. 42.218 | 27,929 |
| Medicina especializada | 29.059 | 0.05 % | 29.012 | 0.04 % | 58,071 |
| Facturación | 94.824 | 0.04 % | 93.410 | 0.02 % | 188,234 |



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**

CAUSAS DE LAS PQR

Demora en la atención de cita por medicina especializada.

01

Demora en la atención de urgencias.

02

Inconformidad en la atención por parte de los funcionarios administrativos.

03

Insatisfacción por el servicio prestado.

04

Inconformidad en la asignación de citas telefónica.

05

*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PLANES DE MEJORAMIENTO

Facturación

- Se realizó capacitación por parte del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), en Servicio al Cliente.

La Coordinadora del proceso de Facturación realizó reuniones continuas con los funcionarios que recibieron quejas sensibilizándolos sobre la importancia del buen trato y atención humanizada en el proceso de atención al usuario. Al finalizar cada reunión se firmaron compromisos.

Consulta Externa

- La Subdirección Científica realizó reuniones con los médicos especialistas sensibilizando sobre la oportunidad en el proceso de atención.

Urgencias

- El Coordinador del Servicio de Urgencias, el Coordinador de Sistemas Integrados de Gestión y la Coordinadora del Proceso de Facturación realizaron reunión con el equipo humano del Servicio de Urgencias en la cual se definieron las responsabilidades de cada uno de los funcionarios para el egreso de los pacientes.

Así mismo, se realizaron reuniones periódicas en la cuales se fijaron actas de compromisos sobre el buen trato en el proceso de atención.



SUGERENCIAS

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**

| Servicio | Total sugerencias por servicios | Porcentaje servicios |
|------------------|---------------------------------|----------------------|
| Consulta Externa | 10 | 21,28% |
| Cirugía | 3 | 6,38% |
| Quirúrgicas | 2 | 4,26% |
| Urgencias | 10 | 21,28% |
| Laboratorio | 0 | 0,00% |
| Medicina Interna | 2 | 4,26% |
| Vigilancia | 2 | 4,26% |
| Ginecología | 1 | 2,13% |
| Facturación | 16 | 34,04% |
| Pediatría | 0 | 0,00% |
| Estadística | 0 | 0,00% |
| Rayos X | 1 | 2,13% |
| Aseo | 0 | 0,00% |
| Total | 47 | 100,00% |

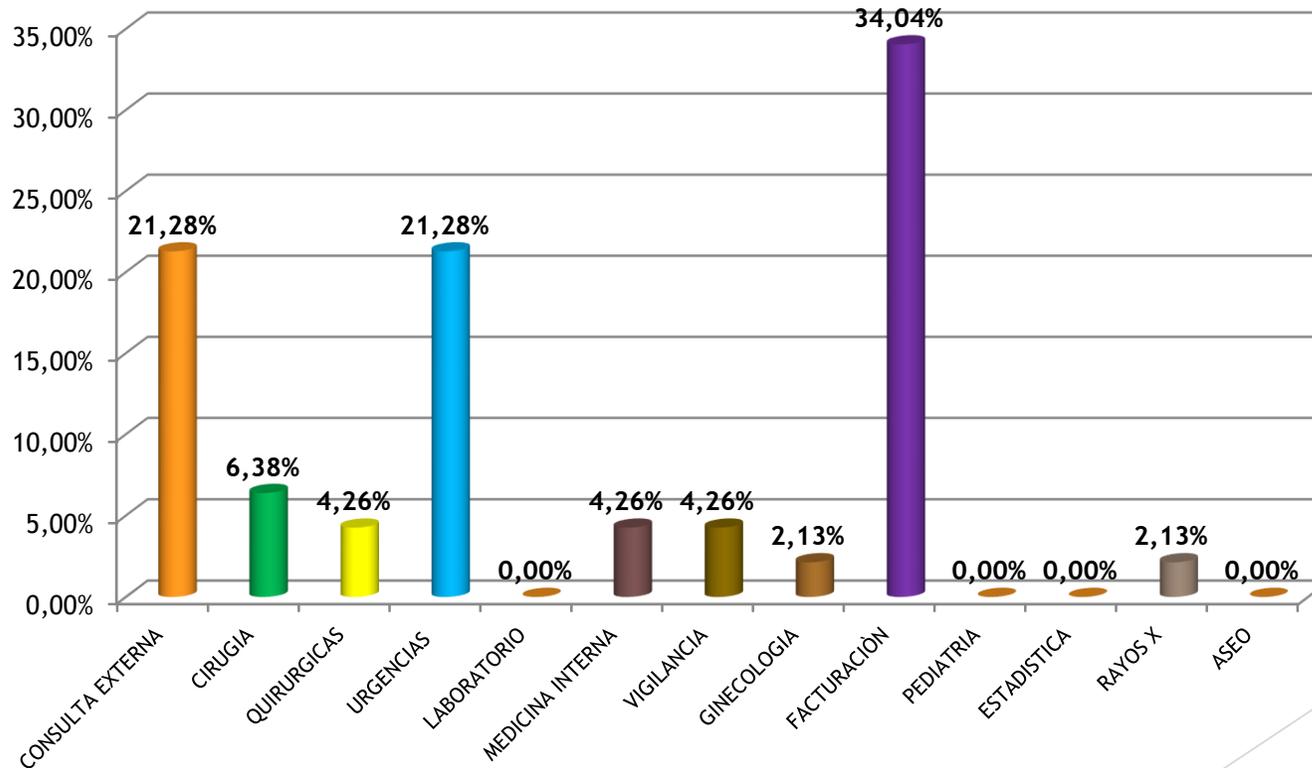


“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

SUGERENCIAS

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| Servicio | Porcentaje servicios |
|------------------|----------------------|
| Consulta Externa | 21,28% |
| Cirugía | 6,38% |
| Quirúrgicas | 4,26% |
| Urgencias | 21,28% |
| Laboratorio | 0,00% |
| Medicina interna | 4,26% |
| Vigilancia | 4,26% |
| Ginecología | 2,13% |
| Facturación | 34,04% |
| Pediatría | 0,00% |
| Estadística | 0,00% |
| Rayos x | 2,13% |
| Aseo | 0,00% |
| Total | 100,00% |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

FELICITACIONES

| Servicio | Total Felicitaciones por Servicio | Porcentaje por Servicio |
|---------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Consulta Externa | 7 | 3,55% |
| Cirugía | 3 | 1,52% |
| Quirúrgicas | 79 | 40,10% |
| Urgencias | 39 | 19,80% |
| Laboratorio Clínico | 0 | 0,00% |
| Medicina Interna | 34 | 17,26% |
| Vigilancia | 4 | 2,03% |
| Ginecología | 20 | 10,15% |
| Facturación | 1 | 0,51% |
| Pediatría | 8 | 4,06% |
| Estadística | 1 | 0,51% |
| Rayos X | 0 | 0,00% |
| Aseo | 1 | 0,51% |
| Total | 197 | 100,00% |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

