

Tabla 2. Indicadores de calidad

		Año base	Periodos				Estándar meta		Umbral de desempeño no aceptable	
Indicador	Unidad de medida	2007	2.008	2.009	2.010	2.011	2010	2011	2010	2011
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General	Días	1,0	1,0	1,0	1,0	0,93	1,0	1,0	3,0	3,0
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica Interna	Días	6,0	22,0	9,8	5,0	4,0	12,0	12,0	13,0	13,0
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Ginecopstetricia	Días	2,0	15,0	9,6	5,7	4,5	10,0	10,0	12,0	12,0
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Pediatría	Días	5,0	1,0	4,3	3,5	3,8	3,0	3,0	5,0	5,0
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Cirugía general	Días	2,0	5,0	5,7	4,5	4,8	3,0	3,0	5,0	5,0
Proporción de cancelación de cirugía programada	Relación porcentual	10,8	9,3	6,8	7,3	3,5	9,0	9,0	12,0	12,0
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Minutos	20,0	20,0	9,5	28,7	18,0	20,0	20,0	30,0	30,0
Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología	Días	1,0	1,0	1,0	1,0	0,90	1,0	1,0	3,0	3,0
Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	Días	1,0	1,0	1,0	1,0	0,95	1,0	1,0	3,0	3,0
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	10,0	15,0	10,0	10,0	10,0	13,0	13,0	15,0	15,0
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	Relación porcentual	2,3	5,8	3,2	3,1	1,6	6,1	6,1	7,0	7,0
Proporción de pacientes con hipertensión Arterial Controlada	Relación porcentual	21,4	90,5	60,6	44,5	78,3	65,8	65,8	40,0	40,0
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	20,7	39,9	32,4	31,4	30,7	35,0	35,0	40,0	40,0
Tasa de Infección intrahospitalaria	Relación porcentual	0,00	0,27	0,43	0,46	0,15	0,35	0,35	0,3	0,3
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Relación porcentual	0,0	0,0	100	100	100	100,0	100,0	100,0	100,0
Tasa de satisfacción global	Relación porcentual	84,0	74,5	93,2	90,3	92,2	73,1	73,1	60,0	60,0