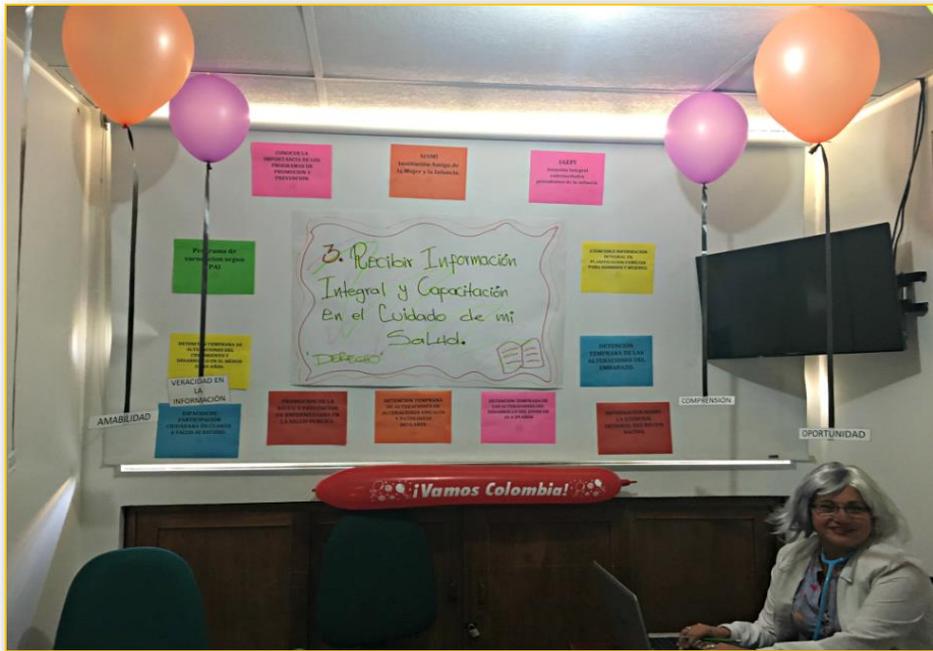
TARDE DE DERECHOS Y DEBERES

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020



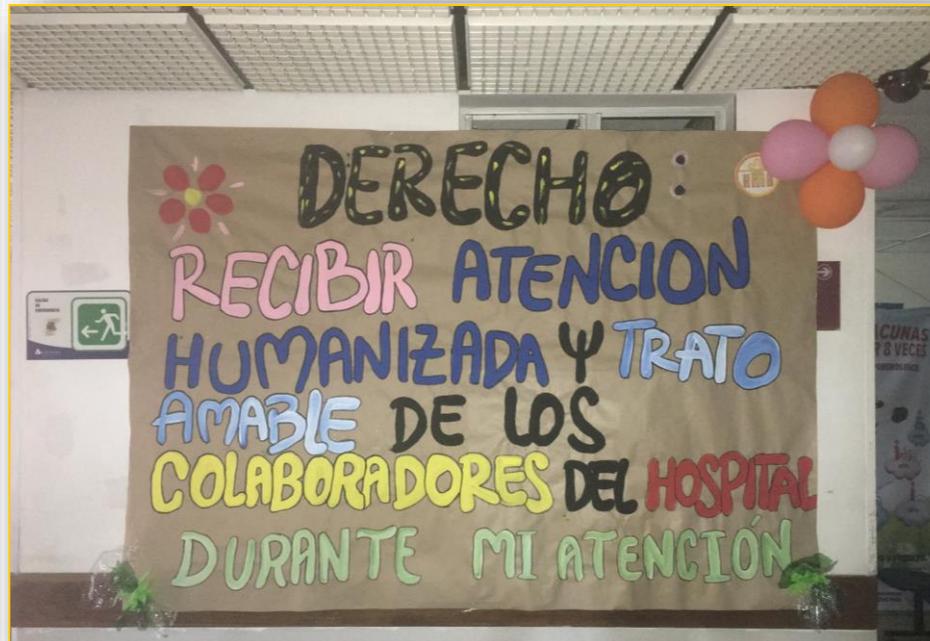
“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

TERAPIA DE LA RISA

*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
MANUELA BELTRAN

III NIVEL
SOCORRO - SANTANDER



“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

INFORME FINANCIERO



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

INFORME DEUDORES AÑO 2017

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

• Cartera por vigencias contables

| VIGENCIAS DICIEMBRE DE 2017 - POR VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| REGIMEN | VIGENCIA ANTERIOR | VIGENCIA ACTUAL | TOTAL DEUDOR |
| RÉGIMEN SUBSIDIADO | 2.626.244.542 | 12.011.274.765 | 14.637.519.307 |
| RÉGIMEN CONTRIBUTIVO | 2.643.921.212 | 4.873.658.986 | 7.517.580.198 |
| OTRAS SECRETARIAS DEPARTAMENTALES | 17.138.603 | 6.911.897 | 24.050.500 |
| SRIA DE SALUD DE SANTANDER PPNA | 536.521.272 | 239.673.603 | 776.194.875 |
| SOAT | 471.367.501 | 197.263.184 | 668.630.685 |
| FOSYGA | 56.060.444 | | 56.060.444 |
| CONSORCIO SAYP 2011 | 412.888.611 | 68.371.105 | 481.259.716 |
| ADRES | - | 60.212.480 | 60.212.480 |
| OTROS DEUDORES | 1.525.967.239 | 2.746.587.839 | 4.272.555.078 |
| RÉGIMEN ESPECIAL | 38.257.736 | 558.127.888 | 596.385.624 |
| TÍTULOS VALORES | 76.719.784 | 18.297.030 | 95.016.814 |
| INPEC | 1.241.684 | - | 1.241.684 |
| DEUDAS DE DIFÍCIL RECAUDO | 4.526.852.282 | - | 4.526.852.282 |
| Subtotal | 12.933.180.910 | 20.780.378.777 | 33.713.559.687 |
| VIGENCIAS POR CONCEPTOS DIFERENTES A VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD | | | |
| ADMINISTRACIÓN EN SALUD | 0 | 231.103 | 231.103 |
| ARP POSITIVA | 0 | 916.315 | 916.315 |
| SECRETARIA DE SALUD(CONVENIO) | 0 | 272.855.690 | 272.855.690 |
| CENTRO DE ACOPIO | 0 | 42.480.000 | 42.480.000 |
| UNION TEMPORAL LOS COMUNEROS | 2.115.861.317 | 746.390.071 | 2.862.251.388 |
| Subtotal | 2.115.861.317 | 1.062.873.179 | 3.178.734.496 |
| TOTAL | 15.049.042.227 | 21.843.251.956 | 36.892.294.183 |

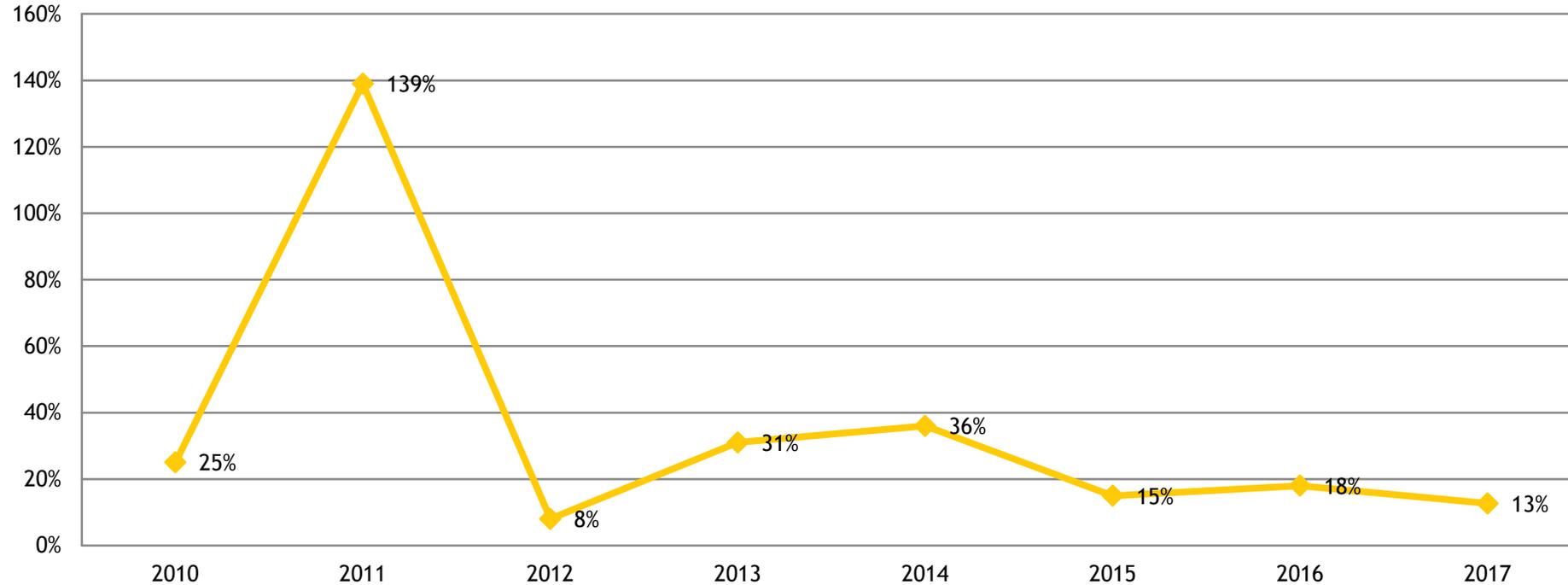
Fuente: Área Contable y Área de Cartera



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA 2009- 2017

Tendencia de Crecimiento de la Cartera



| AÑO | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| VR EN MILES | 4.196,00 | 5.233,00 | 12.488,00 | 13.492,10 | 17.670,40 | 24.002,80 | 27.708,90 | 32.753,30 | 36.892,29 |
| Var % | | 25% | 139% | 8% | 31% | 36% | 15% | 18% | 13% |

Fuente: Departamento de cartera



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PRINCIPALES DEUDORES A DICIEMBRE DE 2017

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| NOMBRE DE LA ENTIDAD | DE 1 A 180 DÍAS | DE 181 A 360 DÍAS | MAS DE 361 DÍAS | TOTAL | % del Total |
|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| COOSALUD EPS-S | 3.307.523.772 | 1.819.577.323 | 95.292.856 | 5.222.393.952 | 14% |
| CAFESALUD EPS | 313.272.938 | 1.240.201.730 | 1.488.243.753 | 3.041.718.421 | 8% |
| UT COMUNEROS | 410.000.638 | 337.305.748 | 2.114.945.002 | 2.862.251.388 | 8% |
| CAFESALUD EPS-S | 930.709.301 | 689.085.384 | 1.003.207.722 | 2.623.002.407 | 7% |
| NUEVA EPS | 1.458.656.663 | 185.365.854 | 183.471.910 | 1.827.494.427 | 5% |
| COMPARTA EPS S | 1.366.596.820 | 60.392.654 | 342.340.171 | 1.769.329.645 | 5% |
| CORPO MEDICAL SAS | 199.892.681 | 159.290.569 | 1.274.845.109 | 1.634.028.359 | 4% |
| FUNDAMEP | 1.241.928.970 | 169.569.641 | 96.104.765 | 1.507.603.376 | 4% |
| SALUDVIDA E.P.S-S | 434.723.951 | 219.364.315 | 738.683.994 | 1.392.772.260 | 4% |
| NUEVA EPS-S | 1.160.371.923 | 90.163.915 | 38.073.191 | 1.288.609.029 | 3% |
| MEDIMAS EPS-S S.A.S | 1.214.021.282 | 0 | 0 | 1.214.021.282 | 3% |
| MEDIMAS EPS S.A.S | 1.093.319.377 | 0 | 0 | 1.093.319.377 | 3% |
| SEC SD SANTANDER | 137.924.182 | 104.881.940 | 533.388.753 | 776.194.875 | 2% |
| SALUDVIDA E.P.S | 60.324.370 | 16.047.658 | 549.817.530 | 626.189.558 | 2% |
| ADRES | 89.050.650 | 157.786.485 | 350.695.505 | 597.532.640 | 2% |
| FOSCAL MAGISTERIO | 475.490.464 | 101.277.027 | 1.591.760 | 578.359.251 | 2% |
| EPS COOMEVA SA. | 106.942.128 | 127.052.663 | 338.418.413 | 572.413.204 | 2% |
| COOSALUD PROMOTORA | 488.532.988 | 0 | 0 | 488.532.988 | 1% |
| EJERCITO | 345.881.278 | 92.477.776 | 5.749.097 | 444.108.151 | 1% |
| TOTAL | 14.835.164.376 | 5.569.840.682 | 9.154.869.531 | 29.559.874.590 | 78% |

Fuente: Departamento de cartera

El total de la cartera a Diciembre de 2017 se concentra en 19 Entidades Responsables de Pago con un 78% del total de la cartera, esto sin tener en cuenta las entidades en liquidación.



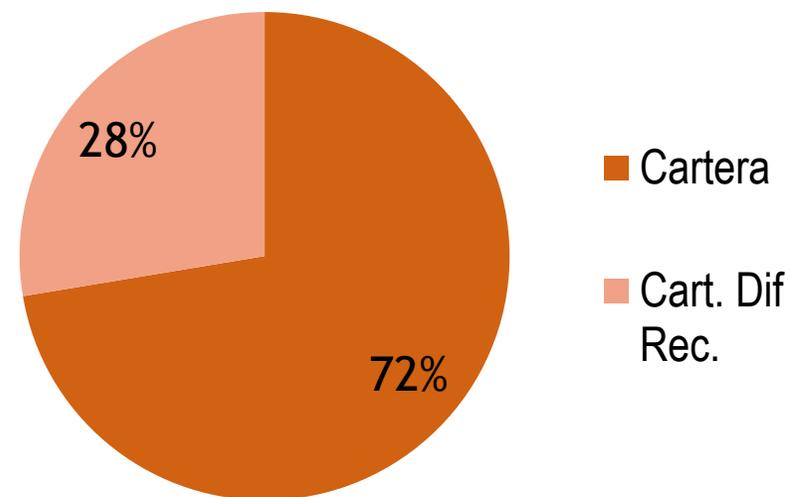
“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PARTICIPACIÓN DE LA CARTERA DE DIFÍCIL RECAUDO EN EL TOTAL DE LA CARTERA

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| NOMBRE DE LA ENTIDAD | TOTAL |
|-----------------------------|-----------------------|
| CAFESALUD EPS | 3.041.718.421 |
| E.P.S. SALUDCOOP | 2.739.579.779 |
| CAFESALUD EPS-S | 2.623.002.407 |
| CAPRECOM EPS | 1.538.933.440 |
| CAFABA EPS | 96.759.021 |
| E.P.S. SALUDCOOP SUBSIDIADO | 77.920.695 |
| TITULOS VALORES | 20.782.696 |
| HUMAN HEART EPS-S | 15.848.670 |
| EPS-S SALUD CONDOR | 14.641.686 |
| HUMAN HEART | 7.536.963 |
| SELVA SALUD SA IPS | 3.995.260 |
| COMFENALCO ANTIOQUIA | 3.287.213 |
| GOLDEN GROOP S.A. | 2.581.264 |
| RED SALUD E.P.S | 2.333.537 |
| CALISALUD EPS-S | 923.711 |
| SALUD COLPATRIA S.A | 754.353 |
| SALUD COLOMBIA EPS | 552.307 |
| A.R.S. COMFENALCO SANTANDER | 199.160 |
| COMFENALCO TOLIMA ARS | 182.300 |
| EPS COMFENALCO | 40.226 |
| TOTAL | 10.191.573.110 |

Participación de la Cartera de difícil recaudo en el total de la cartera



Fuente: Departamento de cartera

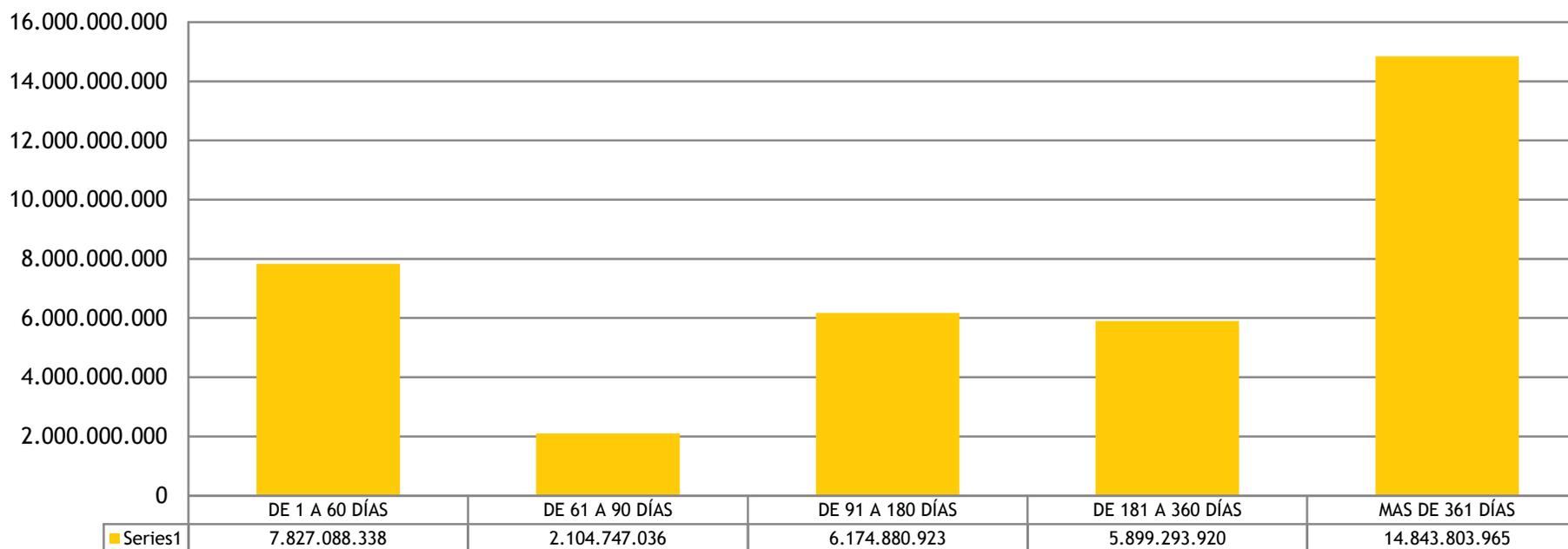


“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA POR EDADES

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

TOTAL CARTERA POR EDADES 2017



| RÉGIMEN | DE 1 A 60 DIAS | DE 61 A 90 DÍAS | DE 91 A 180 DÍAS | DE 181 A 360 DÍAS | MAS DE 361 DÍAS | TOTAL |
|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| CONTRIBUTIVO | 1.958.814.851 | 503.360.038 | 798.328.406 | 1.635.928.801 | 2.621.148.102 | 7.517.580.198 |
| SUBSIDIADO | 4.020.189.048 | 1.031.630.151 | 4.004.359.498 | 2.972.936.755 | 2.608.403.854 | 14.637.519.307 |
| SECRETARIAS | 100.154.640 | 0 | 44.532.561 | 106.092.931 | 549.465.243 | 800.245.375 |
| SOAT | 130.297.889 | 63.628.616 | 37.437.125 | 221.704.989 | 813.094.706 | 1.266.163.325 |
| ESPECIALES | 235.511.599 | 55.369.130 | 153.955.002 | 112.498.019 | 39.051.874 | 596.385.624 |
| OTRAS | 983.052.123 | 411.261.834 | 889.487.710 | 496.842.210 | 1.491.911.201 | 4.272.555.078 |
| TÍTULOS VALORES | 1.112.908 | 387.449 | 989.391 | 15.753.364 | 76.773.702 | 95.016.814 |
| INPEC | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.241.684 | 1.241.684 |
| DEUDORES DIF VSS | 397.955.280 | 39.109.818 | 245.791.230 | 337.536.851 | 2.115.861.317 | 3.136.254.496 |
| DIF RECAUDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.526.852.282 | 4.526.852.282 |
| TOTAL | 7.827.088.338 | 2.104.747.036 | 6.174.880.923 | 5.899.293.920 | 14.843.803.965 | 36.849.814.183 |
| % | 21% | 6% | 17% | 16% | 40% | 100% |

Fuente: Departamento de Cartera



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

ROTACIÓN DE LA CARTERA POR VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| Regímenes | VENTAS RAD enero 2017 a diciembre 2017 | CARTERA diciembre 2016 | CARTERA diciembre 2017 | Abonos pendientes por identificar a dic. 2017 | Cartera real a dic. 2017 | Índice rotación de cartera | Días de rotación |
|----------------------------|--|------------------------|------------------------|---|--------------------------|----------------------------|------------------|
| Contributivo | 7.337.691.400 | 5.422.978.105 | 7.517.580.198 | 589.573.543 | 6.928.006.655 | 3,43 | 105 |
| Subsidiado | 21.189.612.754 | 10.332.075.991 | 14.637.519.307 | 2.813.277.284 | 11.824.242.023 | 1,91 | 188 |
| Secretarías de Salud | 249.513.379 | 892.695.449 | 800.245.375 | 1.399.662 | 798.845.713 | 0,30 | 1220 |
| Soat | 1.424.264.926 | 1.238.209.310 | 1.266.163.325 | 17.080.176 | 1.249.083.149 | 1,15 | 314 |
| Otras EPS-IPS y Especiales | 5.926.979.220 | 4.732.563.388 | 4.965.199.200 | 227.396.952 | 4.737.802.248 | 1,25 | 288 |
| TOTALES | 36.128.061.679 | 22.618.522.243 | 29.186.707.405 | 3.648.727.617 | 25.537.979.788 | 1,50 | 240 |
| Deuda Difícil Cobro | 0 | 7.903.672.542 | 4.526.852.282 | 0 | 4.526.852.282 | 0,00 | NA |
| Total cartera | 36.128.061.679 | 30.522.194.785 | 33.713.559.687 | 3.648.727.617 | 30.064.832.070 | 1,19 | 302 |

La cartera en la vigencia 2017 sin tener en cuenta las entidades en liquidación se recuperó en promedio a los 240 días.



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PRINCIPALES GESTIONES Y LOGROS DE LA VIGENCIA 2017

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

•Acuerdos de pago

| EMPRESA | VALOR |
|------------------|--------------------------|
| Coosalud EPS: | \$ 4.808.492.676 |
| Cafesalud EPS | \$ 1.991.397.388 |
| Saludvida EPS | \$ 1.915.531.451 |
| Nueva EPS | \$ 1.751.316.497 |
| Corpomedical SAS | \$ 1.422.615.804 |
| Emdisalud | \$ 285.649.515 |
| Coomeva EPS | \$ 120.000.000 |
| Asmetsalud | \$ 26.810.870 |
| TOTAL | \$ 12.321.814.201 |

•Cesiones de Crédito

| EMPRESA | VALOR |
|---------------|-----------------------|
| Comparta EPS | \$ 100.000.000,00 |
| Coosalud EPS | \$ 400.000.000,00 |
| Saludvida EPS | \$ 74.000.000,00 |
| TOTAL | \$ 574.000.000 |

TOTAL \$12.895.814.201



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

COMPARATIVO FACTURADO

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| REGIMEN | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Régimen Contributivo | 8.111.171.837 | 9.145.660.851 | 7.331.292.449 |
| Régimen Subsidiado | 21.467.107.408 | 19.918.791.604 | 20.782.905.283 |
| Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda | 777.619.723 | 504.225.988 | 414.749.904 |
| ...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado | 759.088.780 | 284.461.413 | 354.559.806 |
| ...Servicios y tecnologías sin cobertura en el POS a los afiliados al Régimen Subsidiado | 18.530.943 | 219.764.575 | 60.190.098 |
| SOAT (Diferentes a ECAT) | 1.773.409.706 | 2.193.825.884 | 1.402.476.484 |
| Plan de intervenciones colectivas (antes PAB) | 226.627.763 | 165.880.537 | 236.942.052 |
| Otras Ventas de Servicios de Salud | 3.950.330.734 | 6.650.448.499 | 6.489.496.189 |
| TOTAL VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD | 36.306.267.171 | 38.578.833.363 | 36.657.862.361 |
| PROMEDIO MES | 3.025.522.264 | 3.214.902.780 | 3.054.821.863 |
| VARIACION PORCENTUAL | | 106 | 95 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**

| DENOMINACION DEL RUBRO | 2.015 | | 2016 | | 2.017 | |
|--|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | TOTAL RECONOCIMIENTOS | TOTAL RECAUDOS | TOTAL RECONOCIMIENTOS | TOTAL RECAUDOS | TOTAL RECONOCIMIENTOS | TOTAL RECAUDOS |
| INGRESOS NO TRIBUTARIOS APROBADOS | - | 15.587.539.236,70 | - | 17.445.321.571,69 | - | 18.165.737.057,62 |
| VENTA DE SERVICIOS DE SALUD | 33.413.134.724,00 | 15.161.929.569,69 | 35.503.771.520,16 | 17.136.910.290,76 | 36.653.927.251,79 | 17.850.620.075,73 |
| Regimen Contributivo | 7.079.547.571,00 | 1.584.763.025,45 | 8.181.474.926,00 | 3.507.864.463,20 | 7.331.292.449,00 | 2.657.633.464,00 |
| Regimen Subsidiado | 19.710.493.695,00 | 10.177.668.978,94 | 17.969.569.605,00 | 9.161.498.429,00 | 20.782.905.282,79 | 10.571.630.517,99 |
| ECAT | 1.698.507.899,00 | 1.076.362.545,30 | 1.994.066.487,00 | 1.306.072.625,00 | 1.402.476.484,00 | 1.076.629.715,00 |
| Cuotas de Recuperacion | 299.291.481,00 | 299.291.481,00 | 338.301.847,00 | 338.301.847,00 | 248.471.655,00 | 248.471.655,00 |
| Particulares | 457.123.594,00 | 445.699.931,00 | 519.825.257,00 | 484.777.547,00 | 635.034.461,00 | 616.737.431,00 |
| Otras Entidades (PIC y Convenio) | 939.375.338,00 | 69.983.710,00 | 828.259.905,00 | 103.979.839,00 | 569.149.972,00 | 93.585.381,00 |
| PIC | 207.718.736,00 | 69.983.710,00 | 184.687.064,00 | 103.979.839,00 | 233.006.943,00 | 93.585.381,00 |
| Union Temporal Comuneros-CORPOMEDICAL S.A. | 731.451.401,00 | - | 643.572.841,00 | - | 336.143.029,00 | - |
| Contrato Interactivo Centro de Acopio | 49.500.000,00 | 39.600.000,00 | 25.960.000,00 | - | 42.480.000,00 | - |
| Sistemas Gral Part Prestacion de Servicios Oferta | 726.647.482,00 | 172.218.086,00 | 440.666.401,00 | 186.148.592,00 | 407.206.603,00 | 83.766.502,00 |
| Atencion a la poblacion pobre no afiliada | 269.254.408,00 | 4.568.442,00 | 171.111.945,00 | - | 190.925.885,00 | - |
| Acciones no POSS poblacion asegurada | 289.743.430,00 | - | 83.405.864,00 | - | 48.747.718,00 | - |
| SGP Aportes Patronales SSF | 167.649.644,00 | 167.649.644,00 | 186.148.592,00 | 186.148.592,00 | 167.533.000,00 | 167.533.000,00 |
| Otras IPS | 2.412.964.258,00 | 1.260.673.171,00 | 5.199.886.208,16 | 2.048.266.948,56 | 5.227.367.044,00 | 2.417.767.507,74 |
| Otras Secretarias | 39.888.607,00 | 35.668.641,00 | 5.760.884,00 | - | 7.543.301,00 | 631.404,00 |
| OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS | 879.932.887,01 | 425.609.667,01 | 977.087.017,93 | 308.411.280,93 | 1.081.974.967,89 | 315.116.981,89 |
| Otros ingresos de Explotacion | 838.904.595,01 | 384.581.375,01 | 897.358.650,93 | 246.556.913,93 | 992.118.445,89 | 244.812.059,89 |
| Donaciones | - | - | - | - | - | - |
| Convenio Docencia Asistencial | 41.028.292,00 | 41.028.292,00 | 79.728.367,00 | 61.854.367,00 | 89.856.522,00 | 70.304.922,00 |
| TRANSFERENCIAS Y APORTES RECIBIDOS | 271.477.662,60 | 271.477.662,60 | 1.001.753.268,00 | 1.001.753.268,00 | 272.855.690,49 | |
| Aportes Recibidos del Gobierno Dptal. | - | - | 1.001.753.268,00 | 1.001.753.268,00 | 272.855.690,49 | |
| Departamento de Santander- Aporte patronal | - | - | 1.001.753.268,00 | 1.001.753.268,00 | 272.855.690,49 | |
| Aportes Recibidos de Gobierno Municipales | 271.477.662,60 | 271.477.662,60 | | | | |
| Convenio Interactivo Alcaldia Socorro- Adquisición Equipos Médicos | 271.477.662,60 | 271.477.662,60 | | | | |
| RECURSOS DE CAPITAL | 14.258.282.991,94 | 14.258.282.991,94 | 13.714.524.687,51 | 13.714.524.687,51 | 13.923.471.556,24 | 13.923.471.556,24 |
| Recuperacion Cartera | 14.240.592.903,72 | 14.240.592.903,72 | 13.681.839.919,51 | 13.681.839.919,51 | 13.914.769.263,24 | 13.914.769.263,24 |
| Rendimientos financieros | 17.690.088,22 | 17.690.088,22 | 32.684.768,00 | 32.684.768,00 | 8.702.293,00 | 8.702.293,00 |
| DISPONIBILIDAD INICIAL | 2.427.961.839,80 | 2.427.961.839,80 | 1.935.222.651,06 | 1.935.222.651,06 | 2.055.883.967,37 | 2.055.883.967,37 |
| Disponibilidad Inicial | 2.427.961.839,80 | 2.427.961.839,80 | 1.935.222.651,06 | 1.935.222.651,06 | 2.055.883.967,37 | 2.055.883.967,37 |
| TOTAL | 34.293.067.611,01 | 32.545.261.731,04 | 36.480.858.538,09 | 34.096.822.178,26 | 37.735.902.219,68 | 34.145.092.581,23 |
| VARIACION % | | | 6,15% | 4,67% | 3,4% | 3,2% |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

COMPORTAMIENTO DEL GASTO

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| Rubro presupuestal | Descripción | Total Compromisos | Total Compromisos | V% | Total Compromisos | V% |
|--------------------|---|-------------------|-------------------|-------|-------------------|--------|
| 0 | TOTAL DE PRESUPUESTO DE GASTOS | 30.259.610.511,00 | 33.689.708.711,00 | 111,3 | 34.841.534.381,00 | 103,42 |
| 03 | PRESUPUESTO DE GASTOS | 30.887.808.626,99 | 33.251.928.623,54 | 107,7 | 36.515.713.575,51 | 109,82 |
| 0320 | GASTOS DE PERSONAL | 18.486.534.815,08 | 20.239.329.724,81 | 109,5 | 22.026.607.430,69 | 108,83 |
| 032001 | SUELDO PERSONAL DE NOMINA | 517.167.599,00 | 544.812.951,00 | 105,3 | 541.147.788,00 | 99,327 |
| 032008 | HONORARIOS | 377.476.592,00 | 435.343.800,81 | 115,3 | 406.923.307,67 | 93,472 |
| 032010 | REMUNERACION SERVICIOS TECNICOS | 17.265.256.422,00 | 18.887.415.114,00 | 109,4 | 20.720.055.899,00 | 109,7 |
| 032010-1 | ADMINISTRATIVOS | 2.269.728.764,00 | 2.614.576.893,00 | 115,2 | 2.912.968.477,00 | 111,41 |
| 032010-1-1 | Remuneracion servicios Tecnicos | 2.269.728.764,00 | 2.614.576.893,00 | 115,2 | 2.912.968.477,00 | 111,41 |
| 032010-2 | OPERATIVOS | 14.995.527.658,00 | 16.272.838.221,00 | 108,5 | 17.807.087.422,00 | 109,43 |
| 032010-2-1 | Remuneracion servicios Tecnicos | 14.995.527.658,00 | 16.272.838.221,00 | 108,5 | 17.807.087.422,00 | 109,43 |
| 0321 | GASTOS GENERALES | 3.766.811.852,91 | 4.439.360.210,73 | 117,9 | 4.410.453.023,12 | 99,349 |
| 0323 | TRANSFERENCIAS CORRIENTES APROBADAS | 65.692.524,00 | 243.736.087,00 | 371 | 137.895.329,00 | 56,576 |
| 0325 | GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION | 6.665.737.058,77 | 7.039.494.877,00 | 105,6 | 6.935.721.700,40 | 98,526 |
| 05 | INVERSION | 1.274.834.261,00 | 1.727.787.811,46 | 135,5 | 1.330.856.897,49 | 77,027 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

GASTOS DE PERSONAL

| Rubro presupuestal | Descripción | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Total Compromisos | Total Compromisos | Total Compromisos |
| 0320 | GASTOS DE PERSONAL | 18.486.534.815,08 | 20.239.329.724,81 | 22.026.607.430,69 |
| 032001 | SUELDO PERSONAL DE NOMINA | 517.167.599,00 | 544.812.951,00 | 541.147.788,00 |
| 032008 | HONORARIOS | 377.476.592,00 | 435.343.800,81 | 406.923.307,67 |
| 032010 | REMUNERACION SERVICIOS TECNICOS | 17.265.256.422,00 | 18.887.415.114,00 | 20.720.055.899,00 |
| 032010-1 | ADMINISTRATIVOS | 2.269.728.764,00 | 2.614.576.893,00 | 2.912.968.477,00 |
| 032010-1-1 | Remuneracion servicios Tecnicos | 2.269.728.764,00 | 2.614.576.893,00 | 2.912.968.477,00 |
| 032010-2 | OPERATIVOS | 14.995.527.658,00 | 16.272.838.221,00 | 17.807.087.422,00 |
| 032010-2-1 | Remuneracion servicios Tecnicos | 14.995.527.658,00 | 16.272.838.221,00 | 17.807.087.422,00 |
| | VARACION PORCENTUAL | | 109,4814681 | 108,8307159 |



**“Su salud y la de su
 familia merecen nuestra
 atención”**

GASTOS GENERALES

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| Rubro presupuestal | Descripción | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|--|-------------------|--------------------|--------------------|
| | | Total Compromisos | Total Compromisos | Total Compromisos |
| 0321 | GASTOS GENERALES | 3.766.811.852,91 | 4.439.360.210,73 | 4.410.453.023,12 |
| 032101 | IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES | 22.699.610,00 | 30.518.594,00 | 34.019.270,00 |
| 032103 | COMPRA DE EQUIPO | 7.679.200,00 | 3.811.213,00 | 0 |
| 032106 | MATERIALES Y SUMINISTROS | 435.364.753,00 | 494.096.775,00 | 517.214.734,60 |
| 032107 | MANTENIMIENTO | 1.020.273.442,00 | 1.368.349.066,00 | 1.269.975.712,50 |
| 032108 | COMUNICACION Y TRANSPORTE | 33.383.958,00 | 28.759.152,62 | 31.485.683,00 |
| 032109 | IMPRESOS Y PUBLICACIONES | 1.680.806,00 | 3.495.212,00 | 10.749.397,00 |
| 032110 | SERVICIOS PUBLICOS | 643.625.025,20 | 731.386.899,11 | 661.013.141,64 |
| 032111 | SEGUROS | 211.201.069,00 | 223.762.673,00 | 251.631.058,00 |
| 032112 | ARRENDAMIENTOS | 32.997.089,20 | 30.000.267,00 | 14.441.400,00 |
| 032124 | GASTOS FINANCIEROS | 933.449,00 | 1.621.177,00 | 998.161,00 |
| 032190 | ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS - POR ADQUISICION DE | 23.513.084,00 | 26.000.000,00 | 36.059.570,00 |
| 032191 | ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS - OTROS | 1.304.387.147,00 | 1.461.003.305,00 | 1.557.921.066,39 |
| 032191-2-1 | Vigilancia y aseo | 1.304.387.147,00 | 1.461.003.305,00 | 1.557.921.066,39 |
| 032320-01 | Sentencias y Conciliaciones | 38.661.000,00 | 227.887.000,00 | 122.169.549,00 |
| | VARIACION PORCENTUAL | | 117,8545779 | 99,34884339 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| Rubro presupuestal | Descripción | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|---|-------------------|--------------------|--------------------|
| | | Total Compromisos | Total Compromisos | Total Compromisos |
| 0325 | Gastos de comercialización y producción | 6.665.737.058,77 | 7.039.494.877,00 | 6.935.721.700,40 |
| 032501-1-1 | Productos Farmacéuticos | 1.012.276.333,00 | 1.003.881.023,00 | 1.161.657.574,00 |
| 032501-2-1 | Material Medico Quirúrgico | 3.554.023.277,77 | 3.755.284.967,00 | 3.497.566.233,40 |
| 032501-2-2 | Material Odontológico | 40.461.505,00 | 53.640.735,00 | 37.321.745,00 |
| 032501-2-3 | Material de Laboratorio | 1.293.994.970,00 | 1.428.599.309,00 | 1.454.468.604,00 |
| 032501-2-4 | Alimentación | 530.630.943,00 | 561.496.299,00 | 607.700.248,00 |
| 032501-2-5 | Material de Rayos X | 47.762.304,00 | 41.592.544,00 | 0,00 |
| 032501-2-6 | Oxígeno y Gases Medicinales | 186.587.726,00 | 195.000.000,00 | 177.007.306,00 |
| | VARIACIÓN PORCENTUAL | | 105,6071491 | 98,52584342 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

INVERSIÓN

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|-------------------|---|-------------------|--|-------------------|
| Descripción | Total Compromisos | Descripción | Total Compromisos | Descripción | Total Compromisos |
| INVERSION | 1.274.834.261,00 | INVERSION | 1.727.787.811,46 | INVERSION | 1.330.856.897,49 |
| Adquisición y/o Producción de equipos, materiales, suministros y servicios propios del sector | 802.026.306,00 | SECTOR SALUD APROBADOS | 1.727.787.811,46 | MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR | 272.855.690,49 |
| Convenio Interactivo Alcaldía Socorro-Adquisición Equipos médicos | 271.380.284,00 | Construcción Infraestructura Propia Del Sector | 1.427.723.177,46 | construcción segundo piso de urgencias, area destinada para los consultorios de medicina especializada de la E.S.E. Hospital Manuela Beltrán III nivel Socorro | 272.855.690,49 |
| Estudios de Pre inversion | 24.560.000,00 | Adquisición y/o Producción de equipos, materiales, suministros y servicios propios del sector | 270.743.745,00 | Mejoramiento y Mantenimiento de Infraestructura Propia del Sector | 22.938.577,00 |
| | | Estudios de Pre inversion | | Adquisición y/o Producción de equipos, materiales, suministros y servicios propios del sector | 1.035.062.630,00 |
| | | | | Estudios de Pre inversion | 0 |
| VARIACION PORCENTUAL | | | 135,5303873 | | 77,02664 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

ANÁLISIS FINANCIERO

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| Estado de Resultados | | |
|--|-----------------|-------------------------------|
| | | En Miles De Pesos |
| Ingresos | | A 31 de Diciembre 2017 |
| Por Venta de Servicios de Salud | | 34.182.613,00 |
| Otros Ingresos | | 1.412.074,00 |
| Total Ingresos | | 35.594.687,00 |
| Costos de Ventas | | 30.987.245,00 |
| Gastos de Administración | | 5.226.586,00 |
| Sueldos Y Salarios | \$ 630.504,00 | |
| Contribuciones Efectivas | \$ 147.679,00 | |
| Aportes Nomina | \$ 28.546,00 | |
| Gastos Generales | \$ 1.258.744,00 | |
| Impuesto, Contribuciones | \$ 45.212,00 | |
| Provisiones | \$ 3.115.901,00 | |
| Otros Gastos | | 3.674.878,00 |
| Financieros | 2.125,00 | |
| Glosas Vigencia Actual | 342.191,00 | |
| Glosas Vigencia Anterior | 477.387,00 | |
| Otros Gastos | 4.292,00 | |
| Ajustes Ejercicios Anteriores | 2.848.883,00 | |
| Total Costos Y Gastos | | 39.888.709,00 |
| Excedente o Déficit del Ejercicio | | -4.294.022,00 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

ANÁLISIS FINANCIERO

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| Estado de Resultados | | | |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| | A Diciembre de 2017 | A Diciembre de 2016 | % Variación Relativa |
| Ingresos | | | |
| Por Venta De Servicios De Salud | 34.182.613 | 37.221.671 | -8,16475434 |
| Otros Ingresos | 1.412.074 | 1.192.515 | 18,41142459 |
| Otras Transferencias | 0 | 1.002.143 | -100 |
| Total Ingresos | 35.594.687 | 39.416.329 | -9,69558073 |
| Costos de Ventas | 30.987.245 | 29.098.938 | 6,489264316 |
| Gastos de Administración | 5.226.586 | 6.126.540 | -14,6894332 |
| Otros Gastos | 3.674.878 | 504.657 | 628,1932085 |
| Total Costos y Gastos | 39.888.709 | 35.730.135 | 11,63884211 |
| Excedente o déficit del ejercicio | -4.294.022 | 3.686.194 | -216,489311 |
| En Miles De Pesos | | | |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
MANUELA BELTRAN

III NIVEL
SOCORRO - SANTANDER



**CONSTRUCCIÓN SEGUNDO PISO DE
URGENCIAS, ÁREA DESTINADA PARA LOS
CONSULTORIOS DE MEDICINA
ESPECIALIZADA DE LA
E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA
BELTRÁN**

*“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020*



*“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”*

Fachada Principal Consulta Externa HRMB



Perspectiva Interna Consulta Externa.



Perspectiva Interna Consulta Externa.



Fachada Calle Décima



Fachada Carrera Nacional





Pasillo Consultorios 12 13 14 15.



Fachada parqueadero





Consultorio 16.



Archivo General



Cubierta.



Baños y Pasillo Consultorio 1 2 3 4

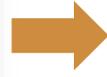
Rampa Acceso Consulta Externa.



Ingreso Archivo General - Consultorio 11

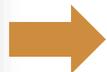


Fachada Carrera Nacional



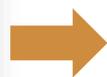
Pasillo Consultorio 11 10 9 8 7 6

Fachada Calle Decima



Pasillo Consultorio 12 13 14 15

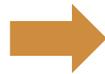
Baños de Consultorio



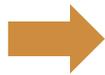
Cuarto Eléctrico



Sala de Espera



Pasillo Consultorio 11 10 9 8 7 6 5



Fachada de Recepción



Consultorio Tipo



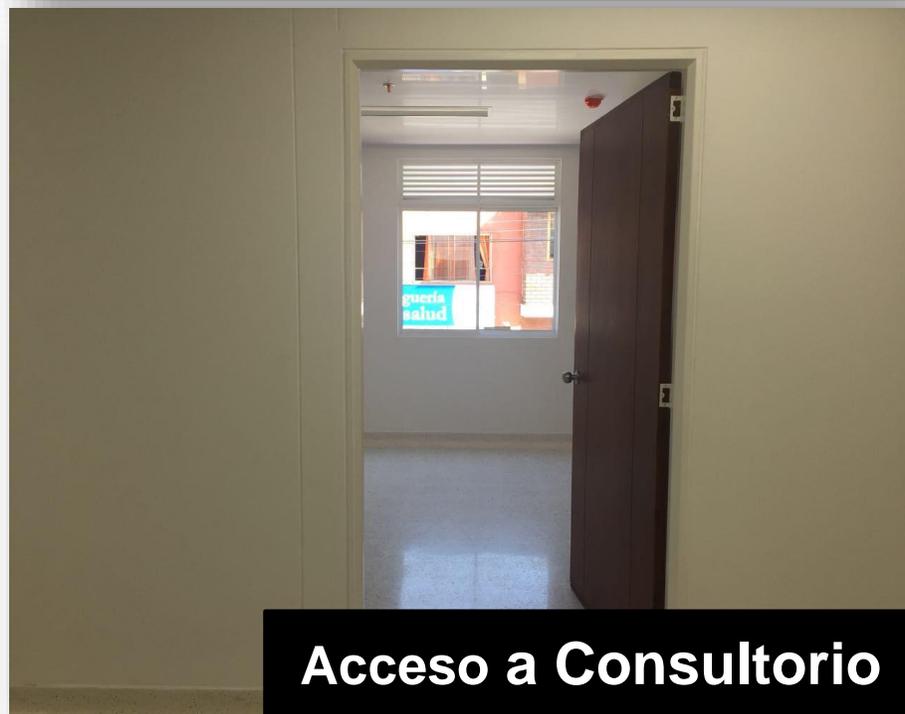
Caja, Facturación, Archivo y Sala de Espera



Área de Facturación



Batería Sanitaria de Mujeres



Acceso a Consultorio

**"Unidos por la salud"
Plan de Gestión
2016-2020**



"Su salud y la de su familia merecen nuestra atención"



**Pasillo interior ubicado sobre la carrera
décima de Socorro - Santander**



**Pasillo de circulación interno y
área de espera**



Consultorio de Oftalmología



Interior de consultorios

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| ACTIVIDADES | NÚMERO |
|---|---------------|
| Jornadas Nacionales de Vacunación | 4 |
| Jornadas Municipales de Vacunación | 2 |
| Jornadas Institucionales de Vacunación | 6 |
| Jornadas de vacunación en empresas | 9 |
| Curso de preparación para la maternidad y paternidad segura | 3 |
| Celebración de la semana del Cáncer | 1 |
| Feria de la Salud | 1 |
| Visitas a cada colegio y escuelas del municipio área urbana y rural | 2 |
| Jornadas Masivas de toma de citologías | 5 |
| Brigadas de Salud | 9 |
| Celebración día mundial sin Tabaco | 1 |
| Celebración día mundial de Cáncer de Seno | 1 |
| Actividades PIC | 32 |
| Actividades Uusuarios de programa Riesgo Cardiovascular | 12 |
| Celebración semana de la Lactancia Materna | 1 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

ACTIVIDADES EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUADA

| Tema | Número de Actividades |
|-----------------------|-----------------------|
| Salud Pública | 1 |
| Ginecoobstetricia | 11 |
| Oftalmología | 2 |
| Medicina Interna | 5 |
| Cirugía General | 27 |
| Urgencias | 3 |
| Salud Ocupacional | 4 |
| Salud Ambiental | 1 |
| Ortopedía | 2 |
| Pediatría | 5 |
| Neurocirugía | 5 |
| Anestesiología | 6 |
| Reumatología | 1 |
| Banco de Sangre | 1 |
| Urología | 2 |
| Médicos Hospitalarios | 1 |
| Neurología | 1 |
| Bacteriología | 1 |
| Gastroenterología | 1 |
| Radiología | 1 |
| DATIC | 1 |
| Medicina General | 9 |
| Cardiología | 1 |
| Secretaría de Salud | 1 |
| Oficina de Calidad | 1 |
| Total | 94 |

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PROYECCIÓN

2018

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**

PROYECCIÓN 2018

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| META | Programado por Vigencia Año 2018 |
|---|---|
| •Gestionar la realización anual de Seminarios ó Simposios dirigidos a los profesionales de la región y al personal de la E.S.E. | 1 |
| •Realizar la Compra de equipo de electromiografía y potenciales evocados somato sensoriales. | 1 |
| •Realizar la Compra de un electroencefalograma. | 1 |
| •Realizar la Compra de Dos camas hospitalarias para atención del parto. | 2 |
| •Realizar la Compra de 5 puertas de acceso a los quirófanos. | 5 |
| •Realizar la Compra de un Monitor de diagnóstico grado médico, incluyendo tarjeta de video y software de calibración. | 1 |
| •Realizar una Medición anual del Nivel de Adherencia al Programa de Seguridad del Paciente en la entidad. | 2 |
| •Realizar tres (3) Capacitaciones en cultura de servicio y trato humanizado al personal de la entidad. | 3 |



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**

PROYECCIÓN 2018

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**

| META | Programado por Vigencia AÑO 2018 |
|---|---|
| •Realizar campañas que permitan Captar el 85% de las gestantes para consulta prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación. | 85% |
| •Realizar control y seguimiento integral con medico, enfermera, nutrición, psicología del 90% de las gestante cumpliendo con el 90% de las acciones preventivas. | 90% |
| •Realizar la adecuación del área de sala de espera de urgencias a la sala de observación que permita el acceso directo al servicio. | 1 |
| •Realizar una visita de referenciación competitiva a Instituciones de igual o mayor nivel de complejidad, con el fin de realizar comparación con las mejores prácticas. | 1 |
| •Realizar dos (2) campañas anuales de comunicación en diferentes medios (prensa escrita, televisión, radio) más los que han traído las nuevas tecnologías tales como Internet, redes sociales, entre otros. | 2 |
| •Coordinar una jornadas anual de Socialización de los Procedimiento, Protocolos, de las Guías Institucionales con los lideres de los procesos y sus equipos de trabajo. | 1 |
| •Realizar la actualización anual del Normograma de la entidad. | 1 |
| •Realizar una (1) autoevaluación anual a los estándares de habilitación. | 1 |
| •Realizar el Mantenimiento respectivo a la infraestructura que lo requiera por su deterioro de acuerdo a Plan de Trabajo. | 80% |



**“Su salud y la de su
familia merecen nuestra
atención”**

PROYECCIÓN 2018

**“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020**

PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN PARA LA VIGENCIA 2018

| MANTENIMIENTO HOSPITALARIO | MANTENIMIENTO PREVENTIVOS | REVISION RUTINARIA DEL ESTADO FISICO - FUNCIONAL | MANTENIMIENTOS CORRECTIVO | CANTIDAD DE EQUIPOS |
|---|---------------------------|--|--|-----------------------------|
| EQUIPO BIOMEDICO | CUATRIMESTRAL | MENSUAL | INMEDIATAMENTE SUCEDA EVENTO QUE LO REQUIERA | 95 |
| EQUIPO INDUSTRIAL | CUATRIMESTRAL | MENSUAL | INMEDIATAMENTE SUCEDA EVENTO QUE LO REQUIERA | 23 |
| INFRAESTRUCTURA | ANUAL | MENSUAL | INMEDIATAMENTE SUCEDA EVENTO QUE LO REQUIERA | 1 EDIFICIO, AREA EN GENERAL |
| MUEBLES DE USO ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL | ANUAL | MENSUAL | INMEDIATAMENTE SUCEDA EVENTO QUE LO REQUIERA | 192 |
| RED ELÉCTRICA | CUATRIMESTRAL | MENSUAL | INMEDIATAMENTE SUCEDA EVENTO QUE LO REQUIERA | 33 |
| RED HIDRAULICA | CUATRIMESTRAL | MENSUAL | INMEDIATAMENTE SUCEDA EVENTO QUE LO REQUIERA | 1 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

- La ESE actualmente cuenta con una plataforma informática que soporta el funcionamiento asistencial y administrativo de la ESE conformada por 262 computadores, de los cuáles 214 son propiedad de la ESE y el restante de proveedores externos de servicios.
- Una red de datos categoría 7ª 1000/10000 Mbps, con 290 Puntos.
- Un sistema de cámaras de vigilancia compuesto por 55 camaras

INVERSIÓN 2017: 167'659,909



PROYECCIÓN 2018

HARDWARE

| ELEMENTOS | VALOR |
|----------------------------|--------------------|
| Compra de 33 Computadores | 96.201.384 |
| Donación de 3 Computadores | 4.460.000 |
| Compra de 3 UPS | 4.894.000 |
| TOTAL | 105.555.384 |

SOFTWARE



| ELEMENTOS | VALOR |
|--|-------------------|
| Licencias Microsoft Office, sistemas operativos, antivirus | 27.256.720 |
| TOTAL | 27.256.720 |

REDES DE DATOS



| ELEMENTOS | VALOR |
|--|-------------------|
| Compra de 2 Switch 48G 1000-10000 Capa 3 | 19.277.012 |
| Elementos de Cableado Cat 7a | 7.082.593 |
| TOTAL | 26.359.605 |



PROYECCIÓN 2018

CÁMARAS



| ELEMENTOS | VALOR |
|-----------------------------------|------------------|
| Compra de 6 camaras, 4 DVR, 4 UPS | 8.488.200 |
| TOTAL | 8.488.200 |

AUTOMATIZACIÓN



Inclusión en plataforma de los procesos de examen de mama, conciliación medicamentosa, esquema nutricional de hospitalización, hojas de vida de equipos biomédicos y de cómputo, cirugías secundarias

SERVICIOS WEB



- Actualización de la página para el cumplimiento de los estándares de Gobierno Digital.
- Mejoramiento del proceso de asignación de citas médicas.
- Inclusión del servicio de consulta y descarga de lecturas de imagenología.



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

PROYECCIÓN 2018

“Unidos por la salud”
Plan de Gestión
2016-2020

| META | Programado por Vigencia Año 2018 |
|---|-------------------------------------|
| •Formular e Implementar anualmente el Plan de Capacitación y Formación y el Programa de Bienestar y Estimulo, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP | 1 |
| •Realizar Semestralmente seguimiento al Plan de Capacitación y Formación y al Plan de Bienestar y Estímulos | 2 |
| •Realizar dos (02) reuniones de sensibilizaciones anuales en cultura de servicio y trato humanizado a los servidores públicos de la entidad | 2 |
| •Realizar dos (02) talleres anuales incentivando el sentidos de pertenencia institucional del Talento Humano de la entidad. | 2 |
| •Realizar una capacitación anual a los líderes de procesos sobre el Cumplimiento de la normatividad vigente para los Procesos de Contratación de Personal, que permitan evitar la tercerización laboral e intermediación laboral en la entidad. | 1 |
| •Realizar anualmente medición del Clima Organizacional de la entidad, y establecer acciones de mejoramiento de acuerdo a los resultados obtenidos y/o fortalecer las acciones positivas. | 1 |



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”

Gracias!



“Su salud y la de su familia merecen nuestra atención”